

Admins - Anomalie #1023

renvoyer la RAM inutile

14/11/2012 18:14 - Loïc Dachary

Statut:	Fermé	Début:	14/11/2012
Priorité:	Normale	Echéance:	28/11/2012
Assigné à:	Maxence Dunnewind	% réalisé:	100%
Catégorie:	Task	Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Décembre 2012 (1/2)	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Pour remboursement. Demander a aurelia comment faire et quel delai est imposé. http://www.kingston.com/us/memory/search/Default.aspx?PartId=KVR667D2D8F5/2G			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Demande #1013: achat de RAM pour pavot		Fermé	09/11/2012 28/11/2012

Historique

#1 - 21/11/2012 17:27 - Maxence Dunnewind

Renvoyé en recommandé international (pour suivi et signature).
N° de suivi RK 74 358 727 3 FR

#2 - 21/11/2012 20:48 - Loïc Dachary

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement
- % réalisé changé de 0 à 80

#3 - 27/11/2012 08:57 - Loïc Dachary

Maxence dit : les mauvaises ram ont été renvoyées, et à priori remboursées (à confirmer)

#4 - 27/11/2012 09:12 - Loïc Dachary

- % réalisé changé de 80 à 90

Demander à Aurélia si le remboursement a été perçu

#5 - 27/11/2012 17:28 - Loïc Dachary

Le remboursement n'a pas encore été perçu.
Est-ce que toutes les barrettes vont être remboursées (même celles testées) ?

#6 - 28/11/2012 00:04 - Loïc Dachary

(11:15:33 PM) Sp4rKy: dachary: on en sait rien si toutes la ram va etre remboursée, on suppose que oui

#7 - 29/11/2012 01:07 - Loïc Dachary

- Version cible changé de Novembre 2012 à Décembre 2012 (1/2)

#8 - 30/11/2012 14:28 - Loïc Dachary

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu
- % réalisé changé de 90 à 100

nous avons reçu le 28 novembre 168,40€ de Lambdatek, somme qui correspond à la commande moins les frais de livraison, d'où la différence avec le montant dépensé (191,51€).

Nous avons donc bien été remboursé pour toute les barettes (même celle ouverte).

#9 - 29/05/2019 12:18 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé