

## Admins - Anomalie #4523

### Mumble-web cassé

01/06/2020 23:28 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	01/06/2020
<b>Priorité:</b>	Élevée	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Christian P. Momon	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Juin 2020	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

**Description**

Icinga2 nous prévient que :

```
Plugin Output
HTTP CRITICAL: HTTP/1.1 502 Bad Gateway
```

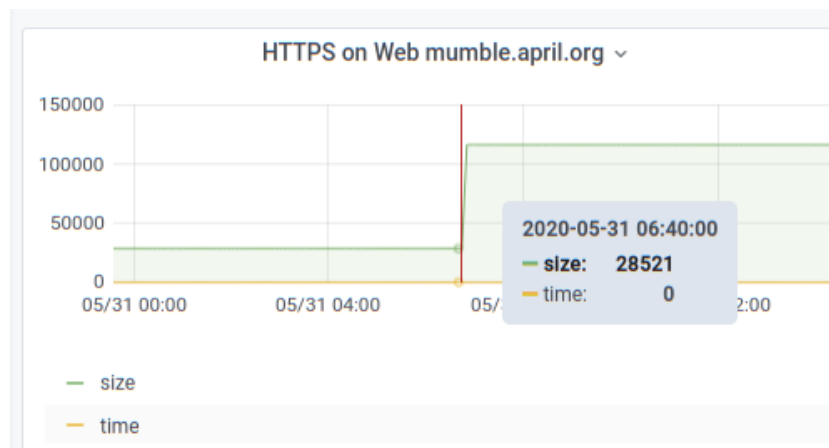
Dans un navigateur, <https://mumble.april.org/> affiche :

```
Erreur 50x
Le service demandé n'est pas accessible pour le moment
Veuillez réessayer ultérieurement.
Merci !
```

### Historique

#### #1 - 01/06/2020 23:31 - Christian P. Momon

D'après l'historique dans Icinga2, ça a commencé à 2020-05-31 06:50:57.



#### #2 - 01/06/2020 23:40 - Christian P. Momon

- Description mis à jour

#### #3 - 01/06/2020 23:43 - Christian P. Momon

- Fichier mumbleerror.png ajouté

#### #4 - 01/06/2020 23:44 - Christian P. Momon

Sur la vm mumble, redémarrage du service mumble-web et journal -f :

```
juin 01 23:25:05 mumble systemd[1]: Stopped Mumble web interface.
juin 01 23:25:05 mumble systemd[1]: Started Mumble web interface.
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: WebSocket server settings:
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:   - Listen on :8443
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:   - Flash security policy server
```

```

juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: - Web server. Web root: /var/www/mumble-web/dist
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: - SSL/TLS support
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: - Deny non-SSL/TLS connections
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: - proxying from :8443 to localhost:64738 (using SSL)
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: 172.16.0.1: new handler Process
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: handler exception: [Errno 13] Permission denied
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: exception
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: Traceback (most recent call last):
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:   File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/websockify/websocket.py", line 933, in top_new_client
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:     client = self.do_handshake(startsock, address)
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:   File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/websockify/websocket.py", line 840, in do_handshake
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:     keyfile=self.key)
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:   File "/usr/lib/python2.7/ssl.py", line 931, in wrap_socket
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:     ciphers=ciphers)
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:   File "/usr/lib/python2.7/ssl.py", line 542, in __init__
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:     self._context.load_cert_chain(certfile, keyfile)
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: IOError: [Errno 13] Permission denied

```

#### #5 - 02/06/2020 14:36 - Christian P. Momon

En relisant attentivement les logs :

```

juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:   File "/usr/lib/python2.7/ssl.py", line 542, in __init__
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]:     self._context.load_cert_chain(certfile, keyfile)
juin 01 23:25:10 mumble websockify[3297]: IOError: [Errno 13] Permission denied

```

Or :

```

(April) root@mumble:/var/lib/dehydrated/certs/mumble.april.org# ls -l
total 40K
-rw----- 1 mumble-server root 1,7K mars 27 16:28 cert-1585322895.csr
-rw----- 1 mumble-server root 2,3K mars 27 16:28 cert-1585322895.pem
-rw----- 1 root          root 1,7K mai 31 06:47 cert-1590900424.csr
-rw----- 1 root          root 2,3K mai 31 06:47 cert-1590900424.pem
lrwxrwxrwx 1 root          root 19 mai 31 06:47 cert.csr -> cert-1590900424.csr
lrwxrwxrwx 1 root          root 19 mai 31 06:47 cert.pem -> cert-1590900424.pem
-rw----- 1 mumble-server root 1,7K mars 27 16:28 chain-1585322895.pem
-rw----- 1 root          root 1,7K mai 31 06:47 chain-1590900424.pem
lrwxrwxrwx 1 root          root 20 mai 31 06:47 chain.pem -> chain-1590900424.pem
-rw----- 1 mumble-server root 3,9K mars 27 16:28 fullchain-1585322895.pem
-rw----- 1 root          root 3,9K mai 31 06:47 fullchain-1590900424.pem
lrwxrwxrwx 1 root          root 24 mai 31 06:47 fullchain.pem -> fullchain-1590900424.pem
-rw----- 1 mumble-server root 3,2K mars 27 16:28 privkey-1585322895.pem
-rw----- 1 root          root 3,2K mai 31 06:47 privkey-1590900424.pem
lrwxrwxrwx 1 root          root 22 mai 31 06:47 privkey.pem -> privkey-1590900424.pem
-rw-r--r-- 1 root          root 0 juin 2 14:17 t

```

On voit que :

- les anciens fichiers de certificat appartiennent à mumble-server ;
- les nouveaux fichiers de certificats générés le 31 mai (aux environs de la panne) appartiennent à root.

En faisant un chown sur les nouveaux certificats, le site est à nouveau accessible.

#### #6 - 02/06/2020 14:37 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- Assigné à mis à Christian P. Momon

Ajout d'une ligne chown dans le /etc/cron.weekly/dehydrated :

```

date >> /var/log/dehydrated.log 2>&1
/usr/bin/dehydrated -c >>/var/log/dehydrated.log 2>&1

+chown mumble-server /var/lib/dehydrated/certs/mumble.april.org/*
+
find /var/lib/dehydrated/certs/ -name 'fullchain-*.pem' -mmin -500 -exec systemctl restart mumble-web >>/var/log/dehydrated.log 2>&1 \;

```

#7 - 01/07/2020 21:45 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé

## Fichiers

---

mumbleerror.png

17,7 ko

01/06/2020

Christian P. Momon