Demandes

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
6264	gDTC	Demande	Nouveau	Élevée	Passer en cb-rec expirée après le 5 du mois d'expiration		20/11/2023 13:51
3581	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	création d'une seule période d'impayé au lieu de 2 suite à paiement CB	Benjamin Drieu	30/01/2019 17:22
3703	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	non création d'une période de cotisation impayée	Benjamin Drieu	14/05/2019 10:17
4071	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	création de deux périodes de cotisation lors d'une demande d'adhésion, avec la 2eme validée automatiquement (prélèvement SEPA dans les 2 cas)	Benjamin Drieu	03/12/2019 17:27
4109	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	relance automatique non envoyée en décembre	Benjamin Drieu	17/12/2019 17:10
4201	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	Création de plusieurs lignes pour une même période de cotisation	Benjamin Drieu	14/01/2020 10:28
4202	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	créations de +2 périodes de cotisations identiques avec mode de règlement CB choisi mais non validé	Benjamin Drieu	14/01/2020 14:22
4238	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	création d'une ligne de cotisation "vide" de "cbweb_recur-expire"	Benjamin Drieu	03/02/2020 10:36
4289	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	synchro de trésorerie faisant planter le fichier de trésorerie		04/03/2020 15:08
4749	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	1 référence unique de paiement CB > période de cotisation quadruplée, avec 2 montants différents	Benjamin Drieu	23/09/2020 09:22
4897	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	"Impossible de parvenir à activer la touche “validez” sur iPhone et iPad."	Benjamin Drieu	12/11/2020 09:41
4898	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	désinscription non efficace à une liste de diffusion	Benjamin Drieu	12/11/2020 09:51
4908	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	Double période de cotisation + incohérence dans la date de début de la nouvelle période	Benjamin Drieu	18/11/2020 10:12
5141	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	date de période de cotisation incohérente		21/01/2021 14:19
5445	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	pouvoir annuler un mailing en cours	Benjamin Drieu	23/06/2021 19:38
5480	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	Impossible de parvenir à activer la touche “validez” sur iPhone et iPad.	Benjamin Drieu	22/07/2021 15:23
5611	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	faire apparaître le mois et l'année dans l'objet des courriels « Rapport d'impayé »...	Benjamin Drieu	29/09/2021 12:04
5657	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	faire en sorte que le montant minimum en CB récurrente pour les entreprises soit 4,20 €	Benjamin Drieu	15/03/2022 15:26
5709	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	adhérent apparaissant dans la liste Monetico des cb récurrentes impayées, mais pas dans la liste gDTC	Benjamin Drieu	13/12/2021 17:13
5814	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	Faire apparaître "membre" dans le trombinoscope au lieu de "adhérent/adhérente"	Benjamin Drieu	07/03/2022 10:52
5869	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	gDTC ne détecte pas un problème de montant	Benjamin Drieu	04/05/2022 12:25
5898	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	Modification du formulaire d'adhésion pour clarifier la différence de procédure entre adhésion et renouvellement	Benjamin Drieu	02/06/2022 09:16
5971	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	AR de demande d'adhésion non reçu par nous, alors que la personne reçoit un message en ce sens	Benjamin Drieu	16/09/2022 11:56
6022	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	Un paiement cb immédiat, 3 périodes de cotisation créées	Benjamin Drieu	16/11/2022 11:15
6095	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	bazar dans une fiche membre suite à une réadhésion en un clic	Benjamin Drieu	23/02/2023 16:40
6103	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	Quand dédoublonnage de fiches membre, pouvoir fusionner les onglets "contacts"	Benjamin Drieu	02/03/2023 11:00
6306	gDTC	Anomalie	Nouveau	Normale	double période de cotisation identique pour #4009	Benjamin Drieu	04/01/2024 16:07
6357	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	ajouter une mention "ceci n'est pas un reçu fiscal" sur la facture		13/02/2024 16:08

