

Admins - Anomalie #1428

Faire réparer ventilateur du laptop thinkad de Fred

16/12/2013 11:51 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	16/12/2013
Priorité:	Immédiate	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Le ventilateur du thinkpag T420S de Fred tourne en quasi permanence avec un bruit infernal rendant très difficile l'utilisation du laptop. Le problème persiste malgré l'utilisation de gaz dépoussiérant depuis l'extérieur et après ouverture du laptop.

Le laptop est sous garantie, le faire réparer via le support Lenovo.

Historique

#1 - 16/12/2013 11:56 - Frédéric Couchet

Fred a contacté l'entreprise CFI listée sur http://support.lenovo.com/en_US/product-service/service-provider/default.page?countryid=8 mais celle-ci ne fait pas de support pour les laptops grand public.

Fred a appelé le support téléphonique de Lenovo au 08 10 63 12 13. Discussion impossible avec quelqu'un visiblement situé ailleurs qu'en France, la personne n'entendait rien.

Fred a donc soumis un incident sur le site <http://support.lenovo.com/>.

Pour le suivi du ticket : https://www-930.ibm.com/support/esc/viewcalldetail_ww.wss?callid=0M3N8QJ8W2 (Fred met dans le wiki interne les infos de connexion).

#2 - 17/12/2013 10:05 - Frédéric Couchet

Comme j'utilise le portable de Mandragore l'IP de mon laptop a changé. J'ai modifié sur dronabinol:/etc/hosts pour que mad-laptop utilise la nouvelle IP (celle de Mandragore). Cela permet à backupper de continuer à faire les backups.

Dans /var/lib/backupper/pc/mandragore j'ai supprimé le backup 175 car il correspondait au backup de mon laptop (et non de mandragore).

TODO : Remettre les IP en place quand j'aurais récupéré mon laptop.

#3 - 21/01/2014 22:36 - Frédéric Couchet

Le suivi de ticket https://www-930.ibm.com/support/esc/viewcalldetail_ww.wss?callid=0M3N8QJ8W2 indique :

"CCC 15-01-2014 14:51 CET Vous avez demandé l'annulation de votre demande par IBM. Etat actuel de cette demande : Traitée"

Alors que j'ai pas demandé de fermer le ticket.

#4 - 21/01/2014 22:51 - Frédéric Couchet

J'ai soumis un nouveau ticket https://www-930.ibm.com/support/esc/viewcalldetail_ww.wss?callid=0L9XD4S92V

#5 - 04/02/2014 15:38 - Frédéric Couchet

J'ai appelé le service clientèle au +33 2 38 55 77 50. La personne que j'ai eu au téléphone m'a renvoyé un courriel avec les informations pour l'envoi du laptop. Il faut le renvoyer à l'adresse suivante :

LENOVO REPAIR CENTER
ZAC DES GUEPELLES - BATIMENT A
95470 SAINT-WITZ

Pour le reste voir le courriel envoyé sur admins@ le 4/02/2014.

#6 - 06/02/2014 12:24 - Aurélia Gilardi

- % réalisé changé de 0 à 40

Laptop envoyé à lenovo le 5/2/14
N° de suivi : 8U 0058 881628 4
(collissimo avec remise contre signature)

#7 - 13/02/2014 09:32 - Frédéric Couchet

Le T420s a été reçu au local mercredi 12 février 2014. J'ai remis mon disque dur dans le laptop et redémarré. Pas de bruit anormal de ventilateur.

#8 - 13/02/2014 09:36 - Frédéric Couchet

Je remets l'IP du laptop dans /etc/hosts de dronabinol et je lance un backup manuel. Tout semble ok.

#9 - 13/02/2014 09:42 - Frédéric Couchet

- % réalisé changé de 40 à 100

#10 - 20/10/2016 13:18 - François Poulain

- Description mis à jour

- Statut changé de Nouveau à Fermé

#11 - 26/12/2020 01:10 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à François Poulain