

## Admins - Anomalie #4262

### Je ne peux plus ouvrir le dossier AGIR dans Thunderbird

13/02/2020 10:57 - Anonyme

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	13/02/2020
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Christian P. Momon	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Février 2020	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
<p>Depuis ce matin, Thunderbird freeze quand je clique sur le dossier imap « AGIR ». Cela ne semble pas arriver avec les autres dossiers (j'en ai testés plusieurs dizaines). Heureusement, le freeze disparaît au bout de quelques secondes. Mais je ne peux plus consulter les courriels arrivant dans ce dossier depuis Thunderbird. :(</p> <p>Les courriels arrivent automatiquement dans ce dossier par le biais d'un filtre activé dans le webmail (« De » contient &lt;<a href="mailto:redmine@april.org">redmine@april.org</a>&gt;)</p> <p>À noter aussi que j'arrive à accéder au dossier AGIR depuis le webmail.</p> <p>Voici ce que la non-technicienne que je suis pense faire :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Créer un nouveau dossier AGIR 2 dans Thunderbird ;</li><li>- Copier-coller tous les dossiers de AGIR à AGIR 2 dans le webmail ;</li><li>- Supprimer le dossier AGIR ;</li><li>- Renommer AGIR 2 -&gt; AGIR.</li></ul>			

### Historique

#### #1 - 13/02/2020 11:51 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Résolu

(11:44:56) cpm\_screen: cioccolisa: pour tbird, premier réflexe à avoir en cas de problème avec un dossier : bouton droit dessus > propriétés > réparer le dossier

(11:45:09) cpm\_screen: (oui, parfois les réflexes sont longs à se réveiller ;\*>)

(11:45:24) cpm\_screen: cioccolisa: du coup, ça donne quoi pour toi cette action ?

(11:45:45) cioccolisa: merci, je viens de le faire

(11:45:51) cioccolisa: ça potasse

(11:49:04) cpm\_screen: jusqu'ici, tout va bien :D

(11:51:04) cioccolisa: cpm\_screen: c'est bon, je peux ouvrir le dossier \o/

#### #2 - 13/02/2020 14:37 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Février 2020

#### #3 - 26/02/2020 21:23 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé