

Admins - Anomalie #2941

Isabella ne peut pas accéder à une tâche qui a le statut Privée dans le projet Admins

08/02/2018 11:43 - Frédéric Couchet

Statut:	Fermé	Début:	08/02/2018
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		
Description			
Quentin avait saisi une tâche suite à un problème d'Isabella concernant son courriel et avait mis la tâche en statut Privée https://agir.april.org/issues/2918			
Le problème est qu'Isabella ne pouvait pas accéder à la tâche.			

Historique

#1 - 08/02/2018 11:46 - Frédéric Couchet

amha les tâches marquées Privées ne peuvent être vues que par la personne qui a saisi, la personne à qui la tâche est assignée et les personnes qui ont le statut admin au niveau du projet (Admins en l'occurrence).

En mettant Isabella dans le groupe Administrateur du projet Admins (onglet Configuration puis Membres) elle a accès à la tâche.

L'autre solution est de changer le nom de la personne qui a soumis la tâche pour mettre Isabella. C'est ce que j'ai fait au final.

Pour cela, se connecter sur la base du redmine et faire (la tâche étant a 2918) :

```
[redmine]> select id,login from users where login = "ivanni";
```

```
=====+ | id | login |
=====+ | 194 | ivanni |
=====+
```

```
[redmine]> update issues set author_id = 194 where id = 2918 ;
```

#2 - 08/02/2018 11:46 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

#3 - 08/02/2018 11:48 - François Poulain

J'ai d'abord ajouté isa en observateur. Mais ça n'a pas eu l'effet escompté.

J'ai modifié les roles animateurs et participants actifs pour qu'ils aient accès aux tâches privées. Mais ça n'a pas eu l'effet escompté.

J'ai assigné la tâche à Isa -> ça a fonctionné.

#4 - 29/05/2019 12:21 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé