

## Admins - Demande #3443

### Problème pendant l'upgrade la vm mail

10/11/2018 22:48 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	10/11/2018
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
Problème pendant l'upgrade la vm mail :			
==== mail =====			
Lecture des listes de paquets...			
Construction de l'arbre des dépendances...			
Lecture des informations d'état...			
Calcul de la mise à jour...			
Les paquets suivants seront mis à jour :			
base-files clamav-base clamav-daemon clamav-freshclam clamav-testfiles			
clamdscan dirmngr gnupg gnupg-agent gnupg2 gnutls-bin gpgv grub-common			
grub-pc grub-pc-bin grub2-common libclamav7 libfuse2 libgnutls-dane0			
libgnutls-openssl27 libgnutls30 libmspack0 libseccomp2 libsystemd0 libudev1			
libunbound2 libx11-data libxapian30 linux-image-4.9.0-8-amd64 spamassassin			
systemd systemd-sysv tzdata udev			
34 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.			
Il est nécessaire de prendre 59,4 Mo dans les archives.			
Après cette opération, 256 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.			
Souhaitez-vous continuer ? [O/n] o			
Réception de:1 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 base-files amd64 9.9+deb9u6 [67, 3 kB]			
Réception de:2 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libsystemd0 amd64 232-25+deb9u6 [280 kB]			
Réception de:3 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 systemd amd64 232-25+deb9u6 [2 468 kB]			
Réception de:4 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 udev amd64 232-25+deb9u6 [1 112 kB]			
Réception de:5 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libudev1 amd64 232-25+deb9u6 [12 5 kB]			
Réception de:6 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libseccomp2 amd64 2.3.1-2.1+deb9u1 [40,7 kB]			
Réception de:7 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 systemd-sysv amd64 232-25+deb9u6 [81,4 kB]			
Réception de:8 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 grub-pc amd64 2.02~beta3-5+deb9u1 [204 kB]			
Réception de:9 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 grub-pc-bin amd64 2.02~beta3-5+deb9u1 [896 kB]			
Réception de:10 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 grub2-common amd64 2.02~beta3-5+deb9u1 [528 kB]			
Réception de:11 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libfuse2 amd64 2.9.7-1+deb9u2 [126 kB]			
Réception de:12 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 grub-common amd64 2.02~beta3-5+deb9u1 [2 174 kB]			
Réception de:13 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 gpgv amd64 2.1.18-8~deb9u3 [481 kB]			
Réception de:14 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 tzdata all 2018g-0+deb9u1 [270 kB]			
Réception de:15 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libunbound2 amd64 1.6.0-3+deb9u2 [345 kB]			
Réception de:16 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libgnutls-dane0 amd64 3.5.8-5+deb9u4 [184 kB]			

```
Réception de:17 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libgnutls-openssl27 amd64 3.5.8-5+deb9u4 [185 kB]
Réception de:18 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libgnutls30 amd64 3.5.8-5+deb9u4 [896 kB]
Réception de:19 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 dirmngr amd64 2.1.18-8~deb9u3 [597 kB]
Réception de:20 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 gnupg amd64 2.1.18-8~deb9u3 [1128 kB]
Réception de:21 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 gnupg-agent amd64 2.1.18-8~deb9u3 [554 kB]
Réception de:22 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libxapian30 amd64 1.4.3-2+deb9u2 [1068 kB]
Réception de:23 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 clamdscan amd64 0.100.2+dfsg-0+deb9u1 [125 kB]
Réception de:24 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libmspack0 amd64 0.5-1+deb9u3 [46,3 kB]
Réception de:25 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libclamav7 amd64 0.100.2+dfsg-0+deb9u1 [801 kB]
Réception de:26 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 clamav-freshclam amd64 0.100.2+dfsg-0+deb9u1 [207 kB]
Réception de:27 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 clamav-daemon amd64 0.100.2+dfsg-0+deb9u1 [253 kB]
Réception de:28 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 clamav-base all 0.100.2+dfsg-0+deb9u1 [106 kB]
Réception de:29 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 clamav-testfiles all 0.100.2+dfsg-0+deb9u1 [2883 kB]
Réception de:30 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 gnupg2 all 2.1.18-8~deb9u3 [299 kB]
Réception de:31 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 gnutls-bin amd64 3.5.8-5+deb9u4 [401 kB]
Réception de:32 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 libx11-data all 2:1.6.4-3+deb9u1 [287 kB]
Réception de:33 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 linux-image-4.9.0-8-amd64 amd64 4.9.130-2 [39,1 MB]
Réception de:34 http://ftp.fr.debian.org/debian stretch/main amd64 spamassassin all 3.4.2-1~deb9u1 [1122 kB]
debconf: Impossible d'initialiser l'interface : Dialog
debconf: (La variable TERM n'a pas de valeur, l'interface dialog est donc inutilisable.)
debconf: Utilisation de l'interface Readline en remplacement
59,4 Mo réceptionnés en 1s (49,2 Mo/s)
debconf: Impossible d'initialiser l'interface : Readline
debconf: (Cette interface a besoin d'un terminal de contrôle.)
debconf: Utilisation de l'interface Teletype en remplacement
dpkg-preconfigure: impossible de réouvrir stdin :
(Lecture de la base de données... 43281 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../base-files_9.9+deb9u6_amd64.deb ...
Dépaquetage de base-files (9.9+deb9u6) sur (9.9+deb9u5) ...
Paramétrage de base-files (9.9+deb9u6) ...
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/debian_version ...
(Lecture de la base de données... 43281 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../libsystemd0_232-25+deb9u6_amd64.deb ...
Dépaquetage de libsystemd0:amd64 (232-25+deb9u6) sur (232-25+deb9u4) ...
Paramétrage de libsystemd0:amd64 (232-25+deb9u6) ...
(Lecture de la base de données... 43281 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../systemd_232-25+deb9u6_amd64.deb ...
Dépaquetage de systemd (232-25+deb9u6) sur (232-25+deb9u4) ...
Préparation du dépaquetage de .../udev_232-25+deb9u6_amd64.deb ...
Dépaquetage de udev (232-25+deb9u6) sur (232-25+deb9u4) ...
Préparation du dépaquetage de .../libudev1_232-25+deb9u6_amd64.deb ...
Dépaquetage de libudev1:amd64 (232-25+deb9u6) sur (232-25+deb9u4) ...
Paramétrage de libudev1:amd64 (232-25+deb9u6) ...
(Lecture de la base de données... 43281 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../libseccomp2_2.3.1-2.1+deb9u1_amd64.deb ...
Dépaquetage de libseccomp2:amd64 (2.3.1-2.1+deb9u1) sur (2.3.1-2.1) ...
Paramétrage de libseccomp2:amd64 (2.3.1-2.1+deb9u1) ...
Paramétrage de systemd (232-25+deb9u6) ...
addgroup: Le groupe « systemd-journal » existe déjà en tant que groupe système. Fin de la procédure
```

