

## Admins - Anomalie #4349

### Diffuser un message d'accueil pré-enregistré spécial confinement lorsque le numéro du standard April est appelé

23/03/2020 18:21 - Anonyme

|   |                  |                      |            |
|---|------------------|----------------------|------------|
| <b>Statut:</b>  | Fermé            | <b>Début:</b>        | 23/03/2020 |
| <b>Priorité:</b>  | Normale          | <b>Echéance:</b>     |            |
| <b>Assigné à:</b>   | Frédéric Couchet | <b>% réalisé:</b>    | 0%         |
| <b>Catégorie:</b>   |                  | <b>Temps estimé:</b> | 0.00 heure |
| <b>Version cible:</b>   | Juin 2020        | <b>Temps passé:</b>  | 0.00 heure |
| <b>Difficulté:</b>  | 2 Facile         |                      |            |
| <b>Description</b>  |                  |                      |            |
| Avec le confinement de la population, l'équipe salariée travaille à domicile. Il faudrait adapter le message d'accueil lorsqu'une personne appelle le standard (01 78 76 92 80) |                  |                      |            |

#### Historique

##### #1 - 23/03/2020 18:25 - Frédéric Couchet

Pour le nouveau message :

<https://pad.april.org/p/messageaccueil80confinement>

Isa a enregistré l'audio, un bruit de fond présent, suppression partielle par Fred avec Audacity.

Conversion du fichier en Ogg mono 8000 hz (pour Asterisk) :

ffmpeg -i message-confinement-isa.ogg -c:a libvorbis -ar 8000 -ac 1 <https://pad.april.org/p/messageaccueil80confinement>

Copie sur le serveur Asterisk dans /usr/share/asterisk/sounds/custom

Modification de /etc/asterisk/extensions.conf pour mettre en commentaire la ligne avec le message d'accueil actuel et ajout du nouveau message :

```
;exten = 80,n,Read(myvar,custom/Message_repondeur_April_4,1,,1)
exten = 80,n,Read(myvar,custom/Message_repondeur_April_confinement,1,,1)
```

Redémarrage d'Asterisk : systemctl restart asterisk

Test en appelant le 01 78 76 92 80.

##### #2 - 23/03/2020 18:27 - Frédéric Couchet

Remettre l'ancien fichier à la fin du confinement

##### #3 - 25/03/2020 21:50 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Nouveau à Attente d'information

##### #4 - 25/03/2020 21:54 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mars 2020 à Avril 2020

##### #5 - 29/04/2020 21:58 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Avril 2020 à Mai 2020

##### #6 - 01/05/2020 13:57 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Attente d'information à En cours de traitement

##### #7 - 27/05/2020 22:23 - Quentin Gibeaux

- Version cible changé de Mai 2020 à Juin 2020

##### #8 - 25/06/2020 11:31 - Frédéric Couchet

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Comme Isabella est de retour au local, on peut remettre le message habituel.

Modification de /etc/asterisk/extensions.conf pour remettre la ligne avec le message d'accueil habituel et suppression de la ligne avec le message confinement :

```
exten = 80,n,Read(myvar,custom/Message_repondeur_April_4,1,,1)
```

Le fichier Message\_repondeur\_April\_4.ogg n'était plus dans /usr/share/asterisk/sounds/custom mais dans le répertoire HOME de root, je ne sais pas pourquoi. Je l'ai remis.

Redémarrage d'Asterisk : systemctl restart asterisk

Test en appelant le 01 78 76 92 80. Test ok.

**#9 - 01/07/2020 21:55 - Quentin Gibeaux**

- Statut changé de Résolu à Fermé