

gDTC - Anomalie #2932

L'activation d'un nouveau paiement par CB récurrent n'a pas annulé automatiquement le paiement en cours

05/02/2018 11:02 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	05/02/2018
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Adhérent impactée : #9442			
L'activation du paiement 09442201802011331R n'a pas annulé la récurrence 09442201703060824R. C'est pas bien grave côté adhérent, vu qu'il y avait déjà eu des rejets sur le paiement 09442201703060824R : l'adhérent ne sera donc normalement pas prélevé deux fois le 05/02/2018.			
Néanmoins, c'est une anomalie côté banque/gDTC.			
Pour complément d'information, l'annulation/remplacement a bien marché pour d'autres paiements par CB récurrente activés à la même période.			

Historique

#1 - 05/02/2018 11:39 - Isabella Vanni

Pour info, j'ai supprimé la récurrence 09442201703060824R à la main.

#2 - 14/02/2018 15:24 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Confirmé

#3 - 21/03/2018 17:01 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Confirmé à Rejeté

Cas hyper rare du fait d'un problème temporaire, ne devrait pas se reproduire.

Fichiers

Capture d'écran_2018-02-05_10-56-45.png	22,7 ko	05/02/2018	Isabella Vanni
---	---------	------------	----------------