e.  
(Lecture de la base de données... 43281 fichiers et répertoires déjà installés.)  
Préparation du dépaquetage de .../0-systemd-sysv\_232-25+deb9u6\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de systemd-sysv (232-25+deb9u6) sur (232-25+deb9u4) ...  
Préparation du dépaquetage de .../1-grub-pc\_2.02~beta3-5+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de grub-pc (2.02~beta3-5+deb9u1) sur (2.02~beta3-5) ...  
Préparation du dépaquetage de .../2-grub-pc-bin\_2.02~beta3-5+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de grub-pc-bin (2.02~beta3-5+deb9u1) sur (2.02~beta3-5) ...  
Préparation du dépaquetage de .../3-grub2-common\_2.02~beta3-5+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de grub2-common (2.02~beta3-5+deb9u1) sur (2.02~beta3-5) ...  
Préparation du dépaquetage de .../4-libfuse2\_2.9.7-1+deb9u2\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libfuse2:amd64 (2.9.7-1+deb9u2) sur (2.9.7-1+deb9u1) ...  
Préparation du dépaquetage de .../5-grub-common\_2.02~beta3-5+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de grub-common (2.02~beta3-5+deb9u1) sur (2.02~beta3-5) ...  
Préparation du dépaquetage de .../6-gpgv\_2.1.18-8~deb9u3\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de gpgv (2.1.18-8~deb9u3) sur (2.1.18-8~deb9u2) ...  
Paramétrage de gpgv (2.1.18-8~deb9u3) ...  
(Lecture de la base de données... 43281 fichiers et répertoires déjà installés.)  
Préparation du dépaquetage de .../00-tzdata\_2018g-0+deb9u1\_all.deb ...  
Dépaquetage de tzdata (2018g-0+deb9u1) sur (2018e-0+deb9u1) ...  
Préparation du dépaquetage de .../01-libunbound2\_1.6.0-3+deb9u2\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libunbound2:amd64 (1.6.0-3+deb9u2) sur (1.6.0-3+deb9u1) ...  
Préparation du dépaquetage de .../02-libgnutls-dane0\_3.5.8-5+deb9u4\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libgnutls-dane0:amd64 (3.5.8-5+deb9u4) sur (3.5.8-5+deb9u3) ...  
Préparation du dépaquetage de .../03-libgnutls-openssl27\_3.5.8-5+deb9u4\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libgnutls-openssl27:amd64 (3.5.8-5+deb9u4) sur (3.5.8-5+deb9u3) ...  
Préparation du dépaquetage de .../04-libgnutls30\_3.5.8-5+deb9u4\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libgnutls30:amd64 (3.5.8-5+deb9u4) sur (3.5.8-5+deb9u3) ...  
Préparation du dépaquetage de .../05-dirmngr\_2.1.18-8~deb9u3\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de dirmngr (2.1.18-8~deb9u3) sur (2.1.18-8~deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../06-gnupg\_2.1.18-8~deb9u3\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de gnupg (2.1.18-8~deb9u3) sur (2.1.18-8~deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../07-gnupg-agent\_2.1.18-8~deb9u3\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de gnupg-agent (2.1.18-8~deb9u3) sur (2.1.18-8~deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../08-libxapian30\_1.4.3-2+deb9u2\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libxapian30:amd64 (1.4.3-2+deb9u2) sur (1.4.3-2+deb9u1) ...  
