

## Admins - Anomalie #1417

### Problème de désinscription dans Sympa

25/11/2013 21:18 - Nicolas Vinot

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	25/11/2013
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	4 Fastidieux		

#### Description

Mail reçu de Sébastien Dinot

Salut,

J'essaie en vain de me désabonner de la liste `candidats@candidats.fr` via l'interface en ligne :

`https://listes.candidats.fr/wws`

Premier problème : le certificat renvoyé couvre les domaines « \*.april.org »!

Second problème : que je sélectionne l'option « Première connexion ? » ou « Mot de passe perdu ? », l'interface me demande mon adresse mail (XXXXXX) puis m'indique qu'elle m'a envoyé un message me permettant de définir un nouveau mot de passe. Je reçois bien le mail indiqué et je suis le lien, de la forme :

`http://listes.candidats.fr/wws/ticket/XXXXX`

Là, je tombe sur un formulaire me proposant de saisir deux fois mon nouveau mot de passe. Je le fais et je valide. Et là, un mignon message s'affiche :

ERREUR (setpasswd) - Vous devez vous connecter

Or, je ne demande que cela ! Juste le temps de me désabonner !

Bref, après plusieurs essais suivant des chemins différents, je jette l'éponge et me tourne vers vous. Pourriez-vous me désabonner de la liste `candidats@candidats.fr` et, lorsque vous aurez le temps, voir ce qui cloche dans la configuration de Sympa. Et lorsque vous en serez là, essayez de voir pourquoi la feuille de styles CSS n'est pas trouvée.

Je vous en remercie par avance,

Sébastien

#### Historique

##### #1 - 25/11/2013 21:26 - Nicolas Vinot

Le problème de SSL est connu : les nginx sont configurés pour servir un et un seul certificat pour l'ensemble des sites (déclaré dans `httpd.conf`) et non par site (dans les `vhost`).

Il faudrait repasser sur chaque `vhost` pour configurer le certificat adéquat (si possible automatiquement via des choses comme `puppet`), ce qu'on envisage de faire après la migration d'infra.

Pour CSS, le problème est dû à une modification de Firefox, qui bloque les ressources HTTP d'une page HTTPS depuis la version 24.

Pour le login, pas de piste pour le moment :(

**#2 - 20/10/2016 12:11 - François Poulain**

- *Description mis à jour*

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Pour le ssl c'est résolu.

Pour le login c'était un vieux soucis qu'on n'a plus depuis la maj de sympa.

**#3 - 26/12/2020 01:07 - Christian P. Momon**

- *Assigné à mis à François Poulain*