

Admins - Anomalie #3018

Rendre possible l'envoi de courriels aux adresses de nos imprimeurs habituels

13/03/2018 17:19 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	13/03/2018
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:			
Description			
<p>À l'occasion de l'AG 2017, j'ai envoyé comme d'habitudes des demandes de devis à nos imprimeurs habituels pour l'impression du rapport moral et du bilan financier.</p> <p>Eh bien, aucun des deux imprimeurs ne reçoit les courriels provenant de l'adresse <tresorier@april.org>. Adresses impactées :</p> <p>info@vit-repro.fr gpone@vit-repro.fr polyflash@mac.com polyflash@me.com</p>			

Historique

#1 - 13/03/2018 17:19 - Isabella Vanni

- Tracker changé de Demande à Anomalie

#2 - 13/03/2018 17:21 - Isabella Vanni

(17:04:15) ciocolisa: un prestataire ne reçoit pas les courriels envoyés depuis tresorier@april.org et m'indique que nos courriels ne sont non plus dans la boîte « courriel indésirable »

(17:04:54) ciocolisa: de mon côté, je n'ai pas reçu de bounce

(17:05:19) ciocolisa: est-il possible qu'un anti-spam bloque nos message sans même pas nous prévenir ?

(17:06:49) madix: oui, ça peut arriver

(17:06:53) madix: c'est quelle adresse ?

(17:07:19) ciocolisa: arf, info@vit-repro.fr

(17:08:21) madix: selon les logs du serveur : Mar 13 10:35:02 mail postfix/smtp⁷⁵⁸⁸: 5E02C1302: to=<info@vit-repro.fr>, relay=mx-cache.online.net[62.210.16.37]:25, delay=579, delays=579/0.26/0/0, dsn=4.0.0, status=deferred (host mx-cache.online.net[62.210.16.37] refused to talk to me: 421 Too many spams from your IP (195.154.56.24), please visit <http://postmaster.online.net/>)

(17:08:30) ciocolisa: en rentrant chez moi, vu l'heure...

(17:08:32) madix: donc, oui, courriels bloqués par leur antispam

(17:08:45) madix: 195.154.56.24 étant notre serveur de sortie pour les courriels

(17:09:17) madix: le courriel doit être mis en mode deferred et notre serveur réessayera plus tard

(17:09:34) madix: et au bout d'un certain temps ça partira en bounce

Commande inconnue.

(17:09:53) ciocolisa: (17:09:34) madix: et au bout d'un certain temps ça partira en bounce <-- le premier courriel remonte à vendredi 9 mars matin

(17:10:13) madix: les serveurs peuvent réessayer jusqu'à 4/5 jours

(17:10:18) ciocolisa: mais il est vrai que j'ai reçu des bounces plusieurs jours après les mailings pour le LEF

(17:10:19) ciocolisa: voilà

(17:10:27) madix: car des fois les problèmes temporaires durent :)

(17:10:48) ciocolisa: madix : dois-j'ouvrir une tâche pour nous faire whitelister ?

(17:10:48) madix: <http://postmaster.online.net/cgi-bin/showipstate.pl?ip=195.154.56.24> L'IP 195.154.56.24 est listée pour 26657 secondes.

(17:11:32) madix: ciocolisa: oui

(17:11:40) madix: La durée de blocage dépend du nombre de spams ou d'erreurs que vous avez généré, la durée maximale du blocage est de 24h. Passé ce délai votre IP sera automatiquement débloquée.

(17:11:41) madix: Attention : si votre serveur continue d'essayer d'envoyer du spam vous serez à nouveau bloqué. Il est donc inutile de demander à être déblacklisté tant que le problème responsable du blocage n'a pas été résolu.

(17:12:19) ciocolisa: madix : et donc ? :-)

(17:13:07) ciocolisa: madix : pourrais-tu me dire si l'adresse gpone@vit-repro.fr nous réserve le même traitement ?

(17:13:32) ciocolisa: curieux, quand même, le problème a concerné à distance de peu d'heures nos deux imprimeurs habituels

(17:13:55) madix: visiblement, il y aura déblocage automatique mais si la source du problème persiste il y aura reblocage, donc il faut ouvrir une tâche anomalie pour qu'un admin regarde s'ils peuvent

(17:14:07) madix: ciocolisa: oui, même erreur

#3 - 25/09/2019 22:54 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

isa, françois : c'est toujours d'actualité ?

#4 - 17/10/2019 15:17 - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

isa, françois : c'est toujours d'actualité ?

Ce ne l'est plus pour l'adresse <polyflash@me.com> (j'ai échangé sans problème avec cette adresse courant octobre 2019).
Je ne sais pas pour les adresses @vit-repro.fr, mais ce n'est pas urgent non plus : on peut donc fermer la tâche (je la rouvrirai si besoin).

#5 - 27/10/2019 13:51 - François Poulain

- *Statut changé de Attente d'information à Fermé*

Vu le résultat de <http://postmaster.online.net/cgi-bin/showipstate.pl?ip=195.154.56.24> ça ne doit plus être d'actualité.