

gDTC - Anomalie #4559

Date de fin de période de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente

19/06/2020 17:30 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	19/06/2020
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Observé pour membre n° 113, qui du coup est considérée pas à jour par gDTC alors que sa CB expire fin juin. Il est bien possible qu'il y ait d'autres membres personnes physiques et morales impactées.			
Demandes liées:			
Lié à gDTC - Demande #4560: Message « Renouvellement prochain... » envoyé à ...		Nouveau	19/06/2020
Lié à gDTC - Anomalie #4622: Le message reconduction-cbrecur affiche une date...		Résolu	03/08/2020
Lié à gDTC - Anomalie #4643: Il semblerait que le message encourageant à mett...		Rejeté	11/08/2020
Duplique gDTC - Anomalie #5378: gDTC ne crée plus automatiquement les nouvel...		Résolu	06/05/2021

Historique

#1 - 19/06/2020 17:45 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #4560: Message « Renouvellement prochain... » envoyé à la place de « Mise à jour de la carte bancaire... » ajouté

#2 - 19/06/2020 17:45 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#3 - 03/08/2020 11:32 - Isabella Vanni

- Sujet changé de Date de fin de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente à Date de fin de cotisation anticipé par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente

Observé également pour le membre 1564. Sa CB expirait fin septembre 2020, mais gDTC avait fait terminer la période de cotisation le 04/09/2020 au lieu du 04/10/2020 (l'adhérent a par la suite activé un nouveau paiement, ce qui a fait décaler la date de la période au 04/08/2020).

À noter que l'adhérent a activé un nouveau paiement avec la même carte bancaire le 03/08/2020, et cette fois gDTC a correctement indiqué le 04/10/2020 comme date de fin de période de cotisation.

#4 - 03/08/2020 13:26 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4622: Le message reconduction-cbrecur affiche une date d'expiration erronée de la carte bancaire ajouté

#5 - 03/08/2020 13:54 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#6 - 07/08/2020 11:02 - Isabella Vanni

Observé également pour le membre 5961. Sa CB expirait fin septembre 2020, mais gDTC avait fait terminer la période de cotisation le 04/09/2020 au lieu du 04/10/2020.

#7 - 11/08/2020 18:14 - Isabella Vanni

- Sujet changé de Date de fin de cotisation anticipé par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente à Date de fin de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente

#8 - 11/08/2020 18:15 - Isabella Vanni

- Sujet changé de Date de fin de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente à Date de fin de période de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente

#9 - 11/08/2020 18:16 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4643: Il semblerait que le message encourageant à mettre à jour sa carte bancaire ne soit plus envoyé aux membres ajouté

#10 - 11/08/2020 19:14 - Isabella Vanni

- *Sujet changé de Date de fin de période de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente à Date de fin de période de cotisation anticipé d'un mois par rapport à la date d'expiration de la CB récurrente*

#11 - 29/11/2022 11:53 - Benjamin Drieu

- *Duplique Anomalie #5378: gDTC ne crée plus automatiquement les nouvelles périodes de cotisation si paiement par CB récurrente (non expirée) ajouté*

#12 - 29/11/2022 11:53 - Benjamin Drieu

- *Statut changé de Nouveau à Rejeté*

Duplicat de [#5378](#)