Préparation du dépaquetage de .../09-clamscan\_0.100.2+dfsg-0+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de clamscan (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) sur (0.100.0+dfsg-0+deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../10-libmspack0\_0.5-1+deb9u3\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libmspack0:amd64 (0.5-1+deb9u3) sur (0.5-1+deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../11-libclamav7\_0.100.2+dfsg-0+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de libclamav7:amd64 (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) sur (0.100.0+dfsg-0+deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../12-clamav-freshclam\_0.100.2+dfsg-0+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de clamav-freshclam (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) sur (0.100.0+dfsg-0+deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../13-clamav-daemon\_0.100.2+dfsg-0+deb9u1\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de clamav-daemon (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) sur (0.100.0+dfsg-0+deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../14-clamav-base\_0.100.2+dfsg-0+deb9u1\_all.deb ...  
Dépaquetage de clamav-base (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) sur (0.100.0+dfsg-0+deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../15-clamav-testfiles\_0.100.2+dfsg-0+deb9u1\_all.deb ...  
Dépaquetage de clamav-testfiles (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) sur (0.100.0+dfsg-0+deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../16-gnupg2\_2.1.18-8~deb9u3\_all.deb ...  
Dépaquetage de gnupg2 (2.1.18-8~deb9u3) sur (2.1.18-8~deb9u2) ...  
Préparation du dépaquetage de .../17-gnutls-bin\_3.5.8-5+deb9u4\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de gnutls-bin (3.5.8-5+deb9u4) sur (3.5.8-5+deb9u3) ...  
Préparation du dépaquetage de .../18-libx11-data\_2%3a1.6.4-3+deb9u1\_all.deb ...  
Dépaquetage de libx11-data (2:1.6.4-3+deb9u1) sur (2:1.6.4-3) ...  
Préparation du dépaquetage de .../19-linux-image-4.9.0-8-amd64\_4.9.130-2\_amd64.deb ...  
Dépaquetage de linux-image-4.9.0-8-amd64 (4.9.130-2) sur (4.9.110-3+deb9u6) ...  
Préparation du dépaquetage de .../20-spamassassin\_3.4.2-1~deb9u1\_all.deb ...  
Dépaquetage de spamassassin (3.4.2-1~deb9u1) sur (3.4.1-6+deb9u1) ...  
Paramétrage de libxapian30:amd64 (1.4.3-2+deb9u2) ...  
Paramétrage de libunbound2:amd64 (1.6.0-3+deb9u2) ...  
Paramétrage de clamav-base (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) ...  
Paramétrage de libmspack0:amd64 (0.5-1+deb9u3) ...  
Traitement des actions différées (« triggers ») pour install-info (6.3.0.dfsg.1-1+b2) ...  
Paramétrage de tzdata (2018g-0+deb9u1) ...  
debconf: unable to initialize frontend: Dialog

```
debconf: (TERM is not set, so the dialog frontend is not usable.)
debconf: falling back to frontend: Readline
```

```
Current default time zone: 'Europe/Paris'
Local time is now:      Sat Nov 10 22:42:55 CET 2018.
Universal Time is now:  Sat Nov 10 21:42:55 UTC 2018.
Run 'dpkg-reconfigure tzdata' if you wish to change it.
```

```
Paramétrage de systemd-sysv (232-25+deb9u6) ...
Paramétrage de libclamav7:amd64 (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) ...
Paramétrage de libfuse2:amd64 (2.9.7-1+deb9u2) ...
Paramétrage de spamassassin (3.4.2-1~deb9u1) ...
```

```
Fichier de configuration « /etc/cron.daily/spamassassin »
==> Modifié (par vous ou par un script) depuis l'installation.
==> Le distributeur du paquet a fourni une version mise à jour.
Que voulez-vous faire ? Vos options sont les suivantes :
  Y ou I  : installer la version du responsable du paquet
  N ou O  : garder votre version actuellement installée
  D       : afficher les différences entre les versions
  Z       : suspendre ce processus pour examiner la situation
L'action par défaut garde votre version actuelle.
*** spamassassin (Y/I/N/O/D/Z) [défaut=N] ? D
WARNING: terminal is not fully functional
- (press RETURN)
```

