

Admins - Anomalie #2983

Raid 1 de galanga sur 1 patte

05/03/2018 14:42 - Quentin Gibeaux

Statut:	Fermé	Début:	05/03/2018
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Mai 2018	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Depuis un reboot hw via le drac de galanga, un des deux disques du raid 1 a disparu. Il est probablement mort. Il faudrait remettre en état rapidement le Raid.

```
(April) root@galanga:~# hdparm /dev/sda
```

```
/dev/sda:
```

```
multcount      = 0 (off)
IO_support     = 1 (32-bit)
readonly       = 0 (off)
readahead      = 256 (on)
geometry       = 243201/255/63, sectors = 3907029168, start = 0
```

```
(April) root@galanga:~# hdparm /dev/sdb
```

```
/dev/sdb:
```

```
SG_IO: bad/missing sense data, sb[]:  f0 00 05 00 00 00 00 0a 00 00 00 00 20 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
```

```
multcount      = 0 (off)
readonly       = 0 (off)
readahead      = 256 (on)
geometry       = 1024/0/62, sectors = 0, start = 0
```

```
(April) root@galanga:~# hdparm /dev/sdc
```

```
/dev/sdc:
```

```
SG_IO: bad/missing sense data, sb[]:  f0 00 05 00 00 00 00 0a 00 00 00 00 20 00 00 00 00 00 00 00
00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
```

```
multcount      = 0 (off)
readonly       = 0 (off)
readahead      = 256 (on)
geometry       = 1024/0/62, sectors = 0, start = 0
```

```
(April) root@galanga:~# cat /proc/mdstat
```

```
Personalities : [raid1]
md0 : active raid1 sda2[0]
      1953024888 blocks super 1.2 [2/1] [U_]
```

```
unused devices: <none>
```

Détail de l'autre disque de la grappe (sda toujours fonctionnel):

```
=== START OF INFORMATION SECTION ===
```

```
Model Family:      Western Digital RE4
Device Model:      WDC WD2003FYYS-18W0B0
Serial Number:     WD-WMAY03927214
LU WWN Device Id: 5 0014ee 0584c9fad
Add. Product Id:   DELL(tm)
Firmware Version: 01.01D02
User Capacity:     2,000,398,934,016 bytes [2.00 TB]
Sector Size:       512 bytes logical/physical
Rotation Rate:     7200 rpm
Device is:         In smartctl database [for details use: -P show]
ATA Version is:    ATA8-ACS (minor revision not indicated)
```

```
SATA Version is: SATA 2.6, 3.0 Gb/s
Local Time is: Mon Mar 5 14:41:03 2018 CET
SMART support is: Available - device has SMART capability.
SMART support is: Enabled
```

Historique

#1 - 05/03/2018 14:42 - Quentin Gibeaux

- *Priorité changé de Normale à Urgente*

#2 - 05/03/2018 21:22 - Quentin Gibeaux

Le modèle de la grappe semble être celui-ci : <https://www.ldlc.com/fiche/PB00099276.html>

