

gDTC - Anomalie #4210

CB récurrente refusée non prise en compte par gDTC

20/01/2020 11:24 - Elsa Pottier

<b>Statut:</b>	Résolu	<b>Début:</b>	20/01/2020
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
Concerne l'adhérent <a href="#">#514</a> Qui nous a signalé par courriel que sa cb a été volée en décembre, que les paiements ont donc dû être refusés, et il voudrait renouveler son moyen de paiement. Sauf que pour gDTC l'ancien est toujours actif. Après vérification sur Monetico, les paiements de décembre et janvier on en effet été refusés. Mais on n'a pas reçu d'avis.			

Historique

#1 - 13/03/2023 18:01 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Résolu entre temps.