

pouet.chapril.org - Anomalie #3823

pouet-support@chapril.org : échec d'abonnement à @osm_gf@fr.osm.social

23/07/2019 02:40 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	23/07/2019
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Christian P. Momon	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Le 22/07/2019 à 17:11, via pouet-support :			
Bonjour,			
je suis @xxxxxx@pouet.chapril.org et je souhaite suivre @osm_gf@fr.osm.social mais lors de l'abonnement j'obtiens l'erreur (texte approximatif, de mémoire) :			
"Erreur lors de la récupération des informations du compte distant"			
Est-ce que quelque chose m'échappe ?			
D'avance merci beaucoup,			
bien cordialement et librement,			

Historique

#1 - 23/07/2019 02:43 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Confirmé

Procédure de reproductibilité viable. Problème confirmé.

#2 - 23/07/2019 03:03 - Christian P. Momon

Courriel d'accusé de réception envoyé le 23/07/2019 à 03h02 :

Bonjour XXXXXX,

Merci d'avoir pris le temps de nous envoyer ta demande sur pouet-support@chapril.org, c'est la bonne adresse.

Les informations fournies ont permis de reproduire le problème et nous te confirmons que ça ne semble pas normal du tout.

Un ticket a été créé dans notre système de suivi :

<https://agir.april.org/issues/3823>

Nous reviendrons vers toi avec le résultat de nos investigations. Nous allons essayer de faire aussi vite que possible malgré l'été et les congés qui vont avec ;-)

Chaprillement,

Christian (Cpm).

--
Christian Pierre MOMON
Membre du CA de l'April : cmomon@april.org
Soutenir le Libre : <http://www.april.org/campagne/>

#3 - 12/08/2019 14:54 - Quentin Gibeaux

J'ai essayé depuis une autre instance, même symptôme (pouet.april.org). J'ai l'impression que ça vient de leur instance.

#4 - 15/08/2019 16:56 - Christian P. Momon

Sur la page <https://fr.osm.social/about/more>, on trouve comme courriel de contact celui de Christian Q \o/
Courriel envoyé :

Sujet : Abonnement à des comptes @fr.osm.social

Bonjour Christian \o/

Je t'écris à propos de l'instance Mastodon @fr.osm.social à cette adresse car c'est celle qui est indiquée comme contact sur la page <https://fr.osm.social/about/more>.

Sur l'instance Mastodon <https://pouet.chapril.org/>, nous avons un utilisateur qui nous demande pourquoi il n'arrive pas à s'abonner à des comptes de l'instance @fr.osm.social.

Après quelques tests et depuis d'autres instances Mastodon, il s'avère effectivement que nous n'y arrivons pas non plus. Notamment, nous recevons le message « Malheureusement, il y a eu une erreur en cherchant les détails du compte distant ».

Exemples de comptes :

- @osm_gf@fr.osm.social ;
- @cquest@fr.osm.social (qui a pourtant 66 abonnés).

Saurais-tu pourquoi ? Une volonté de l'instance @fr.osm.social ? Un paramétrage à activer chez nous ? Autre ?
Merci pour ton aide :-)

Librement,

Christian (Cpm).

#5 - 15/08/2019 16:57 - Christian P. Momon

- Statut changé de Confirmé à Attente d'information

- Assigné à mis à Christian P. Momon

#6 - 21/08/2019 01:54 - Christian P. Momon

La réponse de l'admin de l'instance :

Le 18/08/2019 à 19:34, Christian Q. a écrit :

Sûrement un problème de configuration quelque part... j'ai déjà eu ce pépin et il avait été réglé, je vais rechercher ce que j'avais fait.

C'est encourageant \o/

#7 - 03/09/2019 03:53 - Christian P. Momon

Nouveau message envoyé :

Le 18/08/2019 à 19:34, Christian Q. a écrit :

> Sûrement un problème de configuration quelque part... j'ai déjà eu ce
> pépin et il avait été réglé, je vais rechercher ce que j'avais fait.

Voici une piste. Dans l'interface de Mastodon, au lieu de chercher @cquest@fr.osm.social qui ne donne pas de résultat, j'ai cherché @fr.osm.social et là, j'obtiens trois résultats :

@osm_fr@fr.osm.social
@ChRogel@fr.osm.social
@nlehuby@fr.osm.social

Donc certains comptes sont visibles !

En espérant que cela puisse t'aider :D

Librement,

Christian (Cpm).

#8 - 06/01/2020 00:27 - Christian P. Momon

- Statut changé de Attente d'information à Résolu

Je viens de ré-essayer et cela fonctionne \o/

Courriel envoyé à l'émetteur du message initial :

Le 06/01/2020 à 00:26, Christian Pierre MOMON a écrit :

> Bonjour,

> Pour information, je viens de re-tenter et maintenant ça fonctionne.

> \o/

> Librement,

> Christian (Cpm).

#9 - 04/03/2020 22:46 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé