

## drop.chapril.org - Demande #4571

### drop-support: problème d'upload avec Safari

06/29/2020 06:55 PM - Romain H.

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	06/29/2020
<b>Priority:</b>	Normale	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Romain H.	<b>% Done:</b>	100%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>	Sprint 2020 juin		

#### Description

Bonjour je doit envoyer des documents via votre site mais on m'indique un message d'erreur tt le temp du coup je ne sais pas comment faire  
Quand je met mes documents ça m'indique ce message

IMG\_0726.PNG

## History

---

**#1 - 06/29/2020 07:00 PM - Romain H.**

La Content Security Policy de Firefox Send n'est pas configurable et ne s'adapte pas au domaine utilisé.

Sous Safari cela empêche d'afficher l'erreur du screenshot de l'utilisateur.

J'ai modifié directement dans le code via le commit suivant :

<https://forge.april.org/Chapril/drop.chapril.org-firefoxsend/commit/9c4a8bfa262252dba4cd5c7df17532e67108e4d9>

J'ai utilisé le service non libre browserstack.com pour tester sur iPhone (1 min gratuite par périphérique).

Réponse envoyée :

Bonjour,

Il y a en effet un problème de compatibilité avec le navigateur par défaut des iPhone (Safari) et le service drop.

J'ai déployé un correctif, pouvez-vous essayer à nouveau ? J'ai testé sur iPhone 11 et ça fonctionne à présent. Merci de repasser par l'accueil du site : ><https://drop.chapril.org/>

En cas de problèmes avec le service drop, vous pouvez utiliser l'e-mail dédiée suivante : [drop-support@chapril.org](mailto:drop-support@chapril.org)

Cordialement,

Romain

**#2 - 06/29/2020 10:51 PM - Christian P. Momon**

Pfiou, avait pas l'air facile celui-là, bravo \o/  
Un ajout dans la doc, section « Personnalisation » ? :D

**#3 - 06/30/2020 08:49 PM - Romain H.**

- *Status changed from En cours de traitement to Résolu*  
- *% Done changed from 80 to 100*

Christian P. Momon a écrit :

Un ajout dans la doc, section « Personnalisation » ? :D

Oui ! Je viens de rajouter ça au wiki.

L'utilisateur a confirmé que ça fonctionne, donc je clôture.

**#4 - 07/02/2020 11:40 PM - Romain H.**

- *Status changed from Résolu to Fermé*

**#5 - 07/03/2020 12:18 AM - Christian P. Momon**

- *Target version changed from Backlog to Sprint 2020 juin*

**Files**

---

IMG_0726.PNG	549 KB	06/29/2020	Romain H.
--------------	--------	------------	-----------