

## Admins - Anomalie #4300

### L'imprimante HP Officejet 5740 bogue

03/03/2020 14:24 - Anonyme

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	03/03/2020
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Isabella Vanni	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

Observé ce jour :

- je lance une impression, l'imprimante imprime correctement ;
- quelques seconds après, une message d'erreur « Blocage chariot » s'affiche sur l'écran de l'imprimante, nous invitant à éliminer les « bourrages » ;
- j'ouvre le capot, je trouve effectivement une feuille encastree, je l'enlève, je referme le capot ;
- un nouveau message « Erreur imprimante » s'affiche sur l'écran de l'imprimante en invitant à débrancher puis rebrancher la prise électrique.

Cette séquence d'actions s'est répété au moins trois fois d'affilée ce jour.

#### Historique

##### #1 - 03/03/2020 14:44 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Résolu

C'est moi qui ai créé la tâche.

Par la suite, j'ai remarqué qu'il y avait des tâches en attente sur mon ordi, mais je n'arrivais pas à les supprimer. J'ai donc supprimé l'imprimante (damiana l'a rajouté automatiquement par la suite).

L'imprimante semble fonctionner à nouveau normalement. \o/

##### #2 - 03/03/2020 15:42 - François Poulain

j'ai remarqué qu'il y avait des tâches en attente sur mon ordi, mais je n'arrivais pas à les supprimer.

Pour info on ne peut pas sous buster manier les tâches de la file d'impression dans l'ihm graphique de gnome. C'est un bug connu. Je suppose qu'il a été corrigé depuis mais le bug n'est pas backporté en buster.

Pour purger la file il faut passer par cups ( <http://localhost:631> ) ou par un shell :

```
for job in $(lpq -a | awk '{print $3}' | tail +2); do lprm $job; done
```

On peut imaginer qu'un admin vous colle ça dans un launcher.

##### #3 - 24/03/2020 02:45 - Christian P. Momon

- Assigné à mis à Isabella Vanni

##### #4 - 01/04/2020 23:04 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé