

gDTC - Anomalie #2515

Un adhérent a reçu une relance malgré l'activation d'un paiement par CB récurrente

19/06/2017 15:54 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	19/06/2017
Priorité:	Immédiate	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Membre #9537			
Il a activé un paiement par CB récurrente le 11/05/2017. Pourtant, gDTC lui a envoyé une relance le 13/06/2017.			

Historique

#1 - 19/06/2017 16:29 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Il y avait un problème sur le script d'acquiescement en mai, qui a été corrigé depuis. J'avais acquitté manuellement les paiements immédiats mais pas les récurrents. C'est chose faite, après contrôle des logs.

Je note d'ajouter une sonde Nagios pour détecter ces cas, en attendant tu peux toujours ajouter une règle dans ton courrielleur pour classer les mails contenant la chaîne suivante (sic): « un accuse de reception INVALIDE » dans un dossier à part et en rouge clignotant.

#2 - 02/10/2017 17:21 - Isabella Vanni

- Statut changé de Résolu à Fermé