#3 - 06/03/2018 08:42 - François Poulain

En lien ?

```
# zgrep 'ata2:' /var/log/syslog.*
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 2.794690] ata2: SATA max UDMA/133 abar m2048@0xc5204
000 port 0xc5204180 irq 46
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 8.493506] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 13.145463] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 18.518036] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 23.169989] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 28.542558] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 41.097246] ata2: SATA link up 3.0 Gbps (SStatus 123 S
Control 300)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 51.474062] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 56.126019] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 61.498588] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 66.150529] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 71.523103] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 84.414070] ata2: SATA link up 3.0 Gbps (SStatus 123 S
Control 300)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 84.414346] ata2: limiting SATA link speed to 1.5 Gbps
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 94.790889] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 99.442845] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 104.815416] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 109.467374] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 114.839938] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 127.730911] ata2: SATA link up 1.5 Gbps (SStatus 113 S
Control 310)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 138.099725] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 142.751682] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 148.124258] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 152.776214] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 158.148785] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 19:45:08 galanga kernel: [ 171.039762] ata2: SATA link up 1.5 Gbps (SStatus 113 S
Control 310)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 23:34:41 galanga kernel: [ 1.794083] ata2: SATA max UDMA/133 abar m2048@0xc5204
000 port 0xc5204180 irq 46
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 23:34:41 galanga kernel: [ 7.488192] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 23:34:41 galanga kernel: [ 12.140148] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 23:34:41 galanga kernel: [ 17.512709] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 23:34:41 galanga kernel: [ 22.164680] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 23:34:41 galanga kernel: [ 27.537229] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar 4 23:34:41 galanga kernel: [ 40.035894] ata2: SATA link up 3.0 Gbps (SStatus 123 S
```

```

Control 300)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  50.412683] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  55.064642] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  60.437211] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  65.089170] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  70.461735] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  83.352707] ata2: SATA link up 3.0 Gbps (SStatus 123 S
Control 300)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  83.352979] ata2: limiting SATA link speed to 1.5 Gbps
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  93.729527] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [  98.381481] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 103.754059] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 108.406017] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 113.778592] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 126.669563] ata2: SATA link up 1.5 Gbps (SStatus 113 S
Control 310)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 137.046381] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 141.698337] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 147.070936] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 151.722863] ata2: COMRESET failed (errno=-16)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 157.095432] ata2: link is slow to respond, please be p
atient (ready=0)
/var/log/syslog.2.gz:Mar  4 23:34:41 galanga kernel: [ 169.986433] ata2: SATA link up 1.5 Gbps (SStatus 113 S
Control 310)

```

#4 - 06/03/2018 08:58 - François Poulain

Un scan des devices avec

```
# echo "-- --" > /sys/class/scsi_host/host1/scan
```

mène à la même conclusion.

#5 - 06/03/2018 09:05 - François Poulain

Dans tous les cas, ok pour moi pour acheter un DD et le livrer chez l'hébergeur.

#6 - 06/03/2018 09:08 - François Poulain

Je partirais là dessus : <https://www.ldlc.com/fiche/PB00133400.html>

#7 - 06/03/2018 09:51 - Quentin Gibeaux

Peut être un autre modèle :

https://www.theregister.co.uk/2016/11/16/independent_disk_drive_failure_rates_from_backblaze/

The WDC WD20EFRX 2TB drive has a woeful record, with the worst failure rate of 8.2 per cent, followed by its WD30EFRX 3TB product at 6.1 per cent. Third from the bottom is Seagate's ST4000DX000 4TB drive with a 4.9 per cent failure rate.

Une autre source donne 5.88% : <https://www.backblaze.com/blog/hard-drive-failure-rates-q2-2016/>

#8 - 07/03/2018 13:56 - Frédéric Couchet

- *Tracker changé de Demande à Anomalie*

#9 - 08/03/2018 10:00 - Quentin Gibeaux

- *Assigné à mis à Benjamin Drieu*

- *Version cible changé de Backlog à Mars 2018*

#10 - 16/03/2018 15:28 - Benjamin Drieu

- *Statut changé de Nouveau à En cours de traitement*

Courriel envoyé à free:

From: Benjamin Drieu <benjamin@drieu.org>

To: noc@free.org
Subject: Remplacement de disque dur pour le serveur de l'April
CC: Admins d'APRIL <admins@april.org>

Bonjour,

le serveur de l'April, qui est hébergé par la fondation Free, a besoin d'une intervention curative pour remplacer un de ses disques durs en panne. Nous allons procéder à l'achat du disque dur pour remplacement, pourriez-vous SVP nous indiquer la procédure qui vous conviendrait le mieux pour son remplacement ?

Si vous souhaitez intervenir vous-même sur le serveur, nous vous l'enverrons à l'adresse de votre choix, sinon n'hésitez pas à nous proposer un créneau pour que nous planifions une intervention auprès de notre équipe.

Merci d'avance.

Librement,
Benjamin

#11 - 19/03/2018 10:41 - Quentin Gibeaux

Les modèles de hdd ne courent pas les rues... Pourquoi ne pas prendre la même gamme que ce qu'on a pris pour Guarana (mais en 4To) pour remplacer ce disque :

<https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00236227.html>

Certes c'est du 5400tr/min qui sera monté en raid avec du 7200tr/min, mais ça marchera quand même.

