gDTC - Anomalie #4701

Prélèvements par CB refusés pas importés par gDTC (plus de 60 cas potentiellement impactés)

31/08/2020 11:06 - Isabella Vanni

Statut:	Résolu	**Début:**	31/08/2020
Priorité:	Immédiate	**Echéance:**	
Assigné à:	Benjamin Drieu	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:			

Description

Observé d'abord avec le paiement n° 02733201908251230R.
Le site de Monetico affiche deux impayés (05/07/2020 et 05/08/2020) qui n'ont pas été importés dans gDTC.

En faisant une recherche dans Monetico, j'ai trouvé d'autres cas (plus de 60 cas potentiellement impactés) :

05725201803122356R : les deux impayés du 05/07/2020 et du 05/08/2020 n'ont pas été importés (à noter que celui du 05/06/2020 a été importé correctement) <- ajoutés manuellement + courriel « Impayé par carte... » envoyé manuellement à l'adhérent
07939201905122233R : les cinq impayés du 05/03/2020, 05/04/2020, 05/05/2020, 05/07/2020 et 05/08/2020 n'ont pas été importés (à noter que celui du 05/06/2020 a été importé correctement) <- ajoutés manuellement + courriel « Impayé par carte... » envoyé manuellement à l'adhérent
00886201906162108R : les deux impayés du 05/07/2020 et du 05/08/2020 n'ont pas été importés <- ajoutés manuellement + courriel « Impayé par carte... » envoyé manuellement à l'adhérent
09049201902132039R : les deux impayés du 05/07/2020 et du 05/08/2020 n'ont pas été importés (à noter que celui du 05/06/2020 a été importé correctement) <- ajoutés manuellement + courriel « Impayé par carte... » envoyé manuellement à l'adhérent

Demandes liées:

Lié à gDTC - Anomalie #4702: Courriel « Impayé par carte bancaire » pas envoyé	**Résolu**	**31/08/2020**
Lié à gDTC - Demande #4703: Erreurs dans le calcul du montant de cotisation s...	**Rejeté**	**31/08/2020**
Lié à gDTC - Demande #4721: Nous aider à établir une procédure pour surveille...	**Résolu**	**07/09/2020**
Lié à gDTC - Anomalie #4722: Périodes de cotisation bizarres et montants de c...	**Résolu**	**07/09/2020**

Historique

#1 - 31/08/2020 11:08 - Isabella Vanni

- Sujet changé de Prélèvements par CB pas importés par gDTC à Prélèvements refusés par CB pas importés par gDTC

#2 - 31/08/2020 11:09 - Isabella Vanni

- Sujet changé de Prélèvements refusés par CB pas importés par gDTC à Prélèvements par CB refusés pas importés par gDTC

#3 - 31/08/2020 11:14 - Isabella Vanni

- Priorité changé de Immédiate à Urgente

#4 - 31/08/2020 11:56 - Isabella Vanni

- Sujet changé de Prélèvements par CB refusés pas importés par gDTC à Prélèvements par CB refusés pas importés par gDTC (plus de 60 cas potentiellement impactés)

- Description mis à jour

- Priorité changé de Urgente à Immédiate

#5 - 31/08/2020 12:19 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4702: Courriel « Impayé par carte bancaire » pas envoyé ajouté

#6 - 31/08/2020 12:23 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #4703: Erreurs dans le calcul du montant de cotisation suite à impayés par CB ajouté

#7 - 04/09/2020 17:14 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

L'import ne fonctionnait plus en auto à cause de problèmes de permission (fichiers appartenant à root). Et ce depuis novembre 2019. Je pense que j'ai du faire un import manuel un jour suite à des soucis lors de la mise à jour (en tout cas je crois m'en rappeler).

Corrigé, j'importe l'historique.

#8 - 04/09/2020 17:51 - Benjamin Drieu

- Statut changé de En cours de traitement à Résolu

Résolu, mais surveiller le prochain import.
Idéalement, il nous faudrait de la supervision pour ce genre de choses.

#9 - 07/09/2020 18:34 - Isabella Vanni

- Lié à Demande #4721: Nous aider à établir une procédure pour surveiller l'import des impayés par CB ajouté

#10 - 07/09/2020 18:56 - Isabella Vanni

- Lié à Anomalie #4722: Périodes de cotisation bizarres et montants de cotisation erronés suite à la correction de l'anomalie 4701 ajouté

Fichiers

Capture d'écran_2020-08-31_11-06-12.png	23,5 ko	31/08/2020	Isabella Vanni