

Admins - Anomalie #3481

Un pad n'est plus joignable

26/11/2018 15:10 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	26/11/2018
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

J'ai ouvert un pad cet été et je n'arrive plus à y accéder.

URL du pad : https://pad.april.org/p/20180704-LaboFnac_visite_officielle

Message d'erreur obtenu avec Firefox (Quantum 63.0.3) et Chromium (70.0.3538.110), après un très très long moment :

```
An error occurred
```

```
The error was reported with the following id: 'QmFGJ4grBMARGQx7AT7p'
```

```
Please press and hold Ctrl and press F5 to reload this page, if the problem persists please send t  
his error message to your webmaster:
```

```
'ErrorId: QmFGJ4grBMARGQx7AT7p
```

```
URL: https://pad.april.org/p/20180704-LaboFnac_visite_officielle
```

```
UserAgent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:63.0) Gecko/20100101 Firefox/63.0
```

```
TypeError: r.dropdowns is undefined in https://pad.april.org/javascripts/lib/ep_etherpad-lite/stat  
ic/js/pad.js?callback=require.define at line 18'
```

Historique

#1 - 26/11/2018 15:10 - Christian P. Momon

J'ai regardé via les pages admin du pad, le pad est bien trouvable mais sans plus. Aucun plugin disponible ne m'a paru pertinent.

#2 - 26/11/2018 15:11 - Christian P. Momon

Un ticket est déjà ouvert pour ce bug, sans trop de solution : <https://github.com/ether/etherpad-lite/issues/3464>

#3 - 26/11/2018 15:14 - Quentin Gibeaux

Déjà arrivé, résolu comme ça : <https://agir.april.org/issues/3148>

#4 - 26/11/2018 15:19 - Christian P. Momon

- Privée changé de Non à Oui

Je mets en « privé » car le pad est susceptible de contenir des informations réservées au CA.

#5 - 26/11/2018 15:23 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Résolu

L'astuce fonctionne. J'ai pu récupérer contenu du pad \o/

Merci :D

#6 - 26/11/2018 15:30 - Christian P. Momon

J'ai mis l'astuce dans le ticket du projet : <https://github.com/ether/etherpad-lite/issues/3464#issuecomment-441657188>

#7 - 26/11/2018 15:37 - Christian P. Momon

- Privée changé de Oui à Non

Le pad a été supprimé donc ticket remis public.

#8 - 30/04/2019 22:59 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

#9 - 26/12/2020 02:28 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Christian P. Momon