

Admins - Anomalie #1702

Problème d'arrêt d'apache2 lors du logrotate sur sympa.cluster.april.org

21/04/2016 10:00 - Quentin Gibeaux

Statut:	Fermé	Début:	21/04/2016
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Suite à la migration de la VM :			
Le matin, listes.april.org/wws répond du 504. Après investigation :			
<ul style="list-style-type: none">• les logs sont rotatés mais aucun processus apache n'utilise les nouveau fichiers, seuls les log.1 sont ouverts (pas de pid retourné par lsof sur .log, mais sur .log.1 si)• après un stop d'apache, un processus reste ouvert : www-data 1609 0.0 0.2 83208 4692 ? S avril19 0:01 /usr/sbin/apache2 -k start			
Un kill de ce processus et un start d'apache remet en marche listes.april.org/wws			
Ce problème s'est produit deux matins de suite.			
Demandes liées:			
Lié à Admins - Anomalie #3411: Les services Sympa ont des soucis (mémoire, si...		Fermé	03/11/2018
Lié à Infra Chapril - Anomalie #3928: Le site https://listes.chapril.org/ n'e...		Fermé	14/10/2019

Historique

#1 - 21/04/2016 10:10 - Quentin Gibeaux

Le problème se reproduit d'un simple reload/restart d'apache2

#2 - 21/04/2016 10:21 - Quentin Gibeaux

Cette VM est bien issue de la migration de mail@pavot ?

Si c'est le cas, dans la migration il y a eu un passage d'apache de la version 2.22 à 2.4, c'est peut être une piste...

#3 - 22/04/2016 11:55 - Quentin Gibeaux

benj a modifié le configuration d'apache2 pour ne plus servir les CGI en mode FASTCGI (mais un autre mode plus lent), ça a l'air d'avoir résolu le problème.

Cf :

```
< benj!~user@home.drieu.org: j'ai passé wws en CGI normal
```

```
< benj!~user@home.drieu.org: les perfs sont moins bonnes mais ça permettra d'attendre que je retouche à ça
```

Peut-on avoir un détail de la modification ?

#4 - 22/04/2016 12:04 - Frédéric Couchet

- Assigné à mis à Benjamin Drieu

#5 - 22/04/2016 12:11 - Benjamin Drieu

J'ai juste supprimé le module fcgid et le SetHandler fcdi-script du fichier /etc/apache2/conf-available/sympa.conf

#6 - 06/06/2016 10:19 - Benjamin Drieu

- Description mis à jour

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

#7 - 20/09/2017 21:21 - François Poulain

J'ai ajouté l'user www-data au groupe sympa pour lui permettre de tuer le processus :

```
usermod -a -G sympa www-data
```

J'ai restauré le fcgi car on avait de gros problèmes de montée en charge.

Par ailleurs j'ai court-circuité l'accès aux rss de sympa qui peut engendrer pas mal de calcul.

Question pour benj : sympa-soap.conf est-il une nécessité ? Ne sachant pas à quoi ça nous sert, je l'ai viré.

#8 - 20/09/2017 21:22 - François Poulain

Bien sûr un logrotate -f /etc/logrotate.d/sympa fait le job. :)

#9 - 20/09/2017 21:36 - François Poulain

beh non, ya aut'chose...

#10 - 20/09/2017 23:18 - François Poulain

Trouvé.

D'une part je pensais la fois d'avant avoir réussi car le reload fonctionnait. Mais, trop pressé que j'étais, je n'ai pas reloaded la page web et je n'ai pas laissé à nagios le temps de le faire, du coup le reload et le logrotate ont fonctionné car il n'y avait pas de processus fcgi.

Ensuite la source de notre problème est le mpm_event. La solution :

```
a2dismod mpm_event && a2enmod mpm_prefork
```

Pour info : <https://serverfault.com/questions/383526/how-do-i-select-which-apache-mpm-to-use>

La page qui m'a mise sur la voie (oui, plesk, c'est moche ...) :

<https://support.plesk.com/hc/en-us/articles/213946305-Apache-crashes-on-reload-and-websites-show-502-Bad-Gateway-seg-fault-or-similar-nasty-err-or-detected-in-the-parent-process>

#11 - 20/09/2017 23:31 - François Poulain

Par ailleurs une limite de 20 processus fcgid permet de passer un stress test soutenu, avec le cpu à 100% et la RAM à 100% (sans swap).

#12 - 20/09/2017 23:44 - François Poulain

Le stress test :

```
# cat ./stress_april.org.sh
while true
do
    curl -s https://listes.april.org/wws/lists>/dev/null &
    curl -s https://listes.april.org/wws/info/accessibilite>/dev/null &
    curl -s https://listes.april.org/wws/subscribe/campagne-adhesion>/dev/null &
    curl -s https://listes.april.org/wws/rss_request/campagne-adhesion>/dev/null &
    curl -s 'https://listes.april.org/wws/rss/latest_arc/sensibilisation?count=2000&for=10000'>/dev/null &
    echo -n .
    sleep .2
done
```

En CGI, un sleep 2 suffisait à stresser fortement le serveur. D'où une source supposée des outages récents de sympa.

#13 - 21/09/2017 10:50 - François Poulain

Malheureusement ça ne fait pas tout. Désormais on a un apache qui stop/stop correctement mais le reload est toujours HS.

On a cette erreur ci : <http://blog.kavoori.com/2015-03-21/apache-crash-with-seg-fault.html>

Pour contourner temporairement le problème :

```
--- a/etc/logrotate.d/apache2
+++ b/etc/logrotate.d/apache2
@@ -10,9 +10,11 @@
     create 640 root adm
     sharedscripts
     postrotate
```

```
-         if /etc/init.d/apache2 status > /dev/null ; then \  
-             /etc/init.d/apache2 reload > /dev/null; \  
-         fi;  
+     systemctl stop apache2.service  
+     systemctl start apache2.service  
+     #if /etc/init.d/apache2 status > /dev/null ; then \  
+     #     /etc/init.d/apache2 reload > /dev/null; \  
+     #fi;
```

#14 - 22/09/2017 14:24 - François Poulain

- Statut changé de Résolu à En cours de traitement

Suffit pas. Je repasse le apache en cgi temporairement.

#15 - 27/09/2017 14:09 - François Poulain

Je pense qu'on gagnera notre énergie à d'abord passer la vm en stretch.

#16 - 03/10/2017 23:05 - François Poulain

- Statut changé de En cours de traitement à Fermé

sympa a migré \o/

#17 - 03/11/2018 15:35 - François Poulain

- Lié à Anomalie #3411: Les services Sympa ont des soucis (mémoire, site web inaccessible). ajouté

#18 - 01/11/2019 17:35 - Christian P. Momon

- Lié à Anomalie #3928: Le site <https://listes.chapril.org/> n'est plus accessible ajouté