

Statut:	Fermé	Début:	21/10/2020
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Didier Clermonté	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 octobre		

Description

La demande initiale :

Yoga Fontenay a crée 2 sondages aujourd'hui : " resa cours yoga chamiraud et CAC Viète"

Nous rencontrons quelques problèmes :

- 1 - les sondés ont des difficultés pour cocher la case verte ; c'est l'orange qui s'affiche et pas possible de changer. et pourtant certains n'ont pas de problème pour cocher le vert.
- 2 - Quand le sondage est enregistré pas possible de changer le choix et pourtant à la création du sondage la case "les sondés peuvent modifier leur sondage" a été choisie.
- 3 - personnellement je n'ai pas pu modifier.
- 4 - nous ne trouvons plus la case du "petit crayon" pour modification, ni la croix rouge pour annuler la ligne.
- 5 - pouvez vous nous éclairer pour améliorer notre utilisation s'il vous plait ?
- 6 - nous voudrions éviter de donner le lien réservé à admin afin que des erreurs d'effacement puissent intervenir bien que ce lien permet de modifier les lignes pour changer les choix initiaux.

Ma réponse :

Je suis Didier Clermonté , animateur bénévole de date.chapril.org

- > 1 - les sondés ont des difficultés pour cocher la case verte ; c'est l'orange qui s'affiche et pas possible de changer. et pourtant certains n'ont pas de problème pour cocher le vert. Au moment du vote les cases de vote ne bougent pas donc sur le ligne du nom c'est toujours la case orange qui reste, par contre la case sélectionnée prends une couleur de fond et quand on clique en bout de ligne sur le bouton vert "enregistrer" tout rentre dans l'ordre
- > 2 - Quand le sondage est enregistré pas possible de changer le choix et pourtant à la création d u sondage la case "les sondés peuvent modifier leur sondage" a été choisie. Chaque sondé peut modifier son vote oui mais sous réserve de bien conserver le lien personnel qui lui est renvoyé
Ce lien se termine par edit et il n'y a pas le petit crayon mais le vote est modifiable
- > 4 - nous ne trouvons plus la case du "petit crayon" pour modification, ni la croix rouge pour annuler la ligne.
L'ergonomie du logiciel n'est pas terrible, je transmettrai vos remarques à l'équipe qui travaille sur la refonte

Nouvelle demande :

Merci beaucoup pour toutes ces précisions.

- Toutefois, les couleurs orange ne se transforment pas toujours en vert et les sondés n'y arrivent pas. Je les transforme donc avec le lien Admin
Donc on va faire avec.
- Par ailleurs, avez vous une autre formule de sondage qui conviendrait aussi ou mieux à nos besoins ?
peut être plus récent ?
- qui nous permette de nous désinscrire pour libérer des réservations pour d'autres personnes quand nous approchons du maximum autorisé au moyen du petit crayon en permanence à côté du nom sur le tableau ?
- Nous apprenons à nous familiariser avec votre tableau et nous en sommes en somme assez contents.
Avec nos remerciements pour votre aide

Nouvelle réponse :

Je suis Didier Clermonté animateur bénévole de date.chapril.org
Utilisez-vous l'option de limitation du nombre de participant par choix?
Si oui, le problème vient de là, cette option ne fonctionne pas ou tout au moins pas bien.
si non je ne vois qu'une mauvaise compréhension du mode de fonctionnement.
Le logiciel tourne depuis des années et ce type d'anomalie n'a jamais été signalé.
Le logiciel est en cours de refonte complète, c'est un très gros travail fait uniquement par des bénévoles sur leur temps libre.
Je suis désolé de cette réponse qui n'est pas satisfaisante.

Conclusion :

Oui nous sommes obligés d'utiliser un nombre maxi puisque nous sommes limité en nombre de place suivant les consignes sanitaires.

Il est à remarquer que lorsque le nombre est atteint il n'y a plus moyen de s'inscrire sur la colonne concernée.

Donc ce blocage marche bien.

Merci pour vos précisions et bonne continuation pour la refonte.

Historique

#1 - 04/11/2020 23:57 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 octobre