

Admins - Anomalie #1277

psilocybine.april.org disk fail

11/05/2013 16:06 - Loïc Dachary

Statut:	Fermé	Début:	11/05/2013
Priorité:	Immédiate	Echéance:	
Assigné à:	Loïc Dachary	% réalisé:	100%
Catégorie:	Task	Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Mai 2013	Temps passé:	11.00 heures
Difficulté:	2 Facile		

Description

TODO:

- évacuation de ci.april.org vers une machine temporairement empruntée au cluster the.re
- ouverture d'un ticket OVH pour remplacement du disque

```
ata1.00: status: { DRDY ERR }
ata1.00: error: { UNC }
ata1.00: configured for UDMA/133
ata1: EH complete
ata1.00: exception Emask 0x0 SAct 0x1 SErr 0x0 action 0x0
ata1.00: irq_stat 0x40000008
ata1.00: failed command: READ FPDMA QUEUED
ata1.00: cmd 60/08:00:f8:41:73/00:00:0b:00:00/40 tag 0 ncq 4096 in
      res 41/40:08:f8:41:73/00:00:0b:00:00/00 Emask 0x409 (media error) <F>
```

Historique

#1 - 11/05/2013 16:08 - Loïc Dachary

- Assigné à changé de Loïc Dachary à Quentin CHERGUI

#2 - 11/05/2013 16:10 - Loïc Dachary

- % réalisé changé de 0 à 50

[Disaster recovery on host failure in OpenStack](#)

#3 - 13/05/2013 11:59 - Quentin CHERGUI

- Fichier smartctl-a ajouté

smartctl -a /dev/sda (en rescue OVH), pour mémoire.

#4 - 13/05/2013 15:47 - Quentin CHERGUI

Ticket N°1381404 créé chez OVH

#5 - 13/05/2013 16:43 - Quentin CHERGUI

Disque changé par OVH

L'intervention sur ks25581.kimsufi.com est terminée.

Cette opération a été achevée le 2013-05-13 16:21:22

Voici les détails de cette opération :

Remplacement du DD principal

Date 2013-05-13 15:40:12, gregory S a fait Remplacement du DD principal:

Actions entreprises:

Remplacement du disque (sur sda.). Redémarrage du serveur.

Install ok

Resultat:

Boot OK. Serveur sur 'login'. Ping OK, services demarres.

Recommandations:

Le disque endommagé est à disposition en vue de toute récupération de donnée (ce service est facturé, contactez l'assistance technique).

Si vous souhaitez plus de détails sur le rapport d'intervention, veuillez contacter notre support technique.

J'ai mis Loïc en contact technique sur le serveur pour qu'il puisse le réinstaller.

#6 - 20/05/2013 23:56 - Loïc Dachary

- Assigné à changé de Quentin CHERGUI à Loïc Dachary

#7 - 21/05/2013 00:31 - Loïc Dachary

- Statut changé de Confirmé à Fermé

- % réalisé changé de 50 à 100

```
nova boot --image 'april-ci-2013-05-11' --flavor e.1-cpu.10GB-disk.1GB-ram --key_name loic --availability_zone
=bm0002 \
--poll april-ci
```

et rebind de l'IP a été fait sur la nouvelle instance

```
# nova list
```

ID	Name	Status	Networks
8fb2f3d2-0f45-4133-9bc2-452c0dd47252	april-ci	ACTIVE	novanetwork=10.145.9.3, 176.31.18.26

Fichiers

smartctl-a	10,1 ko	13/05/2013	Quentin CHERGUI
------------	---------	------------	-----------------