

## Admins - Anomalie #4010

### Les sites web sympa 502 Bad Gateway

14/11/2019 01:27 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	14/11/2019
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	François Poulain	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Mai 2020	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

Suite à la mise à jour du noyal le 14/11/2019, les sites web *listes.x.org* répondent **502 Bad Gateway** :

```
==> listes.april.org.error_log <==
2019/11/14 01:20:11 [crit] 562#562: *88 connect() to unix:/run/sympa/wwsympa.socket failed (13: Permission denied) while connecting to upstream,
client: 172.16.0.1, server: listes.april.org, request: "GET /wvs/ HTTP/1.0", upstream: "fastcgi://
unix:/run/sympa/wwsympa.socket:", host: "listes.april.org"
```

#### Historique

##### #1 - 14/11/2019 08:41 - François Poulain

restart le service wwsympa ?

##### #2 - 14/11/2019 09:29 - François Poulain

Tombé en marche avec

```
(April) root@sympa:~# ls /run/sympa/wwsympa.socket -lh
srw----- 1 sympa sympa 0 Nov 14 01:17 /run/sympa/wwsympa.socket
(April) root@sympa:~# chmod g+rw /run/sympa/wwsympa.socket
(April) root@sympa:~# chgrp www-data /run/sympa/wwsympa.socket
(April) root@sympa:~# curl -H 'Host: listes.april.org' 127.0.0.1/wvs -i
HTTP/1.1 200 OK
Server: nginx/1.14.2
Content-Type: text/html; charset=utf-8
Transfer-Encoding: chunked
Connection: keep-alive
Set-Cookie: sympa_session=61050daee7b401a5c2fcb9abcd898e60de; domain=april.org; path=/; HttpOnly
Date: Thu, 14 Nov 2019 08:24:20 GMT
Cache-control: max-age=0
X-UA-Compatible: IE=100
```

Il faudrait ajuster le launcher wwsympa et harmoniser avec celui sur chapril ; possible que j'ai raté qq chose pendant l'upgrade.

##### #3 - 14/11/2019 11:44 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

##### #4 - 14/11/2019 11:45 - Christian P. Momon

Je confirme avoir redémarré le service sympa mais wwsympa. C'est noté pour la prochaine fois.

##### #5 - 14/11/2019 12:06 - Christian P. Momon

- % réalisé changé de 0 à 50

Pour tester, j'ai rebooter la vm sympa : même résultat **502 Bad Gateway**.

En redémarrant le service wwsympa, ça refonctionne.

Donc, solution de contournement ok mais effectivement un truc à peaufiner dans la configuration.

##### #6 - 16/11/2019 12:45 - François Poulain

Donc, solution de contournement ok mais effectivement un truc à peaufiner dans la configuration.

C'est le sens du terme « tombé en marche ». Il est clair qu'à la prochaine re-création de la chaussette, ça saute.

#### #7 - 16/11/2019 14:51 - François Poulain

A priori corrigé en installant la version buster de spawn-fcgi. J'ignore pourquoi mais la version stretch ne semblait pas tenir compte de l'option. Et j'ignore pourquoi mais le source.list m'avait échappé dans le cauchemar svn/common.

#### #8 - 16/11/2019 15:01 - François Poulain

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*
- Assigné à *mis* à *François Poulain*
- % réalisé changé de 50 à 100

#### #9 - 16/11/2019 17:29 - François Poulain

- Statut changé de *Résolu* à *Confirmé*

Je réouvre : il y a quelque chose qui fait que le socket est pas bon après reboot. Pourtant si on rm le socket puis restart le service, c'est bon.

#### #10 - 23/11/2019 02:17 - Christian P. Momon

C'était tombé pendant ma conférence au Capitole du Libre et potentiellement ça peut bloquer des gens pour s'inscrire sur chapril@.

Donc, solution temporaire de redémarrage automatique toutes les heures :

```
(April) root@sympa:~# cat /etc/cron.d/wwsympa
MAILTO=admins-auto@april.org
MAILFROM=admins@april.org

58 * * * * root /bin/systemctl restart wwsympa
```

#### #11 - 23/11/2019 10:00 - François Poulain

J'ai fait un test ce matin :

- je disable le service wwsympa
- je reboot la vm
- => le sock n'est pas créé
- je start wwsympa
- => le sock se créé avec les bonnes permissions et le nginx répond comifo
- j' enable le service wwsympa

#### #12 - 23/11/2019 10:01 - François Poulain

C'était tombé pendant ma conférence au Capitole du Libre et potentiellement ça peut bloquer des gens pour s'inscrire sur chapril@.

Donc, solution temporaire de redémarrage automatique toutes les heures

C'est pas logique. Il doit s'agir d'un autre problème. Cf

[https://agir.april.org/issues/4010?issue\\_count=145&issue\\_position=11&next\\_issue\\_id=4009&prev\\_issue\\_id=4011#note-4](https://agir.april.org/issues/4010?issue_count=145&issue_position=11&next_issue_id=4009&prev_issue_id=4011#note-4)

#### #13 - 27/11/2019 22:53 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de *Novembre 2019* à *Décembre 2019*

#### #14 - 23/12/2019 22:01 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de *Décembre 2019* à *Janvier 2020*

#### #15 - 29/01/2020 21:39 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de *Janvier 2020* à *Février 2020*

#### #16 - 26/02/2020 22:25 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de *Février 2020* à *Mars 2020*

**#17 - 25/03/2020 21:47 - Quentin Gibeaux**

- *Version cible changé de Mars 2020 à Avril 2020*

**#18 - 29/04/2020 21:53 - Quentin Gibeaux**

- *Version cible changé de Avril 2020 à Mai 2020*

**#19 - 23/05/2020 23:37 - Christian P. Momon**

Suite aux récents travaux de PoluX sur sympa, désactivation manuelle du cron pour voir si le problème subsiste.

**#20 - 24/05/2020 12:33 - Christian P. Momon**

- *Statut changé de Confirmé à Résolu*

Avant ça plantait jusqu'à 2 fois par heure. Là, plus aucun plantage donc on peut dire que c'est résolu.

**#21 - 27/05/2020 22:10 - Quentin Gibeaux**

- *Statut changé de Résolu à Fermé*