

Admins - Anomalie #3449

boot guarana bloqué en « firmware: failed to load i915/skl_dmc_ver1_27.bin (-2) »

12/11/2018 17:04 - Christian P. Momon

| | | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 12/11/2018 |
| Priorité: | Normale | Echéance: | |
| Assigné à: | Christian P. Momon | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | Novembre 2019 | Temps passé: | 0.00 heure |
| Difficulté: | 2 Facile | | |

Description

Lors d'une mise à jour de guarana du 12/11/2018, rencontre d'un blocage au démarrage. C'est la deuxième fois.

La précédente fois :

```
24-04-2018 14:49:08 < madix!~madix@april/staff/madix: QGuLL: voici le message d'erreur que j'avais
au boot https://xxxxxxx.org/tmp/guarana.jpg puis il ne se passait rien
24-04-2018 14:49:20 < madix!~madix@april/staff/madix: j'ai alors rebooté en mode recovery, un fsck
s'est déclenché
24-04-2018 14:49:27 > QGuLL: ok
24-04-2018 14:49:44 < madix!~madix@april/staff/madix: mais si ça se trouve il y avait déjà un fsck
lors du boot précédent mais qui ne s'affichait pas
24-04-2018 14:49:59 > QGuLL: j'ai rien dans les logs
24-04-2018 14:50:22 < madix!~madix@april/staff/madix: car quand j'ai rebooté avec le fsck j'ai vu
le même message (sauf si j'ai rêvé) mais le boot s'est poursuivi normalement
24-04-2018 14:51:16 > QGuLL: le second reboot a eu lieu avant 14h18 ?
24-04-2018 14:53:31 < madix!~madix@april/staff/madix: le reboot après fsck a eu lieu vers 14h18 ou
14h19 (si je me fie à mon sms)
24-04-2018 14:54:25 < madix!~madix@april/staff/madix: "bin (-2)" vous avez déjà eu comme message ?
24-04-2018 14:54:36 > QGuLL: madix: d'après les logs je pense qu'il était en fsck à 13h38 au ler r
eboot : à 13h29 il disait "fsck au prochain reboot"
24-04-2018 14:55:27 < madix!~madix@april/staff/madix: en tout cas à l'écran il n'y a avait que le
bin (-2) :)
24-04-2018 14:57:00 > QGuLL: cette histoire de bin -2 est curieuse, faudrait tester un dernier reb
oot et regarder ce qui s'affiche à l'écran, sans intervention physique sur le serveur, bon compare
r
24-04-2018 14:57:12 > QGuLL: mais probablement pas aujourd'hui, j'imagine que tu as eu ta dose :)
24-04-2018 14:57:32 > QGuLL: d'après le dernier reboot, c'est ok pour moi
24-04-2018 14:57:40 < PoluX[1]!~francois@app1996-os2.pck.nerim.net: QGuLL: un bug dans l'initrd ?
24-04-2018 14:57:41 > QGuLL: j'ai rien touché et tout marche
24-04-2018 14:58:02 < PoluX[1]!~francois@app1996-os2.pck.nerim.net: ya pas eu du mouvement coté l
vm sans que l'initrd soit reconstruit ?
24-04-2018 14:58:10 < madix!~madix@april/staff/madix: QGuLL: voilà :) jeudi
```

Intervention manuelle requise pour débloquent le démarrage.

Historique

#1 - 12/11/2018 17:05 - Christian P. Momon

- Fichier guarana.jpg ajouté

Photo de l'écran de boot prise par Fred.

#2 - 11/11/2019 18:32 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Christian P. Momon

Le 11 novembre 2019, à nouveau le même blocage au boot de guarana avec exactement la même photo que ci-dessus. Nous sommes juste après la migration vers Buster mais les deux précédents reboots sont biens passés donc ça ne semble pas venir de là. Je tente l'hypothèse fsck et patiente.

#3 - 11/11/2019 18:32 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

#4 - 11/11/2019 19:02 - Christian P. Momon

- Sujet changé de boot guarana bloqué en « bin (-2) » à boot guarana bloqué en « firmware: failed to load i915/skl_dmc_ver1_27.bin (-2) »

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

- Version cible changé de Backlog à Novembre 2019

C'était bien ça. Après un moment certain, guarana est disponible à nouveau et les logs avouent :

```
(April) root@guarana:~# dmesg|more
[...]
```

```
[ 8.192965] Console: switching to colour frame buffer device 160x64
[ 8.212109] i915 0000:00:02.0: fb0: inteldrmfb frame buffer device
[ 8.456418] snd_hda_codec_realtek hdaudioC0D0: autoconfig for ALC887-VD: line_outs=1 (0x14/0x0/0x0/0x0/0x0)
type:line
[...]
```

```
[ 8.534708] input: HDA Intel PCH Front Mic as /devices/pci0000:00/0000:00:1f.3/sound/card0/input7
[...]
```

```
[ 8.537787] input: HDA Intel PCH HDMI/DP,pcm=9 as /devices/pci0000:00/0000:00:1f.3/sound/card0/input15
[ 9.006222] Adding 8388604k swap on /dev/mapper/guarana-swap. Priority:-2 extents:1 across:8388604k FS
[ 9.508812] EXT4-fs (dm-3): mounted filesystem with ordered data mode. Opts: data=ordered
[ 2151.492147] EXT4-fs (dm-1): mounted filesystem with ordered data mode. Opts: data=ordered
[ 2155.729532] IPv6: ADDRCONF(NETDEV_UP): enp6s0: link is not ready
[ 2155.729564] bridge: filtering via arp/ip/ip6tables is no longer available by default. Update your scripts to
load br_netfilter if you need this.
```

On voit bien que :

- 8.45 : l'étape qui doit générer l'erreur firmware ;
- 9.5 -> 2151 : le saut temporel lié à un ext4-fs dm-1

Qui est dm-1 ?

```
(April) root@guarana:~# fdisk -l |grep mdl
Disque /dev/mdl : 3,7 TiB, 4000114868224 octets, 7812724352 secteurs
```

Oui, donc c'est ça. Lorsque guarana semble bloqué avec cet écran, c'est qu'elle lance un fsck sur une grosse partition. Il suffit alors d'attendre 36 minutes et ça repart tout seul sans problème.

#5 - 27/11/2019 22:48 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

Fichiers

| | | | |
|-------------|--------|------------|--------------------|
| guarana.jpg | 965 ko | 12/11/2018 | Christian P. Momon |
|-------------|--------|------------|--------------------|