

**Demande utilisateur: conditions d'utilisation**

08/04/2020 13:49 - Laurent POUJOULAT

<b>Statut:</b> Fermé	<b>Début:</b> 08/04/2020
<b>Priorité:</b> Normale	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b> Laurent POUJOULAT	<b>% réalisé:</b> 0%
<b>Catégorie:</b>	<b>Temps estimé:</b> 0.00 heure
<b>Version cible:</b> Sprint 2020 avril	

**Description**

Nous avons reçus d'un utilisateur potentiel les question suivantes:

- quelles sont les modalités d'accès à ce service ; je représente des utilisateurs pas très à l'aise avec l'informatique (d'où mumble en version web) ? quel coût ?
- qu'est ce qui fait la qualité d'un serveur mumble (web) ?
- est il possible de créer un salon ? si oui je n'ai pas trouvé / pu.
- Est il possible que l'accès soit restreint par mot de passe ?

**Historique**

**#1 - 08/04/2020 13:52 - Laurent POUJOULAT**

- Description mis à jour

**#2 - 08/04/2020 13:57 - Laurent POUJOULAT**

Nos réponses

- Le service comme tous ceux du Chapril est gratuit et ouvert à tous
- La qualité du service (infrastructure et animation/administration)
- Il est possible pour tous de créer un salon temporaire depuis un client "lourd" (pas le client Web) et de le protéger par mot de passe. Les salons temporaires disparaissent avec le déconnexion de leur dernier utilisateur.
- Il est possible de demander **exceptionnellement** la création d'un salon permanent protégé (Salon réservé) pour répondre à des besoins particuliers.

**#3 - 08/04/2020 14:00 - Laurent POUJOULAT**

L'utilisateur représentant une association humanitaire, au vu des problèmes liés au confinement, il va lui être proposé la création d'un salon réservé, tout en l'encourageant à mettre en place un serveur dans sa structure.

**#4 - 08/04/2020 23:27 - Christian P. Momon**

- Version cible mis à Backlog

**#5 - 09/04/2020 13:03 - Laurent POUJOULAT**

L'utilisateur a envoyé les informations pour la création d'un salon privé

**#6 - 09/04/2020 15:48 - Laurent POUJOULAT**

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Le canal privé est créé (Aim) et l'interface Web a été ajustée pour permettre l'entrée du mot de passe des salons privés. L'utilisateur a accusé réception de la mise à disposition du canal.

**#7 - 09/04/2020 15:48 - Laurent POUJOULAT**

- Statut changé de Résolu à Fermé

**#8 - 06/05/2020 23:10 - Christian P. Momon**

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 avril