

## Admins - Demande #2949

Statut « Nouveau » pas disponible si tâche du projet « Libre en Fête » fermée

13/02/2018 09:24 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	13/02/2018
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Romain H.	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Décembre 2020	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>			
<b>Description</b>			
J'ai voulu rouvrir une tâche déjà fermée dans le projet « Libre en Fête ». À mon grand étonnement, le statut « Nouveau » n'est pas disponible dans le menu contextuel, alors qu'il figure bien dans les formulaires d'autres projets où je suis active, comme « Admins » et « gDTC ».			

### Historique

#### #1 - 13/02/2018 09:27 - François Poulain

Quelle tâche ?

#### #2 - 13/02/2018 09:35 - Isabella Vanni

<https://agir.april.org/issues/2936>

#### #3 - 13/02/2018 09:44 - François Poulain

Chez moi je l'ai. Screenshot ?

#### #4 - 13/02/2018 09:50 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran de 2018-02-13 09-49-35.png ajouté

#### #5 - 13/02/2018 10:04 - François Poulain

Beh .. aucune idée du pourquoi.

#### #6 - 25/09/2019 23:17 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux

isa: est-ce toujours d'actualité ?

#### #7 - 17/10/2019 15:59 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran\_2019-10-17\_15-46-44\_v2.png ajouté

- Fichier Capture d'écran\_2019-10-17\_15-47-15\_v2.png ajouté

- Fichier Capture d'écran\_2019-10-17\_15-57-48.png ajouté

Quentin Gibeaux a écrit :

isa: est-ce toujours d'actualité ?

Hélas, oui (voir exemples en pj).

À noter que « Nouveau » apparaît bien dans la liste pour ce qui est des tâches gDTC (voir capture écran).

#### #8 - 17/10/2019 16:19 - Quentin Gibeaux

Je ne comprends pas, chez moi la tâche 3641 a bien la possibilité d'être passée à "nouveau".

#### #9 - 29/11/2020 11:51 - Quentin Gibeaux

- Assigné à changé de Quentin Gibeaux à Romain H.

- Version cible changé de Backlog à Décembre 2020

**#10 - 29/11/2020 14:27 - Romain H.**

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

J'ai modifié le Workflow des demandes et anomalies pour que le retour à l'état "Nouveau" soit possible pour les utilisateurs avec la permission "Administrateur" sur les projets.

Je ne l'ai pas mis pour les autres utilisateurs comme c'est une transition qui n'est pas naturelle. Si une tâche est "Fermée" elle devrait plutôt retourner en état "En cours de traitement" ou "Attente d'information".

Isabella : N'hésite pas à me signaler si ça ne fonctionne toujours pas pour toi mais normalement tu as bien les droits nécessaires maintenant.

**#11 - 29/11/2020 15:12 - Isabella Vanni**

- Fichier Capture d'écran\_2020-11-29\_14-53-10.png ajouté

- Fichier Capture d'écran\_2020-11-29\_14-54-27.png ajouté

- Fichier Capture d'écran\_2020-11-29\_14-55-18.png ajouté

Romain H. a écrit :

Isabella : N'hésite pas à me signaler si ça ne fonctionne toujours pas pour toi mais normalement tu as bien les droits nécessaires maintenant.

J'ai maintenant accès à l'option « Nouveau » pour les trois tâches du projet « Libre en Fête » signalées (2936, 3620, 3641), voir pj.

J'ai testé avec d'autres tâches fermées (au pif) du même projet : statut « Nouveau » disponible \o/

**#12 - 30/12/2020 22:15 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Résolu à Fermé

**Fichiers**

Capture d'écran de 2018-02-13 09-49-35.png	175 ko	13/02/2018	Isabella Vanni
Capture d'écran_2019-10-17_15-46-44_v2.png	45,4 ko	17/10/2019	Isabella Vanni
Capture d'écran_2019-10-17_15-47-15_v2.png	67 ko	17/10/2019	Isabella Vanni
Capture d'écran_2019-10-17_15-57-48.png	68,9 ko	17/10/2019	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-11-29_14-53-10.png	86,2 ko	29/11/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-11-29_14-54-27.png	82,3 ko	29/11/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-11-29_14-55-18.png	84,8 ko	29/11/2020	Isabella Vanni