

Admins - Anomalie #1487

Commander une nouvelle batterie pour le laptop de Jeanne

08/04/2014 16:27 - Anonyme

Statut:	Fermé	Début:	08/04/2014
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	50%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
From: Jeanne Tadeusz Subject: [ADMINS] remplacement de la batterie de mon laptop To: admins Date: Wed, 2 Apr 2014 14:54:39 +0200 Organization: April			
Bonjour ici,			
comme certains d'entre vous le savent, la batterie de mon laptop a rendu l'âme (et en beauté, le plastique a fondu et est boursoufflé). Pourriez-vous vous renseigner, savoir si c'est un problème connu ? Et le vendeur auquel on a acheté l'ordinateur ne semble pas proposer de batteries, serait-il possible de chercher un nouveau fournisseur ?			
Les références :			
- le laptop est un clevo s3101 - batterie : modèle W830BAT-6			
D'avance merci,			
Librement,			
Jeanne			

Historique

#1 - 08/04/2014 16:30 - Frédéric Couchet

Fred demande à Aurélia de passer commande de <http://www.aboutbatteries.com/fr/batterie/ordinateur-portable/CL EVO/pid562266-w830bat-6.html>

#2 - 08/04/2014 16:52 - Aurélia Gilardi

- % réalisé changé de 0 à 50

Commande passé ce jours, payé par virement

#3 - 15/04/2014 09:58 - Jeanne Tadeusz

La batterie reçue ne correspond pas exactement. Il faut rappeler le vendeur pour un échange avant la fin du délai de rétractation.
A priori, il s'agit de la batterie W830BAT-6 pour un W84TS et non pour un S310S, ce qui n'était pas précisé sur le site de vente en ligne.

#4 - 15/04/2014 14:45 - Aurélia Gilardi

- Fichier P1010448-1.JPG ajouté

- Fichier P1010449-1.JPG ajouté

Suite à l'incompatibilité de la batterie, j'ai appelé le service client.

La personne au téléphone, ne comprend pas pourquoi la batterie n'est pas compatible alors qu'elle est censé correspondre pour ce laptop.
Elle me demander d'envoyer une photo des 2 batteries côte à côte et 1 photo du détail de l'ancienne batterie.

2 Mails envoyé aujourd'hui avec la liste admin en copie :

Message-ID: <534D2772.8050904@april.org>

Date: Tue, 15 Apr 2014 14:34:58 +0200

From: aurelia gilardi <agilardi@april.org>
User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux i686; rv:24.0) Gecko/20100101 Thunderbird/24.4.0
MIME-Version: 1.0
To: services.clients@aboutbatteries.com
CC: Admins APRIL <admins@april.org>
Subject: =?ISO-8859-1?Q?Probl=E8me_commande_batterie_CW1857797?=
Content-Type: multipart/mixed;
boundary="-----010307020604070200080705"

This is a multi-part message in MIME format.
-----010307020604070200080705
Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1; format=flowed
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Bonjour,

Suite à mon appel de ce jour, voici la photo des 2 batteries (l'ancienne étant celle avec l'étiquette jaune).

Cordialement
Aurélia

--

Aurélia Gilardi
Assistante de direction
tél. 01 78 76 92 80
April - Promouvoir et défendre le logiciel libre
<http://www.april.org>

"I would rather sit on a pumpkin and have it all to myself,
than be crowded on a velvet cushion." - H.D. Thoreau

-----010307020604070200080705
Content-Type: image/jpeg;
name="P1010448-1.JPG"
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Disposition: attachment;
filename="P1010448-1.JPG"

Message-ID: <534D27FD.5060006@april.org>
Date: Tue, 15 Apr 2014 14:37:17 +0200
From: aurelia gilardi <agilardi@april.org>
User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux i686; rv:24.0) Gecko/20100101 Thunderbird/24.4.0
MIME-Version: 1.0
To: services.clients@aboutbatteries.com
CC: Admins APRIL <admins@april.org>
Subject: =?ISO-8859-1?Q?Probl=E8me_commande_batterie_CW1857797?=
Content-Type: multipart/mixed;
boundary="-----020702040903080906040705"

This is a multi-part message in MIME format.
-----020702040903080906040705
Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1; format=flowed
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Bonjour,

Pour faire suite à mon mail précédent, voici la photo du détail de l'ancienne batterie.

Cordialement
Aurélia

--

Aurélia Gilardi
Assistante de direction
tél. 01 78 76 92 80
April - Promouvoir et défendre le logiciel libre
<http://www.april.org>

"I would rather sit on a pumpkin and have it all to myself,
than be crowded on a velvet cushion." - H.D. Thoreau

-----020702040903080906040705
Content-Type: image/jpeg;
name="P1010449-1.JPG"

Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Disposition: attachment;
filename="P1010449-1.JPG"

#5 - 28/04/2014 14:41 - Nicolas Vinot

Nouvelle batterie à commander : <http://www.clevo.fr/shop/bat3101.html>
C'est le seul fournisseur qui mentionne bien le modèle s3101. Tous les autres sont pour les w806t.
Demande faite auprès d'Aurélia.

#6 - 13/05/2014 18:43 - Frédéric Couchet

J'ai apporté l'ancienne batterie à la déchetterie Invdalides : 1 rue Fabert
75007 PARIS 01 47 53 61 42

#7 - 20/10/2016 13:15 - François Poulain

- Description mis à jour
- Statut changé de Nouveau à Fermé

C'est fini je suppose.

#8 - 26/12/2020 01:06 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à François Poulain

Fichiers

P1010448-1.JPG	346 ko	15/04/2014	Aurélia Gilardi
P1010449-1.JPG	420 ko	15/04/2014	Aurélia Gilardi