#12 - 20/03/2018 17:33 - Quentin Gibeaux

Sinon CPM semblait plutôt à faire confiance à Toshiba/Hitachi : Ce genre de modèle : <https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00137526.html> ? (en 7200tr/min cette fois ci)

#13 - 20/03/2018 17:39 - Quentin Gibeaux

Zut, je viens de tomber là dessus sur internet : (c'est qu'un avis, mais bon)

I can tell you now with utmost certainty that the Toshiba DT01ACA series (Toshiba DT01ACA300) SUCK at reliability. Of 9 3tb Toshiba DT01ACA hdd's purchased 6 failed within a week or two (while loading data onto them) and very few actual hours use. Another (#7) failed last night with about 50 hours in total use. 4 with read/write corruption errors before total failure. The 3 including the one last night with the "click of death" in which I was not able to get all data off of before total failure.

OF 9 - 7 failed - I'd say your percentages of failure rate for the Toshiba DT01ACA series are just a tad off from real world failure rates.

Our Hitachi HDD's on the other hand have out lasted all others including WD, Seagate and lastly Toshiba.

#14 - 20/03/2018 23:17 - Christian P. Momon

Pour info, la dernière version des stats Backblaze : <https://www.backblaze.com/blog/hard-drive-stats-for-2017/>

Statistiquement, je préfère faire confiance à l'échantillon de Backblaze que celui « tombé d'internet » avec 9 disques ;****>

Vive le loto. Reste toujours les HGST...

#15 - 21/03/2018 09:31 - François Poulain

Question con: ya pas la place pour 2 disques pour avoir un spare ?

#16 - 21/03/2018 09:40 - Quentin Gibeaux

Il ne semblerait pas que ce soit possible : d'après dmidecode c'est un PowerEdge r210 II, et d'après la cheatsheet : Jusqu'à deux disques durs SAS, SATA ou SSD de 3,5 pouces

#17 - 03/04/2018 16:47 - Benjamin Drieu

Commande passée auprès du trésorier pour ce disque:

<https://www.ldlc-pro.com/fiche/PB00214143.html>

#18 - 05/04/2018 12:42 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2018 à Avril 2018

Prendre rdv pour changer le disque ASAP, s'il y a trop d'indisponibilité, cpm est volontaire pour tenter la procédure (en backup seulement, son emploi du temps n'étant pas flexible).

#19 - 11/04/2018 11:58 - Frédéric Couchet

Le disque dur a été livré au local.

#20 - 11/04/2018 12:34 - Quentin Gibeaux

Pour rappel :

Nous sommes sur place au Datacenter de Bezons, les lundi, mardi, mercredi, nous vous proposons de venir changer le/les disque/s après rendez-vous pour un des jours en question dans les semaines à venir. Rendez-vous à convenir, en dehors des dates de grève SNCF/RATP ;-)

#21 - 01/05/2018 08:42 - Benjamin Drieu

- Assigné à changé de Benjamin Drieu à Quentin Gibeaux

RDV a été pris avec Free.org pour changer le disque. Ne pas oublier de noter en avance le numéro de série du bon disque pour être sûr de changer le bon !

#22 - 03/05/2018 10:00 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2018 à Mai 2018

#23 - 07/05/2018 15:43 - Quentin Gibeaux

Disque changé, resilver en cours pour 7-8h

#24 - 07/05/2018 21:12 - Quentin Gibeaux

Je viens d'y penser mais sur les deux disques il y a deux partitions, dont une de boot : je devrais peut-être faire un dd de sda1 vers sdb1 ?

#25 - 07/05/2018 21:21 - Quentin Gibeaux

C'est fait.

```
(April) root@galanga:~# dd if=/dev/sda1 of=/dev/sdb1
974848+0 records in
974848+0 records out
499122176 bytes (499 MB) copied, 10.9947 s, 45.4 MB/s
```

Le resilver continue...

#26 - 07/05/2018 21:48 - Quentin Gibeaux

Pour info le disque mort était de ce modèle : <https://www.ldlc.com/fiche/PB00099276.html>

#27 - 09/05/2018 11:10 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Tout est vert \o/

#28 - 30/05/2018 21:53 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé