

gDTC - Demande #4888

Comment s'assurer que les impayés par CB récurrente du mois ont bien été importés dans gDTC ?

10/11/2020 13:19 - Isabella Vanni

Statut:	Fermé	Début:	10/11/2020
Priorité:	Élevée	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
Il faut comparer ce qui est côté banque et ce qui est côté gDTC.			
Côté banque, on peut bien se baser sur le contenu du message « Rapport d'impayés CB récurrente » ? Ou il vaut mieux faire une recherche dans Monetico ?			
Dans ce 2ème cas, les critères de recherche dans l'image en pj sont-ils corrects ?			
Côté gDTC, on peut bien se baser sur les résultats obtenus avec la recherche https://adherents.april.org/admin/?action=list_non_payments ?			

Historique

#1 - 10/11/2020 15:41 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-11-10_13-02-07.png ajouté

- Sujet changé de S'assurer que les impayés par CB récurrente ont bien été importés dans gDTC à Comment s'assurer que les impayés par CB récurrente du mois ont bien été importés dans gDTC ?

- Description mis à jour

#2 - 26/07/2021 11:55 - Isabella Vanni

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Il vaut mieux faire une recherche directement dans Monetico <https://www.monetico-services.com> (date d'achat : entre le 4 et le 9 du mois ; paiements en état « refusé »).

Fichiers

Capture d'écran_2020-11-10_13-02-07.png	44,5 ko	10/11/2020	Isabella Vanni
Capture d'écran_2020-11-10_13-02-07.png	44,5 ko	10/11/2020	Isabella Vanni