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
6371	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	cotisation annuelle 10€ : modifier le montant mensuel automatiquement indiqué pour un paiement par cb récurrente		07/03/2024 10:22
6375	gDTC	Demande	Nouveau	Normale	modif identifiant d'un membre dédoublonné		12/03/2024 10:28
6094	Admins	Demande	Nouveau	Normale	achat clé usb adaptateur wifi		23/02/2023 12:04
3289	gDTC	Anomalie	Attente d'information	Faible	date indiquée pour le délai de paiement après adhésion erronée	Benjamin Drieu	19/11/2018 16:04
6117	gDTC	Anomalie	Confirmé	Urgente	à l'activation d'une nouvelle cb récurrente, gDTC reprend la ligne d'une cb expirée et la modifie + affiche un message d'incohérence	Benjamin Drieu	12/10/2023 10:15
6253	gDTC	Demande	Confirmé	Normale	Permettre à gDTC de ne pas relancer un membre jusqu'à une certaine date		09/11/2023 11:39
5285	Mechanize CMCIC-paiement	Demande	Résolu	Normale	Supprimer la mention " X paiements en erreur" au début du courriel de rapport d'impayés CB Réc.	Benjamin Drieu	10/06/2021 15:24
5286	Mechanize CMCIC-paiement	Demande	Résolu	Normale	Remetter en place la suppresion d'un paiement par CB réccurrente au bout de X impayés	Benjamin Drieu	10/06/2021 16:01
4210	gDTC	Anomalie	Résolu	Urgente	CB récurrente refusée non prise en compte par gDTC		13/03/2023 18:01
5378	gDTC	Anomalie	Résolu	Urgente	gDTC ne crée plus automatiquement les nouvelles périodes de cotisation si paiement par CB récurrente (non expirée)	Benjamin Drieu	29/11/2022 11:15
5754	gDTC	Anomalie	Résolu	Urgente	Paiement CB enregistré sur Monetico et pas dans gDTC	Benjamin Drieu	11/05/2022 17:12
6066	gDTC	Anomalie	Résolu	Élevée	la dernière colonne de la page contact du membre #58 ne s'affiche pas	Benjamin Drieu	25/02/2023 15:30
3093	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	Pb d'affichage d'affichage de la valeur d'un contact ds la fiche d'un membre	Benjamin Drieu	11/04/2018 11:40
3216	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	Problème d'affichage dans l'historique des dernières modifications	Benjamin Drieu	03/10/2018 17:50
3302	gDTC	Demande	Résolu	Normale	dates proposées dans le formulaire SEPA en ligne	Benjamin Drieu	05/11/2018 14:10
3308	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	décalage date de période de cotisation + non création de période impayée	Benjamin Drieu	02/01/2019 15:23
3372	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	problème d'affichage de courrier lié à l'onglet "Imprimer" dans la fiche adhérent	Benjamin Drieu	23/10/2018 09:50
3868	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	dysfonctionnement paiement CB	Benjamin Drieu	09/09/2019 11:54
5223	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	tentative de màj d'un paiment de CB récurrente n'ayant pas aboutie mais dont résulte la création d'une double période de cotisation	Benjamin Drieu	13/03/2023 18:00
5260	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	Double prélèvement CB récurrente signalé par un adhérent, non décelable sur gDTC	Benjamin Drieu	13/03/2023 18:00
5283	gDTC	Anomalie	Résolu	Normale	Les impayés par CB récurrente de mars 2021 n'ont pas été importés	Benjamin Drieu	11/05/2022 16:26
5284	gDTC	Demande	Résolu	Normale	ajouter une colonne avec le n° d'adhérent dans la page "Impayés par CB récurrente"	Benjamin Drieu	11/06/2021 16:22
5710	gDTC	Demande	Résolu	Normale	Permettre de supprimer un impayé cb ajouté précédemment	Elsa Pottier	19/01/2022 10:23
6311	gDTC	Demande	Résolu	Normale	envoyer le bon courriel automatisé après le 3eme IMP par cb réc.	Benjamin Drieu	30/01/2024 11:45
6312	gDTC	Demande	Résolu	Normale	ajouter sur la facture en ligne une mention au mandat SEPA comme modalité de paiement possible		30/01/2024 11:07
3794	gDTC	Anomalie	Fermé	Urgente	14 CB récurrentes non créées pour l'échéance du 05/07/2018	Benjamin Drieu	09/07/2019 17:41
4657	gDTC	Anomalie	Fermé	Urgente	Le lien au choix du mode de paiement n'est actuellement pas cliquable en entier dans plusieurs courriels automatiques	Benjamin Drieu	03/09/2020 17:19

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
3034	gDTC	Anomalie	Fermé	Élevée	Impossibilité d'insérer un saut de ligne dans un modèle de courriel	Benjamin Drieu	04/10/2018 10:40
3042	gDTC	Anomalie	Fermé	Normale	Synchronisation trésorerie qui semble mouliner		25/04/2018 10:26
3043	gDTC	Anomalie	Fermé	Normale	Pb lié au mailing "com' page per. morales": 1. Valeur "Pas de sujet" ds page Contacts		29/03/2018 11:04