Après, plus la main donc ctrl-c.  
Et le apt-get tourne toujours :

```
(April) root@mail:~27 ps auxwww|grep apt
root      6930  0.0  0.0 12784  988 pts/1    S+   23:32   0:00 grep --color=auto apt
root      32129  0.0  2.2 86336 46648 ?        Ss   22:38   0:01 apt-get dist-upgrade
```

On reçoit des courriels dont le sujet est préfixé :

```
***UNCHECKED*** test 2
```

## Historique

### #1 - 10/11/2018 23:34 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

### #2 - 10/11/2018 23:58 - Christian P. Momon

Le apt-get n'en finissait pas :

```
(April) root@mail:~29 strace -p 32129
strace: Process 32129 attached
pselect6(20, [17 19], NULL, NULL, {tv_sec=0, tv_nsec=1787806}, {[], 8}) = 0 (Timeout)
wait4(1018, 0x7ffecee9ade0, WNOHANG, NULL) = 0
pselect6(20, [17 19], NULL, NULL, {tv_sec=0, tv_nsec=50000000}, {[], 8}) = 0 (Timeout)
wait4(1018, 0x7ffecee9ade0, WNOHANG, NULL) = 0
pselect6(20, [17 19], NULL, NULL, {tv_sec=0, tv_nsec=50000000}, {[], 8}) = 0 (Timeout)
wait4(1018, 0x7ffecee9ade0, WNOHANG, NULL) = 0
...
```

En cherchant des les file descriptors :

```
(April) root@mail:~30 ll /proc/32129/fd/
0  1  10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 2  3  4  5  6  7  8  9
(April) root@mail:~30 ll /proc/32129/fd/17
lrwx----- 1 root root 64 nov. 10 23:39 /proc/32129/fd/17 -> /dev/ptmx
(April) root@mail:~31 ll /proc/32129/fd/19
lr-x----- 1 root root 64 nov. 10 23:39 /proc/32129/fd/19 -> pipe:[14657037]
```

J'ai fini par tuer le apt-get :

```
(April) root@mail:~37 kill -9 32129
(April) root@mail:~38 ps auxww|grep apt
root      7950  0.0  0.0 12784   944 pts/1    S+   23:41   0:00 grep --color=auto apt
(April) root@mail:~39 cd /var/lib/dpkg/
(April) root@mail:/var/lib/dpkg40 ll lock
-rw-r----- 1 root root 0 nov.  10 22:42 lock
(April) root@mail:/var/lib/dpkg42 rm lock
rm : supprimer fichier vide 'lock' ? y
(April) root@mail:/var/lib/dpkg43 apt-get dist-upgrade
E: dpkg a été interrompu. Il est nécessaire d'utiliser « dpkg --configure -a » pour corriger le problème.
(April) root@mail:/var/lib/dpkg44 dpkg --configure -a
Paramétrage de clamav-freshclam (0.100.2+dfsg-0+deb9u1) ...
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/apparmor.d/usr.bin.freshclam ...
Paramétrage de spamassassin (3.4.2-1~deb9u1) ...
```

```
Fichier de configuration « /etc/cron.daily/spamassassin »
==> Modifié (par vous ou par un script) depuis l'installation.
==> Le distributeur du paquet a fourni une version mise à jour.
Que voulez-vous faire ? Vos options sont les suivantes :
  Y ou I  : installer la version du responsable du paquet
  N ou O  : garder votre version actuellement installée
  D       : afficher les différences entre les versions
  Z       : suspendre ce processus pour examiner la situation
L'action par défaut garde votre version actuelle.
*** spamassassin (Y/I/N/O/D/Z) [défaut=N] ? D
...

```

Là, tout refonctionne bien mais n'étant pas un spécialiste de spamassassin, je préfère passer la main. **J'ai fait Z et donc à un autre admin de le faire.**

Comme il y avait toujours des courriels qui arrivaient avec un préfixe « **UNCHECKED** », j'ai constaté que clamav-daemon n'était pas démarré. Je l'ai démarré et le préfixe « **UNCHECKED** » a disparu.

La situation semble stable donc je m'arrête là en attendant l'action d'un adminsyst plus chevronné.

**PENSER À FAIRE LE dpkg --configure -a DÈS QUE POSSIBLE**

**#3 - 11/11/2018 13:51 - François Poulain**

- Statut changé de Nouveau à Résolu

J'ai fait la fusion.

**#4 - 29/05/2019 12:08 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Résolu à Fermé

**#5 - 26/12/2020 02:27 - Christian P. Momon**

- Assigné à mis à François Poulain