forge.chapril.org - Demande #5089

[forge-support] lien de validation de compte

04/01/2021 18:17 - Christian P. Momon

Statut:	Fermé	**Début:**	04/01/2021
Priorité:	Normale	**Echéance:**	
Assigné à:	Christian P. Momon	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:	Sprint 2020 décembre		

Description

Le 03/01/2021 à 13:29, Fabrice P. a écrit :

```
Bonjour,

Hier j'ai lancé la création de mon compte avec l'adresse e-mail avec
laquelle je vous écris (fabrice@************).

Je n'ai pas reçu de lien de validation, malgré une nouvelle demande.
Rien dans mon dossier spam.
La boîte mail derrière cette adresse est chez OVH et n'a pas de souci de
réception en général.

Mon compte a bien été créé, car un message m'indique que le compte n'est
pas validé lors d'une tentative de connexion. Peut-être un problème
d'envoi des mails ?

Rien d'urgent pour moi.

Merci de proposez ce service et meilleurs voeux

Librement,

Fabrice
```

Historique

#1 - 04/01/2021 18:44 - Christian P. Momon

- Statut changé de Nouveau à Résolu

Le 04/01/2021 à 18:41, Christian Pierre MOMON a écrit :

```
 Bonjour Fabrice,

 Je suis Christian MOMON, responsable bénévole du Chapril et animateur du
service forge.chapril.org. Nous sommes heureux que nos services numériques libres,
éthiques et loyaux puissent vous être utiles.

 Nous avons procédé à la vérification des logs d'envoi des courriels et nous pouvons
vous y confirmer l'absence d'erreur. Vos courriels de 15h15 et 18h22 ont été
nominalement remis et acceptés par le serveur de courriels mx4.mail.ovh.net[178.32.124.207]:25.

 En général, effectivement, OVH n'est pas connu pour maltraiter nos courriels
et donc on peut espérer qu'il s'agit d'une congestion passagère de leur système.

 Je vous invite donc à vérifier à nouveau si le courriel est finalement arrivé
ou bien à passer par la procédure de récupération de mot de passe de la forge.

 Pouvez-vous nous prévenir si le problème est résolu :D

> Merci de proposez ce service et meilleurs voeux :)

 Avec plaisir \o/
```

```
 En vous souhaitant, au nom de toute l'équipe du Chapril, un agréable usage
de nos services libres, éthique et loyaux.

 Librement,

 Christian (Cpm).
```

#2 - 05/01/2021 23:18 - Christian P. Momon

- Statut changé de Résolu à Fermé

#3 - 06/01/2021 01:47 - Christian P. Momon

- Version cible changé de Backlog à Sprint 2020 décembre

#4 - 13/01/2021 16:28 - Christian P. Momon

Le 13/01/2021 à 11:40, Fabrice P. a écrit :

> Bonjour,
>
> Nouveau test ce matin et le mail m'est cette fois arrivé. Donc j'ai pu valider la création de mon compte sans problème.
> La semaine dernière j'ai envoyé une demande de support à OVH à laquelle ils n'ont pas encore répondu. Mais sans doute ont-ils tout de même fait quelque chose.
> Merci.

#5 - 13/01/2021 16:29 - Christian P. Momon

Le 13/01/2021 à 16:25, Christian Pierre MOMON a écrit :

> Bonjour,
>
> Merci pour cette très bonne nouvelle. Contacter le support de votre fournisseur était la meilleure chose à faire. Nous étions très démunis face à cette situation et nous réjouissons que ça fonctionne maintenant \o/
>
> Chaprilement,