3044	gDTC	Anomalie	Fermé	Normale	Pb lié au mailing "com' page per. morales": 2. Impossibilité d'afficher un message		29/03/2018 11:05
3045	gDTC	Anomalie	Fermé	Normale	Pb lié au mailing "com' page per. morales": 3. date erronée		29/03/2018 11:13
3046	gDTC	Anomalie	Fermé	Normale	Pb lié au mailing "com' page per. morales": 4. pb champ "From"	Benjamin Drieu	29/03/2018 11:21
3437	gDTC	Anomalie	Fermé	Normale	changement de nom pas pris en compte dans l'ensemble de la fiche	Benjamin Drieu	09/11/2018 10:11
5388	gDTC	Demande	Fermé	Normale	indiquer la date d'expiration CB pour un paiement CB récurrent	Benjamin Drieu	28/10/2021 11:37
5389	gDTC	Demande	Fermé	Normale	périodes de cotisation qui se chevauchent pour un paiement par CB réurrente (double prélèvement activé sans que le 2eme annule le 1er)	Benjamin Drieu	28/10/2021 11:34
5932	gDTC	Anomalie	Fermé	Normale	pas de cohérence alors qu'il devrait y en avoir avec le montant de cotisation		08/09/2022 10:43
6138	gDTC	Demande	Fermé	Normale	pouvoir garder une période de cotisation annuelle même quans on stoppe un cb réc.	Benjamin Drieu	14/04/2023 11:02
3638	Agir-April	Anomalie	Fermé	Urgente	problème pour commiter un dossier nouvellement créé sur kavakava		03/04/2019 11:46
3445	Admins	Demande	Fermé	Urgente	Créer l'alias mail-la-bs@april.org qui pointe vers tresorier@april.org	Quentin Gibeaux	05/12/2018 21:25
3639	Admins	Anomalie	Fermé	Urgente	problème pour commiter un dossier nouvellement créé sur argemone	Frédéric Couchet	24/04/2019 22:18
4576	Admins	Anomalie	Fermé	Urgente	problème de plantage des documents Calc et odt	Christian P. Momon	01/07/2020 21:46
3470	Admins	Demande	Fermé	Élevée	Créer l'alias mail-impots@april.org	Elsa Pottier	04/12/2020 22:19
3589	Admins	Demande	Fermé	Élevée	créer l'alias mail-helloasso@april.org qui redirige vers tresorier@april.org	Cédric Heintz	29/05/2019 12:07
4223	Admins	Demande	Fermé	Normale	création d'un alias pour PSES	Christian P. Momon	29/01/2020 21:21
4393	Admins	Demande	Fermé	Normale	création d'alias pour le compte en ligne de la Mutuelle	Quentin Gibeaux	29/04/2020 22:04
3595	Admins	Anomalie	Fermé	Normale	Apparition fenêtre "Hard disk health warning" sur kavakava	Quentin Gibeaux	26/12/2020 02:59
4279	Admins	Anomalie	Fermé	Normale	problème de connexion entre argemone et l'imprimante HP LaserJet 400		26/02/2022 14:53
4575	Admins	Anomalie	Fermé	Normale	problème de clonage (?) de l'écran d'argemone sur Écran Ilyama ProLite E2483HS	Frédéric Couchet	03/09/2021 17:35
4785	Admins	Demande	Fermé	Normale	conflit au commit/màj du fichier de tréso gsb	Quentin Gibeaux	28/10/2020 21:29
3331	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	chèques enregistrés ds gDTC non transférés à gsb lors de la synchro	Benjamin Drieu	05/11/2018 16:41
3359	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	création anormale d'une période de cotisation 2019/2020	Benjamin Drieu	19/11/2018 16:27
3436	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	impossible de changer le logo d'une entreprise adhérente depuis gDTC	Benjamin Drieu	09/11/2018 10:19
3438	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	pas de màj de la fiche adhérent du changement à partir de l'espace adhérent de la page april	Benjamin Drieu	09/11/2018 10:17
3599	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	création de 3 périodes de cotisation identiques	Benjamin Drieu	10/03/2020 17:26
3906	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	Création de 2 périodes de cotisations identiques, paiement CB effectivment rattaché à l'une.	Benjamin Drieu	11/02/2020 17:32
4213	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	nb de rejet de CB ds courriel automatique incohérent avec nb de rejets comptabilisés dans gDTC	Benjamin Drieu	10/03/2020 17:04

#	Projet	Tracker	Statut	Priorité	Sujet	Assigné à	Mis-à-jour
5154	gDTC	Anomalie	Rejeté	Normale	Deux paiements CB (imm. et réc.) > Création de 2 périodes qui se chevauchent + courriel d'AR du 2eme paiement pas reçu	Benjamin Drieu	11/06/2021 16:56
3455	Admins	Demande	Rejeté	Urgente	Créer l'alias mail-chorus-pro@april.org qui pointe vers tresorier@april.org et secretaire@april.org	Isabella Vanni	04/12/2020 22:18
3629	Admins	Anomalie	Rejeté	Élevée	problèmes dans l'agenda de Tbird sur argemone	Loïc Dachary	09/10/2019 17:27
2945	Admins	Anomalie	Rejeté	Normale	double affichage d'événements dans l'agenda de Tbird.	Frédéric Couchet	26/12/2020 00:33
4778	Admins	Demande	Rejeté	Normale	création alias pour l'espace adhérent Bouygues tel	Elsa Pottier	29/11/2020 12:49