

Statut:	Fermé	Début:	03/06/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Didier Clermonté	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 juin		

Description

Bonjour,

J'ai créé un sondage : <https://date.chapril.org>

Je souhaite modifier les choix de certains participants n'ayant pas réussi à modifier leur votes, cependant cela ne fonctionne pas, j'ai le message suivant qui s'affiche sans cesse :

Votre vote n'a pas été pris en compte, car quelqu'un a voté entre temps et cela entre en conflit avec vos choix et les conditions du sondage. Merci de réessayer.

Cependant, je n'en comprends pas la raison. J'ai choisi un nombre maximum de votants, à savoir 5, en pensant que cela voulait dire que 5 personnes maximum peuvent répondre présent à une même date. Est-ce que je me trompe ? Est-ce que cela veut dire "5 personnes maximum peuvent donner leur avis ou leur vote sur une date, quel que soit ce vote" ?

Même si c'est cela, cela ne fonctionne pas comme je le souhaite, car en ajoutant une colonne avec une nouvelle date, je ne peux toujours pas ajouter de vote à cette nouvelle proposition, le même message s'affiche.

Enfin, si jamais je suis dans l'erreur, comment faire pour que tout le monde puisse voter, mais que seulement un certain nombre de personnes puissent voter "oui" ? (inscriptions à un cours, avec un maximum possible de 5 personnes présentes à ce cours)

D'avance merci de votre aide.

Passez une belle journée,

Historique

#1 - 03/06/2020 19:29 - Didier Clermonté

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Ma première réponse :

Bonjour ,

Je suis Didier Clermonté animateur bénévole du service date.chapril.org

Je vais regarder votre question cet après-midi mais je crains de ne pas pouvoir être très performant.

En effet date.chapril.org est un duplicata de framadate.org (avec leur accord bien sûr et même à leur demande)

donc si la fonctionnalité n'existe pas chez eux elle n'existera pas non plus chez nous.

Bien avoir à l'esprit que l'outil est prévu pour organiser un rendez-vous (réunion, sortie au restaurant,...) pas des réservations.

Librement

Didier Clermonté

Animateur du service date.chapril.org

Suite

Bonjour Didier,

Je vous remercie de votre réponse.

Après divers tests sur le sondage, il s'avère que le seul problème est que je n'arrive pas à modifier les votes des participants qui me le demandent.

En tant qu'administrateur du sondage je devrais pouvoir les modifier non ?

Merci encore

Suite

Lors de la création du sondage vous avez dû recevoir 2 courriels avec 2 liens différents:

1 - pour le public qui est celui-ci <https://date.chapril.org> avec lequel les utilisateurs peuvent voter.

2- un pour l'administrateur du sondage, donc vous, qui est : <https://date.chapril.org/>

Avec ce lien vous devriez pouvoir modifier les votes.

Merci de me tenir au courant.

Librement

Didier

Suite

Lors des mes créations de sondage précédents sur chapril, c'est effectivement comme cela que cela s'était passé, j'avais bien reçu les deux mails.

Cette fois-ci je n'avais reçu que celui pour les sondés, mais le lien "administrateur" s'était affiché sur la page du sondage, je l'avais donc copié pour me l'envoyer moi-même.

Je peux accéder à cette page d'administration du sondage, avec les petits boutons "stylo" pour modifier. Je peux cliquer pour modifier une ligne, mais ensuite quand je clique sur le bouton vert "enregistrer" en bout de ligne, un message s'affiche systématiquement en haut de la page, comme quoi quelqu'un a voté entre-temps et que cela vient en contradiction. Pourtant ce n'est pas le cas...

Suite

Très bizarre ! Si le lien administrateur s'affiche dans la page pour les sondés c'est un gros bug non signalé jusqu'à présent.

Pour test : fermer bien votre navigateur , si vous savez faire effacer les cookies puis rouvrir votre navigateur et retourner sur le lien administrateur que je vous ai envoyé.

Si cela ne fonctionne toujours pas donnez-moi les modifications que vous souhaitez et je les ferai .

Comme ça je verrai si j'ai le même problème si je n'ai pas le problème je pense qu'il faudra attendre votre prochaine utilisation pour voir si ça persiste.

Suite

Non non, le lien administrateur ne s'affiche pas sur la page pour les sondés, il s'est seulement affiché sur mon écran à l'issue de la création du vote. Je l'ai copié à ce moment-là car je n'ai reçu par mail que le lien pour les sondés, et pas de mail pour l'administrateur.

