

Admins - Anomalie #4961

Les nouveaux messages envoyés par un filtre dans un dossier ne sont pas signalés par Thunderbird qu'en cliquant sur le dossier en question

30/11/2020 16:26 - Isabella Vanni

| | | | |
|--|------------------------|----------------------|------------|
| Statut: | En cours de traitement | Début: | 30/11/2020 |
| Priorité: | Normale | Echéance: | |
| Assigné à: | | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | Backlog | Temps passé: | 0.00 heure |
| Difficulté: | 2 Facile | | |
| Description | | | |
| C'est le cas des messages arrivant dans le dossier April/RADIO CAUSE COMMUNE/Liste INTERNE (paramètres du filtre en pj). Ce jour, quand je me suis connectée vers 14 h 20 (j'étais en récup le matin), Thunderbird signalait un seul message non lu dans April/RADIO CAUSE COMMUNE. Ce n'est qu'en cliquant sur le dossier vers 16 h 15 que le compteur est passé à 7 (6 messages arrivés ce matin, dont le premier à 7:42). | | | |

Historique

#1 - 30/11/2020 17:02 - Isabella Vanni

- Description mis à jour

#2 - 30/11/2020 17:06 - Isabella Vanni

À savoir que cette anomalie concerne (ou a concerné) d'autres dossiers. Or, s'il y a des dossiers sur lesquels je clique dessus régulièrement (car je m'attends à y trouver des messages), il y en a d'autres auxquels je pense moins. Le risque est donc de rater des messages.

#3 - 30/11/2020 19:10 - François Poulain

- Statut changé de Nouveau à En cours de traitement

Je pense que ces deux entrées donnent la solution.

<https://support.mozilla.org/en-US/questions/1204953>

<https://superuser.com/questions/1188860/thunderbird-and-imap-unread-messages-count-not-updated-in-subfolders/1475278>

Je testerai la version de mozillazine : « Set mail.server.default.check_all_folders_for_new to true ». Dans préférences -> éditeur de configuration.

#4 - 01/12/2020 09:49 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran_2020-12-01_09-48-28.png ajouté

François Poulain a écrit :

Je testerai la version de mozillazine : « Set mail.server.default.check_all_folders_for_new to true ». Dans préférences -> éditeur de configuration.

C'est déjà paramétré ainsi dans mon Thunderbird (voir capture écran).

#5 - 01/12/2020 10:16 - François Poulain

Arf. Tu peux essayer la proposition qui suit sur un dossier ? Si ça marche de façon avéré on généralisera :

Right-click on remote folder, select Properties, and check the box for "Check this folder for new messages".

#6 - 02/12/2020 10:45 - Isabella Vanni

François Poulain a écrit :

Arf. Tu peux essayer la proposition qui suit sur un dossier ? Si ça marche de façon avéré on généralisera :

Right-click on remote folder, select Properties, and check the box for "Check this folder for new messages".

Case « Lors de la réception de nouveaux messages pour ce compte, toujours vérifier ce dossier » cochée pour :

- Courrier entrant/SECRETAIRE ;
- April/RADIO CAUSE COMMUNE ;
- April/RADIO CAUSE COMMUNE/Liste INTERNE.

À suivre.

#7 - 03/12/2020 10:11 - Isabella Vanni

Isabella Vanni a écrit :

François Poulain a écrit :

Arf. Tu peux essayer la proposition qui suit sur un dossier ? Si ça marche de façon avéré on généralisera :

Right-click on remote folder, select Properties, and check the box for "Check this folder for new messages".

Case « Lors de la réception de nouveaux messages pour ce compte, toujours vérifier ce dossier » cochée pour :

- Courrier entrant/SECRETAIRE ;
- April/RADIO CAUSE COMMUNE ;
- April/RADIO CAUSE COMMUNE/Liste INTERNE.

À suivre.

Test malheureusement pas concluant. Ce jour j'ai dû cliquer sur le dossier April/RADIO CAUSE COMMUNE pour que les compteur affiche les trois nouveaux messages non lus.

#8 - 08/05/2021 18:05 - Quentin Gibeaux

c'est toujours d'actualité ?

#9 - 26/05/2021 11:44 - Isabella Vanni

Quentin Gibeaux a écrit :

c'est toujours d'actualité ?

Oui. Vérifié sur plusieurs dossiers (notamment April/RADIO CAUSE COMMUNE/Liste INTERNE (contact).

#10 - 28/12/2021 17:13 - Isabella Vanni

- Fichier Capture d'écran vidéo de 28-12-2021 10_08_24.webm ajouté

#11 - 28/12/2021 17:13 - Isabella Vanni

C'est toujours d'actualité (voir vidéo en pj).

#12 - 12/09/2022 11:07 - Elsa Pottier

Toujours d'actu : même problème pour moi sur le dossier Expolibre cette semaine; courriel arrivé le 6/09, non signalé par Tbird, vu seulement parce que indiqué par Isa.

Fichiers

| | | | |
|---|---------|------------|----------------|
| Capture d'écran_2020-11-30_16-17-31.png | 25,2 ko | 30/11/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d'écran_2020-12-01_09-48-28.png | 18,9 ko | 01/12/2020 | Isabella Vanni |
| Capture d'écran vidéo de 28-12-2021 10_08_24.webm | 689 ko | 28/12/2021 | Isabella Vanni |