

## Admins - Anomalie #3411

### Les services Sympa ont des soucis (mémoire, site web inaccessible).

03/11/2018 15:27 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	03/11/2018
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Quentin Gibeaux	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Mars 2019	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
<p>vivivi indiquait samedi matin un usage mémoire très important sur la VM Sympa.</p> <p><a href="https://listes.april.org/www">https://listes.april.org/www</a> était en «Erreur 50x. Le service demandé n'est pas accessible pour le moment Veuillez réessayer ultérieurement. ».</p> <p>J'ai redémarré apache et sympa sur la VM mais la consommation mémoire est revenu assez rapidement importante et de nouveau erreur 50x pour <a href="https://listes.april.org/www">https://listes.april.org/www</a>.</p> <p>Ce qui est étrange c'est que ce souci me semble survenir après le pb dans le DC, il y a peut-être eu une modif sur le SI qui entraîne ce souci ?</p> <p>On a un graphe de l'usage mémoire des VM ?</p> <p>Benj indique :</p> <pre>&lt;benj&gt; sympa a pas l'air d'aimer un truc &lt;benj&gt; pourtant je suis revenu à la conf initiale &lt;benj&gt; bon &lt;benj&gt; j'ai une idée &lt;benj&gt; toutes les 10mn, apache2ctl graceful &lt;benj&gt; c'est pourri mais en attendant mieux... &lt;benj&gt; y'a plein de apache defunct ... &lt;benj&gt; bon &lt;benj&gt; proposition : migrer la VM de apache à nginx &lt;benj&gt; on verra &lt;benj&gt; je tenterai ça cette semaine</pre>			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Admins - Anomalie #1702: Problème d'arrêt d'apache2 lors du logrotate s...		<b>Fermé</b>	<b>21/04/2016</b>

### Historique

#### #1 - 03/11/2018 15:32 - Frédéric Couchet

Malgré l'ajout par benj d'un apache2ctl graceful toutes les 5 minutes, le site <https://listes.april.org> reste en erreur 50x.

#### #2 - 03/11/2018 15:34 - Frédéric Couchet

Message d'erreur du cron :

```
/bin/sh: 1: apache2ctl: not found
```

je laisse à un admin le soin de corriger ça

#### #3 - 03/11/2018 15:35 - François Poulain

- Lié à Anomalie #1702: Problème d'arrêt d'apache2 lors du logrotate sur sympa.cluster.april.org ajouté

#### #4 - 06/12/2018 10:24 - Quentin Gibeaux

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux

#### #5 - 06/12/2018 10:25 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Novembre 2018 à Décembre 2018

**#6 - 07/01/2019 16:10 - Quentin Gibeaux**

Pour alléger l'impact mémoire, on a décidé de tester nginx à la place de apache.

J'ai configuré rapidement un nginx équivalent pour nos listes sur sympa.cluster, et ai basculé dessus. On va voir comment ça évolue.

J'ai temporairement désactivé apache comme ceci :

```
update-rc.d apache2 disable
```

Pour le réactiver il faut arrêter nginx et repasser en enable

**#7 - 07/01/2019 16:10 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

**#8 - 10/01/2019 11:53 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Décembre 2018 à Janvier 2019

**#9 - 25/01/2019 09:46 - Quentin Gibeaux**

Si on regarde les graphs annuels ou mensuels, on voit une légère baisse mais rien de flagrant. Par contre le swap n'a pas relevé d'alerte depuis.

**#10 - 30/01/2019 21:48 - Quentin Gibeaux**

Nettoyage apache à faire

**#11 - 31/01/2019 13:18 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Janvier 2019 à Février 2019

**#12 - 28/02/2019 11:47 - Quentin Gibeaux**

- Version cible changé de Février 2019 à Mars 2019

**#13 - 04/03/2019 10:53 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

Apache2 désinstallé, conf nettoyée

**#14 - 27/03/2019 21:40 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Résolu à Fermé