

Admins - Anomalie #4413

Je n'ai plus accès à Lightning (agenda de Thunderbird)

14/04/2020 10:12 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	14/04/2020
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	François Poulain	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Backlog	Temps passé:	0.00 heure
Difficulté:	2 Facile		

Description

Nouvelle occurrence le 4 août 2020 : l'agenda a disparu au cours de la matinée.

Dans « Modules complémentaires », un message annonçait que Lightning serait à nouveau disponible après redémarrage. J'ai donc redémarré Thunderbird, mais Lightning n'est toujours pas disponible.

Le message « Des extensions obsolètes doivent être mises à jour pour être compatibles avec Thunderbird 68.11.0. En savoir plus... » est affiché dans Modules complémentaires > Extensions > Gestion de vos extensions. Le lien pointe vers <https://support.mozilla.org/fr/kb/impossible-installer-modules-thunderbird-themes-extensions>, où il y a une rubrique « Lightning manque ou son installation échoue » (<https://support.mozilla.org/fr/kb/problemes-mises-jour-agenda-thunderbird>).

Des messages d'erreur s'affichent pendant moins d'une seconde quand j'accède aux modules complémentaires (capture écran en pj).

Je suis la procédure décrite ici : [#4413#note-7](#). Cette fois, j'ai réactivé toutes les extensions en une fois (beaucoup plus rapide !) : l'agenda est revenue.

Nouvelle occurrence le 8 juillet 2020 : je n'ai pas l'agenda et le message « Lightning est incompatible avec Thunderbird 68.9.0 » s'affiche quand j'accède aux modules complémentaires.

Suite au redémarrage de Thunderbird, le message disparaît, mais je n'ai toujours pas l'agenda. Je vérifie la version : 68.10.0. Des messages d'erreur s'affichent pendant moins d'une seconde quand j'accède aux modules complémentaires (capture écran en pj). Je suis la procédure décrite ici : [#4413#note-7](#). L'agenda revient.

Au démarrage de Thunderbird ce matin (14 avril 2020), l'agenda ne s'affichait pas, ni son icône était disponible.

J'ai regardé dans « Modules complémentaires » : un message annonçait que Lightning serait à nouveau disponible après redémarrage.

J'ai donc redémarré Thunderbird, mais Lightning n'est toujours pas disponible. Pourtant, rien n'est signalé à son sujet dans « Modules complémentaires » (voir pj).

L'icône de l'agenda n'est toujours pas là (voir capture écran). Elle n'est pas non plus disponible dans Menu > Affichage > Barres d'outils > Personnaliser (voir pj).

Le menu Affichage ne semble pas donner d'autres possibilités (voir vidéo en pj).

Historique

#1 - 14/04/2020 10:23 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_10-23-19.png ajouté

- Description mis à jour

#2 - 14/04/2020 10:34 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_10-33-19.png ajouté

- Description mis à jour

#3 - 14/04/2020 11:22 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_18_22.webm ajouté

- Description mis à jour

#4 - 14/04/2020 11:36 - Isabella Vanni

(11:24:45) PoluX: en bas à droite c'est marqué tbsync: erreur

(11:24:53) PoluX: c'est la première chose à traiter

(11:25:13) PoluX: cioccolisa: désactive tbsync pour voir

(11:25:31) PoluX: (et si l'agenda apparaît alors il faudra le réactiver et le réparer)

(11:28:51) cioccolisa: lonugem: eipoca: madix : merci de ne pas faire des modif' dans la valise/les contacts d'ici quelques minutes svp : je fais un test pour retrouver mon agenda

(11:30:20) cioccolisa: PoluX: tbsync désactivé, Thunderbird rebooté, agenda toujours pas là

#5 - 14/04/2020 11:40 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_34_44.webm ajouté

Je me suis rendue compte qu'en ouvrant « Modules complémentaires », il y a des messages d'erreur qui disparaissent trop vite pour pouvoir les lire à temps. J'ai donc fait une vidéo (en pj) et fait une capture écran de ces messages (en pj).

À noter que ces messages d'erreur s'affichent - pendant un nanoseconde - à chaque fois que je ferme et rouvre « Modules complémentaires ».

#6 - 14/04/2020 11:44 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_11-34-16.png ajouté

#7 - 14/04/2020 11:54 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_50_33.webm ajouté

- Fichier Capture d'écran_2020-04-14_11-51-27.png ajouté

Sur suggestion de François, j'ai désactivé toutes les extensions. À noter que le redémarrage de Thunderbird était nécessaire pour que la désactivation de certaines extensions soit prise en compte.

Avant de réactiver les extensions, j'ai à nouveau filmé ce qui se passe si j'ouvre « Modules complémentaires » (en pj) et fait une capture écran des messages d'erreur qui ne s'affichent que pour un nanoseconde (en pj).

#8 - 14/04/2020 11:57 - Isabella Vanni

j'ai commencé par réactiver Lightning : l'agenda est revenue.

J'ai ensuite réactivé toutes les autres extensions une par une, tbsync en dernier (le redémarrage de Thunderbird était nécessaire pour que l'activation de certaines extensions soit prise en compte).

L'agenda reste à sa place, même après un reboot test de thunderbird. \o/

#9 - 14/04/2020 12:13 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#10 - 14/04/2020 14:33 - Isabella Vanni

Le fait de désactiver toutes les extensions, puis de les réactiver une à la fois semble avoir été suffisant pour régler le problème.

#11 - 08/07/2020 10:59 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-07-08_10-24-22.png ajouté

- Description mis à jour

#12 - 04/08/2020 12:14 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

- Statut changé de Résolu à Nouveau

#13 - 04/08/2020 12:17 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-08-04_12-16-42.png ajouté

- Description mis à jour

#14 - 04/08/2020 12:20 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

- Statut changé de Nouveau à Résolu

#15 - 01/10/2020 13:42 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

- Assigné à changé de Loïc Dachary à François Poulain

Fichiers

Capture d'écran_2020-04-14_10-10-32.png	122 ko	14/04/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-04-14_10-23-19.png	30,9 ko	14/04/2020	Isabella Vanni

Capture d'écran_2020-04-14_10-33-19.png	49,4 ko	14/04/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_18_22.webm	843 ko	14/04/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_34_44.webm	543 ko	14/04/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-04-14_11-34-16.png	442 ko	14/04/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran vidéo de 14-04-2020 11_50_33.webm	383 ko	14/04/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-04-14_11-51-27.png	464 ko	14/04/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-07-08_10-24-22.png	408 ko	08/07/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-08-04_12-16-42.png	349 ko	04/08/2020	Isabella Vanni