

gDTC - Demande #2701

Se donner plus de chances qu'une personne morale réglant une petite cotisation reçoive nos messages automatiques de type administratif/comptable

11/10/2017 10:30 - Isabella Vanni

Statut:	Résolu	Début:	11/10/2017
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
<p>Aujourd'hui, les messages automatiques de gDTC sont envoyés aux adresses de courriel professionnelles des correspondants. Or, s'il y a un seul correspondant, et que ce correspondant quitte l'organisme sans nous prévenir, ou qu'il n'utilise plus l'adresse de courriel indiquée lors de l'adhésion, l'organisme en question ne reçoit plus nos messages. Résultat : pas de cotis' + personne morale pas à jour (et donc à risque radiation à moyen terme).</p> <p>Dans le cas de personnes morales réglant une cotisation "consistante" (on va dire supérieure ou égale à 200 €), les relances téléphoniques sont prévues.</p> <p>Mais comment faire pour les organismes réglant une petite ou très petite cotisation (je pense notamment aux associations) ?</p> <p>Deux propositions d'évolution :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si la personne morale a un seul correspondant, et qu'elle règle une cotisation < 200 € (ou autre montant), envoyer les messages de type administratif/comptable également à l'adresse de contact générique (dans ce cas, il faudrait bien sûr préciser cela dans le formulaire d'adhésion).2. En plus, ou en alternative, rajouter dans le formulaire d'adhésion un champ en-dessous du champ "Courriel professionnel (adresse qui recevra nos courriels)" du type : "Souhaitez-vous que nos messages concernant le renouvellement de la cotisation soient envoyés également à l'adresse générique de l'organisme ?" Oui Non			
Demandes liées:			
Lié à gDTC - Demande #2702: Formulaire d'adhésion : encourager le remplissage...		Attente d'information	11/10/2017
Lié à gDTC - Demande #3318: Afficher les champs Cc et Cci dans les messages c...		Résolu	17/09/2018
Lié à gDTC - Demande #3320: Baisser à 6 mois de retard le délai pour que les ...		Résolu	20/09/2018

Révisions associées

Révision 214882d3 - 21/01/2018 00:37 - Benjamin Drieu

Add CC when entity is reminded (ferme: #2701)

Historique

#1 - 11/10/2017 10:43 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

Proposition alternative: que les relances type « plus d'un an de retard » soient envoyées également en CC à l'adresse générique ?

#2 - 11/10/2017 10:48 - Isabella Vanni

Ahhhh, beaucoup plus simple, bravo !!! :-)
Je plussoie.

#3 - 11/10/2017 10:51 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #2702: Formulaire d'adhésion : encourager le remplissage du champ "Adresse courriel générique" ajouté

#4 - 19/12/2017 10:29 - Isabella Vanni

- Statut changé de Attente d'information à Confirmé
- Priorité changé de Élevée à Urgente

benj, pourrais-tu mettre en place la solution envisagée ?

Soit : envoyer les relances « Plus d'un an de retard » également à l'adresse générique en CC.

#5 - 21/01/2018 00:38 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Confirmé à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [gdtcl214882d30235133f68c69d2d007a93c71f17d12f](#).

#6 - 17/09/2018 10:47 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #3318: Afficher les champs Cc et Cci dans les messages contenus dans l'onglet "Contacts" ajouté

#7 - 20/09/2018 12:29 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #3320: Baisser à 6 mois de retard le délai pour que les contacts génériques reçoivent eux aussi les courriel gDTC ajouté