

Admins - Demande #2653

Impossible de se connecter à plus de 2 au pont téléphonique Asterisk

14/09/2017 20:17 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	14/09/2017
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Ce soir, il est impossible de se connecter à plus de 2 personnes sur le pont téléphonique géré par Asterisk. Les personnes appelaient de l'extérieur. La 3e personne qui appelait ne se connectait pas au pont, « cela coupe instantanément au premier "tuuut" » comme a dit QGull.			

Historique

#1 - 14/09/2017 20:19 - Edouard Dausque

Sur l'intranet du fournisseur, dans le menu "Services vocaux > Trunk IP > Capacité > Canaux", il est indiqué : "Votre capacité maximale : 2".

#2 - 14/09/2017 20:44 - Edouard Dausque

- Fichier 20170914_204341_scrot.png ajouté

#3 - 14/09/2017 21:04 - Edouard Dausque

ticket ouvert chez le fournisseur.

Votre demande a bien été enregistrée sous le numéro 1169841.

#4 - 15/09/2017 21:13 - Edouard Dausque

« Effectivement, votre trunk SIP a une limite de 2 canaux et a priori, d'après les statistiques, ça n'a jamais été plus.

Vous pouvez vous rapprocher de votre commercial pour plus de précisions sur les tarifs quant à l'ajout de canaux supplémentaires. »

#5 - 15/09/2017 21:29 - Frédéric Couchet

Courriel envoyé au contact commercial

From: Frédéric Couchet <XXXXX>

To: Silvio Registe <XXXXX>

Subject: Notre trunk SIP limité à deux canaux alors que nous avons déjà dans le passé utilisé jusqu'à 5/6 canaux au moins

--text follows this line--

Bonjour,

nous avons constaté dans la semaine que notre trunk SIP avait une limite de 2 canaux simultanés : avec 2 appels entrants établis, un 3ème appel entrant se fait rejeter avec un message "occupé".

Cependant, nous avons déjà utilisé dans le passé, il y a quelques mois ou années, notre trunk SIP pour plus de 2 canaux simultanés. Notamment pour des conférences téléphoniques en utilisant Asterisk notre serveur IP. Nous avons déjà de telles conférences avec au moins 5 ou 6 personnes appelant de l'extérieur.

Nous avons ouvert un ticket (numéro #1169841) et la personne du support a répondu :

« Effectivement, votre trunk SIP a une limite de 2 canaux et a priori, d'après les statistiques, ça n'a jamais été plus. »

Mais je maintiens que dans le passé nous avons déjà utilisé plus de 2 canaux.

Serait-il possible svp de revenir à une limite plus haute de canaux ?

Cordialement,
Frédéric Couchet

délégué général de l'April
01 78 76 92 80

#6 - 15/09/2017 21:31 - Frédéric Couchet

Exemple de CR d'une réunion confirmant la présence de 5 personnes sur le pont

From: Benjamin Drieu
Subject: Re: [CA] Petit-déjeuner point d'équipe/dossiers jeudi 12 décembre 2013 à 07h30
Date: Thu, 12 Dec 2013 10:43:25 +0100

Voici le CR du petit déjeuner

- Présents
 - Jeanne
 - Fred
 - Mag
 - Tangui
 - Benj
 - Nicolas
 - Polux
 - Aurelia (sur le pont)
 - Marie (sur le pont)
 - Lionel (sur le pont)
 - Luk (sur le pont)
 - Laurent C. (sur le pont)

#7 - 05/10/2017 14:34 - Frédéric Couchet

suite à mon courriel ou au ticket ouvert j'ai eu un retour par courriel du service commercial d'Axialys qui indique :

```
« Votre trunk est paramétré avec 2 canaux. Si vous souhaitez plus de canaux,  
le tarif est de 4€ht/canal. Dites moi combien de canaux vous souhaitez pour  
que je puisse vous éditer le bon de commande »
```

J'ai fouillé dans nos archives.

On a pris un abonnement chez Axialys en 2008 (voir document dans le SVN dans documents-internes/documents-officiels/telephonie/contrat_trunk_axialys.pdf). Notre contrat initial prévoyait l'abonnement de l'équivalent de 2 T0 donc 4 canaux). Si on souhaite plus de canaux, le tarif est de 4€ht/canal (tarif de septembre 2017).

J'ai noté que notre trunk était repassé à un paramétrage avec 4 canaux le 22/09/2017, ce qui correspond à notre contrat initial.

Je ne pige toujours pas comment on a pu avoir plus de 4 personnes connectées à distance dans le passé. Benj a émis l'hypothèse qu'on avait pu appeler certaines personnes. On peut en effet le faire mais mémoire on n'appelait pas lors des petit-déj/goûters. Mais ma mémoire peut me tromper.

Ceci dit, pour moi l'important est qu'on soit revenu à la situation précédente, au moins sur le nombre de canaux.

Je ne vois pas de raison pour le moment de commander plus de canaux vu que visiblement on a réussi à vivre dans la config actuelle depuis le début.

#8 - 31/01/2018 14:01 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

#9 - 09/12/2020 16:30 - Frédéric Couchet

Extrait des notes du « Petit-déjeuner point d'équipe/dossiers jeudi 12 décembre 2013 à 07h30 » : 7 personnes sur place au local ; 5 personnes sur le pont téléphonique (Aurélia, Marie, Lionel, Luk, Laurent).

Va comprendre, peut-être une période « open bar » :))

#10 - 25/12/2020 23:14 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Frédéric Couchet

Fichiers

20170914_204341_scrot.png	37,6 ko	14/09/2017	Edouard Dausque
---------------------------	---------	------------	-----------------