Même en changeant d'appareil (pc ou téléphone), et en passant par le lien que vous m'avez fourni, j'obtiens la même chose (cf capture d'écran en pièce jointe).

Les changements sont les suivants :

Pensez-vous que j'ai fait une fausse manipulation à la création du sondage ou bien cela peut-il être un bug ?

Merci beaucoup de vos réponses.

Suite

J'ai obtenu les mêmes messages d'erreur que vous.

Du coup j'ai supprimé les lignes et je les ai recrées avec les bons choix.
Merci de bien vérifier.
Que s'est-il passé ? On ne saura jamais sans doute.
Visiblement il y a eu un problème lors de la création du sondage.
Mauvaise manipulation ou bug ?? Tout est possible.
J'attends votre accord pour clore le sujet.

Librement

#2 - 03/06/2020 19:31 - Didier Clermonté

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

Je vous remercie,
Oui vous pouvez clore le sujet. Merci pour les modifications et pour le temps passé !

Bonne soirée à vous,

#3 - 03/06/2020 20:43 - Christian P. Momon

- *Sujet* changé de *Modification d'un sondage à date-support@* – *Modification d'un sondage*

#4 - 08/06/2020 19:21 - Didier Clermonté

Suite

Bonjour,

Je vous ai déjà écrit cette semaine au sujet d'une impossibilité à modifier un sondage, en tant qu'administratrice du sondage. Cela m'indiquait le message suivant, même quand cela n'entraîne pas en contradictions avec les conditions du sondage:

Votre vote n'a pas été pris en compte, car quelqu'un a voté entre temps et cela entre en conflit avec vos choix et les conditions du sondage. Merci de réessayer.

Nous n'avons pas réussi à régler le problème.

J'ai donc recréé un nouveau sondage. (Je pensais qu'il y avait eu un bug, car je n'avais reçu par mail que le lien pour les sondés et pas celui pour l'administrateur). Cette fois-ci, j'ai bien reçu les deux liens : lien pour les sondés et lien pour l'administrateur. Cependant j'ai fait un test : en tant que sondé on ne reçoit pas le lien d'édition. J'ai copié-collé ce lien moi-même, il ouvre bien la page d'édition du sondage de la personne choisie, mais lorsqu'on clique sur "enregistrer", le même message s'affiche à nouveau :

Votre vote n'a pas été pris en compte, car quelqu'un a voté entre temps et cela entre en conflit avec vos choix et les conditions du sondage. Merci de réessayer.

Je n'arrive pas à comprendre ce qui bloque, que l'on soit sondé ou administrateur, cela ne fonctionne pas. J'ai choisi le paramètre "6 votants maximum par option". Et même avec un choix qui n'entre pas en conflit avec ce paramètre, ça ne fonctionne pas.

Je sais que datechaprill et framadate sont faits pour organiser des conférences ou réunions, et pas des inscriptions. Mais j'organise des cours de yoga, et c'est une façon très pratique de proposer les inscriptions avec un nombre d'inscrits maximum par cours... Cette actuelle impossibilité à modifier les choix, pour les sondés comme pour moi, est le seul problème de cette belle application libre !

Merci de m'avoir lue,

Passez une belle journée,

Ma nouvelle réponse :

Bonjour,

Il y a effectivement un bug.

Quelqu'un qui s'est inscrit un jour où le nombre maxi de participant est atteint ne peut plus s'inscrire même un autre jour.

Je vais remonter le bug à l'auteur du logiciel via framadate.org.

Nous, chaprill, on ne fait que mettre à disposition du public d'autres instances du logiciel pour limiter la charge des serveurs de framasoftware.

Je ne peux donc pas corriger le bug moi-même. Une fois la correction faite sur la version source il faudra que j'installe la nouvelle version.

Autrement dit cela peut demander un certain temps. (Ne pas oublier que nous ne sommes "que" des bénévoles !)

En vérifiant je viens de voir que sur framadata l'option nombre maxi a été supprimée, ils s'en sont donc déjà aperçu.

Je ne peux que vous proposer une solution bancale et peu satisfaisante qui consiste à demander un mail lors de chaque participation puis supprimer manuellement la colonne correspondante quand c'est complet ce jour-là.

Oui c'est pas terrible

Désolé

Librement

Didier Clermonté

#5 - 28/06/2020 19:04 - Didier Clermonté

- Statut changé de Résolu à Fermé

#6 - 03/07/2020 00:17 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 juin