

Admins - Anomalie #1673

april.org non visible en dehors de la France

09/12/2015 02:59 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	09/12/2015
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Il y a une semaine, par IRC, neofutur a remonté le fait que les sites candidats.fr et april.org n'étaient plus visibles depuis l'extérieur de la France.

Son protocole reproductible : <https://asm.ca.com/en/ping.php>

Ping to: april.org

Checkpoint	Result	min. rtt	avg. rtt	max. rtt	IP
Australia - Perth (auper01)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
Australia - Brisbane (aubne02)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
Argentina - Buenos Aires (arbue01)	Not available				
United States - Atlanta (usatl02)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
Australia - Sydney (ausyd03)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
Brazil - Sao Paulo (brsao04)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
Brazil - Porto Alegre (brpoa01)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
Brazil - Rio de Janeiro (brrio01)	Packets lost (90%)	194.182	194.182	194.182	88.191.250.4
Canada - Vancouver (cavan03)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
Belgium - Antwerp (beanr02)	Packets lost (90%)	7.936	7.936	7.936	88.191.250.4
Bulgaria - Sofia (bgsof02)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
India - Bangalore (inblr01)	Packets lost (90%)	128.192	128.192	128.192	88.191.250.4
United States - Boulder (uswbu01)	Packets lost (90%)	141.587	141.587	141.587	88.191.250.4
Canada - Toronto (cator02)	Packets lost (100%)				88.191.250.4
[...]					

Étant donné qu'il est en Amérique du sud, il a pu faire un traceroute :

```
[neofutur@x220 ~]$ traceroute 88.191.250.4
traceroute to 88.191.250.4 (88.191.250.4), 30 hops max, 60 byte packets
 1 192.168.1.1 (192.168.1.1) 3.011 ms 2.992 ms 2.980 ms
 2 10.115.7.39 (10.115.7.39) 48.824 ms 57.339 ms 66.734 ms
 3 10.112.197.1 (10.112.197.1) 66.681 ms 66.719 ms 66.712 ms
 4 * * *
 5 * * *
 6 10.115.7.228 (10.115.7.228) 85.278 ms 96.316 ms 135.203 ms
 7 10.115.7.228 (10.115.7.228) 135.174 ms 135.174 ms 155.514 ms
 8 10.112.0.214 (10.112.0.214) 158.186 ms 10.112.0.210 (10.112.0.210) 164.672 ms 10.112.0.214 (10.112.0.214) 173.338 ms
 9 10.112.0.214 (10.112.0.214) 173.373 ms 173.358 ms 10.112.0.210 (10.112.0.210) 173.336 ms
10 * * *
11 * * *
12 et-5-1-0-100-grtlurem3.net.telefonicaglobalsolutions.com (213.140.39.50) 196.146 ms 196.115 ms 206.734 ms
13 et-5-1-0-100-grtlurem3.net.telefonicaglobalsolutions.com (213.140.39.50) 206.727 ms 227.204 ms 235.142 ms
14 xe3-0-6-0-grtdaleq4.net.telefonicaglobalsolutions.com (213.140.38.62) 339.620 ms 176.52.251.61 (176.52.251.61) 339.555 ms 308.921 ms
15 xe0-1-2-0-grtdaleq4.red.telefonica-wholesale.net (176.52.251.57) 316.138 ms 365.538 ms
xe1-0-0-0-grtdaleq4.net.telefonicaglobalsolutions.com (213.140.36.66) 365.543 ms
16 be2031.ccr21.dfw01.atlas.cogentco.com (154.54.7.45) 324.101 ms 315.886 ms 260.331 ms
17 be2031.ccr21.dfw01.atlas.cogentco.com (154.54.7.45) 260.330 ms 251.725 ms 244.832 ms
18 be2687.ccr41.atl01.atlas.cogentco.com (154.54.28.69) 227.501 ms 229.712 ms 218.420 ms
19 be2687.ccr41.atl01.atlas.cogentco.com (154.54.28.69) 231.036 ms 228.483 ms 226.496 ms
20 be2148.ccr41.jfk02.atlas.cogentco.com (154.54.31.118) 231.613 ms 226.899 ms 242.393 ms
21 be2148.ccr41.jfk02.atlas.cogentco.com (154.54.31.118) 256.130 ms 274.795 ms 266.831 ms
```

22 lliad.demarc.cogentco.com (149.6.114.6) 285.070 ms 290.341 ms 248.727 ms
23 lliad.demarc.cogentco.com (149.6.114.6) 259.652 ms 349.159 ms 320.090 ms
24 * * *
25 * * *
26 ns3.april.org (88.191.250.11) 267.481 ms 267.428 ms 267.467 ms
27 ns3.april.org (88.191.250.11) 269.658 ms 273.440 ms 273.384 ms
28 * * *
29 * * *
30 * * *

Questions :

- est-ce grave ?
- le site est-il vraiment injoignable en dehors de la France ?

Historique

#1 - 23/01/2016 20:11 - Vincent-Xavier JUMEL

[23/01/2016 20:03] <kankan> Je veux bien tester avec RIPE Atlas

[23/01/2016 20:07] <kankan> <https://atlas.ripe.net/measurements/3366766/>

[23/01/2016 20:09] <kankan> <https://atlas.ripe.net/measurements/3366766/#!probes>

[23/01/2016 20:09] <kankan> c'ets pas beau à voir en effet ./

#2 - 23/01/2016 20:16 - Quentin CHERGUI

Test vie RIPE Atlas (nom de domaine résolu par le contrôleur) :

<https://atlas.ripe.net/measurements/3366766/#!probes>

Test via RIPE Atlas (nom de domaine résolu sur la sonde) :

<https://atlas.ripe.net/measurements/3366777/>

En attente des résultats. À première vue on a un nombre impressionnant de timeouts.

Edit : c'est (peut-être) dû à du rate-limit sur ICMP. On a aussi des timeout provenant de France.

#3 - 05/07/2016 12:00 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

Suite à la migration du SI de l'April, on constate un changement majeur dans le test puisque presque tout est ok maintenant, seulement 6 échecs sur 91 :

China - Hangzhou (cnhgh01) Not available
China - Beijing (cnbjs02) Not available
Germany - Munich (demuc02) Not available
Germany - Frankfurt (defra03) Not available
France - Paris (frpar03) Not available
United States - Austin (usaus02) Not available

Ces cas restants empêchent-ils de fermer le ticket ?

#4 - 20/10/2016 16:18 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Non. Not available ça semble s'appliquer au relais, pas à la cible (teste google.com et blingblangzou.com pour t'en convaincre).

#5 - 26/12/2020 01:29 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à François Poulain