

## gDTC - Anomalie #4906

### L'activation d'un nouveau paiement par CB n'a pas supprimé celui en cours

17/11/2020 18:52 - Isabella Vanni

|   |                |                      |                   |
|---|----------------|----------------------|-------------------|
| <b>Statut:</b>  | Résolu         | <b>Début:</b>        | 17/11/2020        |
| <b>Priorité:</b>  | Élevée         | <b>Echéance:</b>     |                   |
| <b>Assigné à:</b>   | Benjamin Drieu | <b>% réalisé:</b>    | 100%              |
| <b>Catégorie:</b>   |                | <b>Temps estimé:</b> | 0.00 heure        |
| <b>Version cible:</b>   |                |                      |                   |
| <b>Description</b>  |                |                      |                   |
| Membre impacté : <a href="#">#44</a>  |                |                      |                   |
| L'incohérence « double cotisation pour membre n° 44 » a été signalée par gDTC. En regardant dans la fiche, et en vérifiant en parallèle sur Monetico, je constate qu'il y a deux paiements par CB récurrente actifs : |                |                      |                   |
| - 00044201811041500R, exp CB : 10/02021, date activation 04/11/2018   |                |                      |                   |
| - 00044202011012155R, exp CB : 01/2023, date activation 01/11/2020  |                |                      |                   |
| Par conséquent, l'adhérent s'est fait prélevé deux fois le 05/11/2020.  |                |                      |                   |
| <b>Demandes liées:</b>  |                |                      |                   |
| Dupliqué par gDTC - Anomalie #5154: Deux paiements CB (imm. et réc.) > Créati...  |                | <b>Rejeté</b>        | <b>28/01/2021</b> |
| Dupliqué par gDTC - Anomalie #5101: Suite à une période de cotisation non cré...  |                | <b>Rejeté</b>        | <b>07/01/2021</b> |

#### Révisions associées

##### Révision b640344f - 10/06/2021 15:38 - Benjamin Drieu

Do not exit in the middle of the treatment if no modification is done in membership (Closes: #4906)

##### Révision 4fce7375 - 13/03/2023 17:55 - Benjamin Drieu

Fix Monetico link for cancellation (closes: #5902, #5933, #5853, #5260, #5223, #4906)

#### Historique

##### #1 - 20/11/2020 16:36 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

##### #2 - 10/06/2021 15:40 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [gdtc|b640344f501a2127a2b86c93ecb061184a551b07](#).

##### #3 - 11/06/2021 16:56 - Benjamin Drieu

- Dupliqué par Anomalie #5154: Deux paiements CB (imm. et réc.) > Création de 2 périodes qui se chevauchent + courriel d'AR du 2eme paiement pas reçu ajouté

##### #4 - 11/06/2021 17:31 - Benjamin Drieu

- Dupliqué par Anomalie #5101: Suite à une période de cotisation non créée, activation d'un nouveau paiement par CB récurrent qui double avec celui déjà en place ajouté

##### #5 - 12/09/2022 12:13 - Elsa Pottier

- Statut changé de Résolu à En cours de traitement

Nouveaux cas :

\*Pour [#580](#), Monetico indique "Enregistré" comme état, mais il n'y a pas eu de prélèvement apparemment . Pourtant :

-> Monetico avait toujours un paiement ce paiement récurrent comme "en cours" (je l'ai stoppé manuellement hier).

-> gDTC avait conservé la période de cotisation, tout en créant la nouvelle, d'où l'incohérence. (J'ai rectifié)

Je n'ai pas écrit à l'adhérent, puisqu'il n'a pas été prélevé.

\*Pour #10622, il y a bien eu double prélèvement le 5/09.

-> j'ai stoppé manuellement la 1ere récurrence dans Monetico,

-> mis à jour dans gDTC (les dates se chevauchent mais il n'y a pas d'incohérence, merci )

J'ai écrit au membre pour le prévenir et lui proposer un remboursement.

\*Pour [#5687](#) #5725 et [#44](#)

-> les périodes de cotisation se chevauchent dans gDTC

-> gDTC n'indique pas d'incohérence

-> Monetico indique la 1ere récurrence cb comme "en cours".

~~➡ Je n'ai pas encore stoppé manuellement (c'est pour le 5/10) au cas où tel quel ça pourrait t'apprendre qqch Benj.~~

J'ai supprimé les occurrences des 1eres cb, pour assurer qu'il n'y aura pas de double prélèvement le 5/10.

#### #6 - 12/09/2022 12:15 - Elsa Pottier

cela semble en lien avec les messages système "cbweb\_recur\_cancel"

|                     |                    |   |
|---------------------|--------------------|---|
| 12/09/2022 11:08:18 | cbweb_recur_cancel | Impossible d'annuler la cotisation 00044202202071143R: commande expiree |
| 10/09/2022 18:38:19 | cbweb_recur_cancel | Impossible d'annuler la cotisation 05725202009010230R: commande expiree |
| 09/09/2022 10:01:42 | cbweb_recur_cancel | Impossible d'annuler la cotisation 05687201812220902R: commande expiree |
| 02/09/2022 14:03:54 | cbweb_recur_cancel | Impossible d'annuler la cotisation 00580202203170757R: commande expiree |

Un autre cas listé par gDTC à la même période concerne un membre qui a résilié ce jour-là :

|                     |                    |   |
|---------------------|--------------------|---|
| 02/09/2022 11:19:43 | cbweb_recur_cancel | Impossible d'annuler la cotisation 00509202111231538R: commande expiree |
|---------------------|--------------------|---|

#### #7 - 13/03/2023 18:00 - Benjamin Drieu

- Statut changé de *En cours de traitement* à *Résolu*

Appliqué par commit [gdtc|4fce737569f89ad8b259172d65d64191cba569a5](#).