

Admins - Anomalie #1928

Mes envois de courriel sont annulés

28/04/2017 10:41 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	28/04/2017
Priorité:	Immédiate	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Ce matin, au démarrage de ma machine, j'ai observé un comportement anormal et bizarre : j'ai reçu plein de requêtes de mdp, une pour chaque agenda + une pour pour mes courriels.
J'ai mis mon mdp "owncloud" pour les agendas et mon mdp "roundcube" pour le compte courriels.

Le mdp valise pour les agendas semble avoir marché. En effet, j'ai pu créer un événement qu'Étienne voyait ; j'ai demandé à Étienne de créer un événement que je pouvais voir à mon tour.

Par contre, la requête de mdp pour le compte ne semble pas avoir marché.
J'ai essayé d'envoyer un courriel avec mon identité "tresorier" : la requête d'un mdp pour le transport des courriels tresorier@april.org s'est affichée (voir pièce jointe). J'ai saisi mon mdp "roundcube", mais mon envoi a été annulé. Je n'arrive non plus à envoyer des courriels depuis ivanni@april.org. Je mets toujours mon mdp "roundcube" dans la requête (voir pj).

En revanche, je reçois correctement les courriels (j'ai demandé à Étienne d'envoyer un courriel test à ivanni@, secretaire@ et tresorier@).

Historique

#1 - 28/04/2017 10:41 - Isabella Vanni

- Fichier *requete-mdp-courriels_compte.png* ajouté

#2 - 28/04/2017 10:49 - Isabella Vanni

- Fichier *courriels-envoyes_2017-04-28.png* ajouté

- Fichier *courriels-recus-sur-tresorier_2017-04-28.png* ajouté

Les courriels que j'ai essayé d'envoyer depuis mon identité tresorier@, et pour lesquels un message "annulé" s'est affiché, ne figurent pas dans la boîte d'envoi (voir pj).

Par contre, au moins le titre des courriels figure dans la boîte [tresorier](mailto:tresorier@) (mais le corps des courriels ne s'affichent pas) (voir pj).

#3 - 28/04/2017 10:56 - Isabella Vanni

- Fichier *suivi-temps-fred_2017-04-28.png* ajouté

Nouvelle anomalie : le courriel envoyé par Fred à 10h16 est bien dans ma boîte de réception, mais il ne s'affiche pas (voir pj).

#4 - 28/04/2017 11:06 - Isabella Vanni

- Fichier *nouvelle-requete-mdp-compte.png* ajouté

Parfois, la requête de mdp pour le compte s'affiche même si je ne suis pas en train d'utiliser mon courrielleur (voir pj).

#5 - 28/04/2017 11:10 - Isabella Vanni

- Fichier *probleme-affichage-courriel_2017-04-28.png* ajouté

Un message que je me suis envoyé sur ivanni@april.org ne figure pas dans la boîte d'envoi (le message "annulé" s'était affiché), par contre il figure dans ma boîte de réception (mais problèmes pour l'affichage) (voir pj).

#6 - 28/04/2017 11:16 - Isabella Vanni

J'ai testé à deux reprises mon mdp de session : le message mdp incorrect s'affiche.

#7 - 28/04/2017 11:26 - Isabella Vanni

Je suis allée dans applications --> utilitaires --> mots de passe et clés

Le mdp pour les agendas correspond bien à celui que j'utilise pour owncloud / La Valise.

Le mdp pour isabella (mail.april.org) et pour les identités secretaire@ et tresorier@ correspond bien au mdp que j'utilise pour roundcube.

#8 - 28/04/2017 11:32 - Isabella Vanni

- Fichier *evolution-ko_2017-04-28.png* ajouté

Test depuis icedove réussi : courriel envoyé et reçu à temps record.

evolution, par contre, est complètement verrouillé (voir capture écran) : je pense qu'il a définitivement cassé sa pipe.

#9 - 17/05/2017 12:30 - Isabella Vanni

- Statut changé de *Nouveau* à *Fermé*

#10 - 26/12/2020 01:59 - Christian P. Momon

- Assigné à *mis* à *Isabella Vanni*

Fichiers

requete-mdp-courriels_tresorier.png	277 ko	28/04/2017	Isabella Vanni
requete-mdp-courriels_compte.png	215 ko	28/04/2017	Isabella Vanni
courriels-envoyes_2017-04-28.png	317 ko	28/04/2017	Isabella Vanni
courriels-recus-sur-tresorier_2017-04-28.png	290 ko	28/04/2017	Isabella Vanni
suivi-temps-fred_2017-04-28.png	274 ko	28/04/2017	Isabella Vanni
nouvelle-requete-mdp-compte.png	405 ko	28/04/2017	Isabella Vanni
probleme-affichage-courriel_2017-04-28.png	274 ko	28/04/2017	Isabella Vanni
evolution-ko_2017-04-28.png	148 ko	28/04/2017	Isabella Vanni