

gDTC - Demande #2646

Éviter qu'un adhérent ait un prélèvement SEPA et un prélèvement par CB actifs en même temps

07/09/2017 11:37 - Isabella Vanni

Statut:	Attente d'information	Début:	07/09/2017
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			

Description

L'adhérent [#6180](#) a mis en place un paiement mensuel par CB récurrente, alors qu'un prélèvement SEPA mensuel sur son compte était déjà actif.

Je me suis aperçue de cela par hasard, car je suis allée voir si l'adhérent avait augmenté le montant de sa cotisation (j'aime bien remercier les adhérents, quand cela arrive).

J'ai alors clôturé le prélèvement SEPA, et j'ai contacté l'adhérent pour faire le point.

Sans intervention de ma part, l'adhérent aurait été prélevé deux fois le 05/10/2017.

Serait-il possible de mettre en place un système pour éviter cela ?

- 1) En prévenant l'adhérent en prélèvement SEPA lors qu'il entame une procédure d'activation de CB récurrente ?
- 2) En créant une nouvelle incohérence ?

Historique

#1 - 08/09/2017 13:45 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

Normalement, quand l'adhérent va payer sa cotisation, il y a un bandeau qui lui indique qu'il est déjà à jour, donc je ne sais pas ce qu'on pourrait faire d'autre. Quel est ton avis ?

#2 - 03/08/2020 18:25 - Isabella Vanni

- Priorité changé de Urgente à Normale

Benjamin Drieu a écrit :

Normalement, quand l'adhérent va payer sa cotisation, il y a un bandeau qui lui indique qu'il est déjà à jour

Quand l'adhérent clique sur l'icône Mes cotisations, il atterrit sur la page Cotisations, où l'on ne trouve pas de bandeau lui indiquant qu'il est à jour. Au contraire, juste en-dessous de Cotisations, on lit « Pour régler votre cotisation cliquez ici ». Donc, si la personne est distraite et qu'elle ne fait pas gaffe à la petite icône verte lui indiquant que la cotisation pour la période en cours est reçue, elle pourrait effectivement procéder à l'activation d'un nouveau paiement.

J'ai changé la priorité en Normale, car on peut supposer qu'il n'y a pas trop de cas de ce type.