

Admins - Anomalie #4298

Envoi de mail en erreur pour les permanents – Spams

02/03/2020 11:48 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	Début:	02/03/2020
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Quentin Gibeaux	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Mars 2020	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Le 02/03/2020, sur IRC Freenode#april-admin :

```
11:11 < cioccolisa> bonjour, quand j'essaie d'envoyer un courriel, le message suivant s'affiche :  
« La taille du message que vous essayez d'envoyer excède une taille limite temporaire du serveur.  
Le message n'a pas été envoyé ; essayez de réduire la taille du message ou attendez un peu et essayez à nouveau.  
Le serveur a répondu : « 452 4.3.1 Insufficient system storage ».  
11:11 < cioccolisa> pourtant, le message est très court et il n'y a pas de pj : il y a peut-être un problème temporaire ?  
[...]  
11:29 < cioccolisa> cpm_screen: QGuLL : le même message d'erreur s'est affiché en essayant d'envoyer un courriel à secretaire@april.org. pourriez-vous investiguer svp ?  
11:29 < cioccolisa> même message d'erreur en envoyant « test » à ivanni@april.org
```

Historique

#1 - 02/03/2020 11:51 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

#2 - 02/03/2020 11:54 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

- Assigné à mis à Quentin Gibeaux

```
11:30 < QGuLL> /dev/mapper/vg_mail-var          8,6G    8,6G    0 100% /var  
11:30 < QGuLL> le var est plein /o\  
11:30 !- vivivi[7] is now known as vivivi[8]  
11:30 < QGuLL> 2,4G    dovecot.log  
11:31 < QGuLL> Debug: Mailbox Trash: UID 970: Opened mail because: search  
11:31 < QGuLL> ça spamme ça dedans
```

```
(April) root@mail:~# df -h  
Sys. de fichiers          Taille Utilisé Dispo Uti% Monté sur  
/dev/mapper/vg_mail-var    8,6G    8,6G    0 100% /var
```

```
(April) root@mail:/var# df -h .  
Sys. de fichiers          Taille Utilisé Dispo Uti% Monté sur  
/dev/mapper/vg_mail-var    8,6G    8,6G    0 100% /var
```

#3 - 02/03/2020 11:57 - Christian P. Momon

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Sur Freenode#april-admin :

```
11:37 < QGuLL> j'ai viré le dovecot.log  
11:38 < QGuLL> cpm_screen: je viens de libérer 2.4Go sur /var sur mail mais ça les a pas libéré  
11:38 < QGuLL> j'ai greppé les lignes avant le spam dans le fichier de log, j'ai rm l'original quif ait 2.4Go  
11:38 < QGuLL> mais il dit encore 100% utilisé  
11:39 < QGuLL> ah faut ptet restarter dovecot  
11:40 < cpm_screen> QGuLL: oui, il y a quelques minutes, un du -hsc me donnait 7Go pour /var/log, maintenant q
```

```
ue 4,5 Go mais le df -h toujours 100% d'utilisé
11:40 < cpm_screen> donc l'id fichier n'a pas été libéré par l'application
11:40 < cpm_screen> ou le system log
11:40 < QGuLL> lsof +L1
11:40 < cpm_screen> dispo 2,1 Go
11:41 < QGuLL> j'ai restarté rsyslog et dovecote
11:41 < cpm_screen> vala
11:41 < QGuLL> cioccolisa: ça devrait être résolu
```

#4 - 02/03/2020 12:03 - Christian P. Momon

Dans la page suivante, on peut lire :

<http://dovecot.2317879.n4.nabble.com/Full-mail-td67544.html>

```
Set mail_debug=no
```

```
That message is telling that imap process is opening mail because it needs the full mail for some purpose. It's a *debug* message so feel free to ignore it.
```

Aki

Vérification sur la vm mail :

```
(April) root@mail:/etc/dovecot[master$]# grep -ri mail_debug
dovecot.conf:mail_debug = yes
```

Faut-il passer la conf dovecot en mail_debug = no ?

#5 - 02/03/2020 12:05 - Quentin Gibeaux

Faut-il passer la conf dovecot en mail_debug = no ?

YOLO

#6 - 02/03/2020 12:12 - Christian P. Momon

Paramètre mail_debug de dovecot passé à no. Service restarté.

#7 - 25/03/2020 21:59 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé