

## Admins - Anomalie #4718

### Je ne peux pas accéder à <https://docs.framasoft.org/fr/jitsimeet/mumble.html>

09/07/2020 04:45 PM - Isabella Vanni

<b>Status:</b>	Fermé	<b>Start date:</b>	09/07/2020
<b>Priority:</b>	Normale	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Quentin Gibeaux	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>	Septembre 2020	<b>Spent time:</b>	0.00 hour
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		

#### Description

J'ai toujours pu accéder à cette page sans problème. Aujourd'hui, à chaque tentative j'obtiens le message d'erreur suivant :

Hum, nous ne parvenons pas à trouver ce site.

Impossible de se connecter au serveur à l'adresse docs.framasoft.org.

Si l'adresse est correcte, voici trois autres choses que vous pouvez essayer de faire :

- Réessayer ultérieurement.
- Vérifier votre connexion au réseau.
- Si vous êtes connecté au travers d'un pare-feu, vérifier que Firefox a la permission d'accéder au Web.

Étienne et Fred ne rencontrent aucun problème.

#### Related issues:

Related to Admins - Anomalie #4753: Nouveau problème de chargement d'une page...

Attente d'information 09/25/2020

#### History

##### #1 - 09/07/2020 04:45 PM - Isabella Vanni

- File Capture d'écran\_2020-09-07\_16-42-14.png added

##### #2 - 09/07/2020 04:56 PM - François Poulain

Que dit :

\$ dig docs.framasoft.org

??

Étienne et Fred ne rencontrent aucun problème.

Vous êtes sur la même connexion internet ?

##### #3 - 09/07/2020 05:24 PM - Frédéric Couchet

François Poulain a écrit :

Vous êtes sur la même connexion internet ?

Non, moi je suis chez moi sans connexion VPN avec le SI April.

c'est visiblement un problème de résolution de noms mais je ne sais pas comment ça

fonctionne quand le vpn est up.

```
@damiana:~# dig docs.framasoft.org
```

```
; <<>> DiG 9.11.5-P4-5.1+deb10u2-Debian <<>> docs.framasoft.org
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: SERVFAIL, id: 4080
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 0, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 4096
; COOKIE: 680a7317637f960b574160fe5f5650abfb3d32ddce1c4bf3 (good)
;; QUESTION SECTION:
;docs.framasoft.org.          IN      A

;; Query time: 1 msec
;; SERVER: 192.168.3.1#53(192.168.3.1)
;; WHEN: lun. sept. 07 17:24:27 CEST 2020
;; MSG SIZE rcvd: 75
```

#### #4 - 09/07/2020 05:28 PM - Isabella Vanni

À titre d'information, je peux accéder à la page avec chromium.

#### #5 - 09/07/2020 05:33 PM - Quentin Gibeaux

Ça fonctionne dans FX aussi normalement, ça résoud.

Je suppose que c'était un délai de propagation DNS.

Quand j'ai essayé il y a une quinzaine de minutes : framasoft.org résolvait, mais pas docs.framasoft.org

Causes externes à notre infra je dirai.

#### #6 - 09/07/2020 05:46 PM - Quentin Gibeaux

- Status changed from Nouveau to Résolu

- Assignee set to Quentin Gibeaux

- Target version changed from Backlog to Septembre 2020

**#7 - 09/07/2020 06:22 PM - François Poulain**

**status: SERVFAIL**

**SERVER: 192.168.3.1**

Oui je pense que notre résolveur a dû buter sur une impossibilité de résoudre framaschtroumf et :

- soit a maintenu l'information dans son cache (impossible de résoudre),
- soit le truc a été cassé plus longtemps mais chez d'autres ça fonctionnait car ils prenaient la résolution depuis leur cache et pas en amont.

**#8 - 09/09/2020 10:05 AM - Quentin Gibeaux**

c'est seulement docs.framasoft.org qui résolvait pas, framasoft.org résolvait

**#9 - 09/25/2020 03:49 PM - Isabella Vanni**

- *Related to Anomalie #4753: Nouveau problème de chargement d'une page de framasoft.org added*

**#10 - 09/30/2020 09:44 PM - Quentin Gibeaux**

- *Status changed from Résolu to Fermé*

**Files**

---

Capture d'écran_2020-09-07_16-42-14.png	45.7 KB	09/07/2020	Isabella Vanni
---	---------	------------	----------------