

## Admins - Demande #2972

Demande # 2979 (Fermé): Améliorer la délivrabilité de nos courriels

### Se faire accepter tous les messages envoyés depuis <secretaire@april.org> par La Poste

26/02/2018 12:11 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	26/02/2018
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>			

#### Description

235 adhérent-e-s concerné-e-s au 2018-10-16.

Je constate que certains des messages envoyés depuis <[secretaire@apirl.org](mailto:secretaire@april.org)> aux membres ayant une adresse électronique <laposte.net> sont en erreur.

Par rapport à free et outlook, le rejet ne semble pas systématique. En effet :

- les AR des paiements par CB passent (peut-être, car il ne s'agit pas de mailings ?) ;
- certains rappel d'échéance, comme celui du 05/02/2018 (observé par exemple avec le membre #7991) passent (peut-être, car le nombre de destinataires n'est pas suffisant pour considérer le message comme un mailing ?).

À noter que les mailings envoyés depuis gDTC avec l'adresse <[evenements@april.org](mailto:evenements@april.org)> passent. Idem pour la convocation à l'AG envoyée le 23/02/2018 depuis <[support-ag@april.org](mailto:support-ag@april.org)>.

Exemples de rejets avec adresse d'expédition <[secretaire@april.org](mailto:secretaire@april.org)> :

- Membre [#6380](#). Rappel d'échéance du 04/09/2017 en erreur. En revanche, l'AR de paiement par CB du 30/10/2017 est passé.
- Membre [#3702](#). Relances du 13/11/2017, 11/12/2017 et 12/02/2018 en erreur. En revanche, l'AR de paiement par CB du 25/02/2018 est passé.
- Membre [#3849](#). Rappels d'échéance du 06/11/2017 et du 04/12/2017 (bug signalé à benj car normalement on envoie un seul rappel d'échéance) et relance du 12/02/2018 en erreur.
- Membre #10259. Rappel d'échéance du 04/12/2017 et relance du 12/12/2018 en erreur.
- Membre #3245. Message « Reconstitution de votre cotisation par prélèvement automatique » du 06/11/2017 en erreur.

#### Historique

##### #1 - 27/02/2018 09:25 - Isabella Vanni

Environ 230 membres impacté-e-s.

##### #2 - 07/03/2018 10:06 - François Poulain

- *Tâche parente mis à #2979*

##### #3 - 07/03/2018 10:06 - François Poulain

- *Assigné à François Poulain supprimé*

##### #4 - 08/03/2018 10:11 - Quentin Gibeaux

- *Assigné à mis à François Poulain*

- *Version cible changé de Backlog à Mars 2018*

##### #5 - 05/04/2018 13:01 - Quentin Gibeaux

- *Version cible changé de Mars 2018 à Avril 2018*

**#6 - 03/05/2018 09:55 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Avril 2018 à Mai 2018

Voir si toujours autant filtré avec le prochain mailing massif

**#7 - 30/05/2018 20:27 - François Poulain**

Il me semble que la situation est redevenue normale.

**#8 - 30/05/2018 21:35 - Quentin Gibeaux**

Investiguer encore car on a encore des refus temporaires.

**#9 - 31/05/2018 13:15 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Mai 2018 à Juin 2018

**#10 - 01/06/2018 18:18 - François Poulain**

J'ai baissé au mini les parametres du transport lent pour les domaine pauvres qui ont du mal à recevoir plus d'un courriel à la fois on verra si ça impacte notre délivrabilité chez laposte.

```
(April) root@mail:/etc# git diff HEAD^
diff --git a/postfix/conf.d/50-restrictions.conf b/postfix/conf.d/50-restrictions.conf
index 36b937a..f04098b 100644
--- a/postfix/conf.d/50-restrictions.conf
+++ b/postfix/conf.d/50-restrictions.conf
@@ -64,5 +64,5 @@ smtpd_relay_restrictions = check_sender_access hash:/etc/postfix/hash/sender_acc
 # Permet de ralentir le débit (pour éviter les blacklists de certains
 # opérateurs)
 slow_destination_rate_delay = 60s
-slow_destination_concurrency_limit = 2
-slow_destination_recipient_limit = 5
+slow_destination_concurrency_limit = 1
+slow_destination_recipient_limit = 1
diff --git a/postfix/main.cf b/postfix/main.cf
index 6653039..db12baa 100644
--- a/postfix/main.cf
+++ b/postfix/main.cf
@@ -161,8 +161,8 @@ smtpd_relay_restrictions = check_sender_access hash:/etc/postfix/hash/sender_acc
 # Permet de ralentir le débit (pour éviter les blacklists de certains
 # opérateurs)
 slow_destination_rate_delay = 60s
-slow_destination_concurrency_limit = 2
-slow_destination_recipient_limit = 5
+slow_destination_concurrency_limit = 1
+slow_destination_recipient_limit = 1
```

#####

**#11 - 28/06/2018 13:26 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Juin 2018 à Été 2018

**#12 - 06/09/2018 13:33 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Été 2018 à Septembre 2018

**#13 - 04/10/2018 09:55 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Septembre 2018 à Octobre 2018

**#14 - 16/10/2018 15:24 - Isabella Vanni**

- Description mis à jour

**#15 - 08/11/2018 12:32 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Octobre 2018 à Novembre 2018

**#16 - 06/12/2018 10:25 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Novembre 2018 à Backlog

**#17 - 25/09/2019 22:57 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

françois: c'est toujours d'actualité ?

**#18 - 27/10/2019 13:57 - François Poulain**

- Statut changé de Attente d'information à Fermé

Aujourd'hui on n'a pas de bounce chez Laposte pour cause de spam.