

Éviter qu'un adhérent ait un prélèvement SEPA et un prélèvement par CB actifs en même temps

07/09/2017 11:37 - Isabella Vanni

Statut:	Attente d'information	Début:	07/09/2017
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
<p>L'adhérent #6180 a mis en place un paiement mensuel par CB récurrente, alors qu'un prélèvement SEPA mensuel sur son compte était déjà actif.</p> <p>Je me suis aperçue de cela par hasard, car je suis allée voir si l'adhérent avait augmenté le montant de sa cotisation (j'aime bien remercier les adhérents, quand cela arrive).</p> <p>J'ai alors clôturé le prélèvement SEPA, et j'ai contacté l'adhérent pour faire le point.</p> <p>Sans intervention de ma part, l'adhérent aurait été prélevé deux fois le 05/10/2017.</p> <p>Serait-il possible de mettre en place un système pour éviter cela ?</p> <p>1) En prévenant l'adhérent en prélèvement SEPA lors qu'il entame une procédure d'activation de CB récurrente ?</p> <p>2) En créant une nouvelle incohérence ?</p>			

Historique

#1 - 08/09/2017 13:45 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

Normalement, quand l'adhérent va payer sa cotisation, il y a un bandeau qui lui indique qu'il est déjà à jour, donc je ne sais pas ce qu'on pourrait faire d'autre. Quel est ton avis ?

#2 - 03/08/2020 18:25 - Isabella Vanni

- Priorité changé de Urgente à Normale

Benjamin Drieu a écrit :

Normalement, quand l'adhérent va payer sa cotisation, il y a un bandeau qui lui indique qu'il est déjà à jour

Quand l'adhérent clique sur l'icône Mes cotisations, il atterrit sur la page Cotisations, où l'on ne trouve pas de bandeau lui indiquant qu'il est à jour. Au contraire, juste en-dessous de Cotisations, on lit « Pour régler votre cotisation cliquez ici ». Donc, si la personne est distraite et qu'elle ne fait pas gaffe à la petite icône verte lui indiquant que la cotisation pour la période en cours est reçue, elle pourrait effectivement procéder à l'activation d'un nouveau paiement.

J'ai changé la priorité en Normale, car on peut supposer qu'il n'y a pas trop de cas de ce type.