

Admins - Anomalie #2931

Je n'ai plus accès à un dossier IMAP was : Il arrive de plus en plus souvent que je ne puisse rien cliquer pendant plusieurs secondes

05/02/2018 10:51 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	05/02/2018
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Isabella Vanni	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			
Description			
Voir vidéo en pj.			
Ce n'est pas bloquant (il suffit d'attendre), mais je préfère signaler d'or et déjà. J'ai aussi l'impression que ça se déclenche depuis Tbird : je suis toujours sur la messagerie quand que ça commence à coincer et notamment sur les dossiers relatifs aux CB.			

Historique

#1 - 05/02/2018 10:53 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2018-02-05 10-52-19.png ajouté

J'ai aussi souvent des messages de ce type (en pj).

#2 - 05/02/2018 11:03 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran vidéo de 05-02-2018 11_02_20.webm ajouté

Un exemple avec Tbird, suite à l'arrivée de nouveaux courriels dans les dossiers relatifs aux CB.

#3 - 05/02/2018 11:07 - François Poulain

- Fichier Capture d'écran de 2018-02-05 11_07_06.png ajouté

J'ai aussi souvent des messages de ce type (en pj).

Pas évident que ce soit lié. Ce message signifie que thunderbird est à la ramasse (il mouline trop).

Le problème des clics c'est un bug du gestionnaire de fenêtres; possiblement déclenché par tbird, ou pas.

Si le problème s'éternise, il faut tenter le reboot du shell : <alt>+F2 suivi de r <entree> (dans la boîte de dialogue « saisissez une commande »).

#4 - 05/02/2018 11:20 - Isabella Vanni

François Poulain a écrit :

Si le problème s'éternise, il faut tenter le reboot du shell : <alt>+F2 suivi de r <entree> (dans la boîte de dialogue « saisissez une commande »).

C'est bien noté, merci.

#5 - 08/02/2018 12:07 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran vidéo de 08-02-2018 11_58_59.webm ajouté

- Sujet changé de Il arrive de plus en plus souvent que je ne puisse rien cliquer pendant plusieurs secondes à Je n'ai plus accès à un dossier IMAP was : Il arrive de plus en plus souvent que je ne puisse rien cliquer pendant plusieurs secondes

- Priorité changé de Normale à Urgente

Depuis environ une heure, je n'ai plus accès au dossier suivant :

April > PAIEMENTS par CB - messages automatiques > CM-CIC - COMMANDE VALIDEE

J'ai rebooté le gestionnaire des fenêtres, j'ai rebooté thunderbird, j'ai essayé à plusieurs reprises : je ne peux pas cliquer dessus (voir vidéo en pj).

Note : je peux accéder à ce dossier dans le webmail.

#6 - 08/02/2018 12:10 - François Poulain

Tu veux reconstruire l'arborescence ? (de mémoire : click droit, propriété, réparer msf ...)

#7 - 08/02/2018 14:22 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

François Poulain a écrit :

Tu veux reconstruire l'arborescence ? (de mémoire : click droit, propriété, réparer msf ...)

J'ai fais clic droit > Propriétés > Réparer le dossier.

J'ai à nouveau accès au dossier.

#8 - 26/12/2020 02:25 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Isabella Vanni

Fichiers

Capture d'écran vidéo de 05-02-2018 10_37_52.webm	1,39 Mo	05/02/2018	Isabella Vanni
Capture d'écran de 2018-02-05 10-52-19.png	206 ko	05/02/2018	Isabella Vanni
Capture d'écran vidéo de 05-02-2018 11_02_20.webm	543 ko	05/02/2018	Isabella Vanni
Capture d'écran de 2018-02-05 11_07_06.png	12,4 ko	05/02/2018	François Poulain
Capture d'écran vidéo de 08-02-2018 11_58_59.webm	2,22 Mo	08/02/2018	Isabella Vanni