

gDTC - Demande #5095

Tester en 2021 des changements de jour et d'horaire pour les mailings de renouvellement de cotisation à venir/relances pour cotisations en retard

06/01/2021 12:01 - Frédéric Couchet

Statut:	Résolu	Début:	06/01/2021
Priorité:	Normale	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Couchet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description			
<p>Je me dis qu'on pourrait tester en 2021 un changement dans le jour et l'horaire d'envoi de nos mailings (celui annonçant le renouvellement de cotisation à venir et celui de relances pour les cotisations en retard, actuellement envoyés un lundi à 7h).</p> <p>Pour les personnes morales, passer du lundi au mardi car le lundi matin est souvent un moment de réunion. En plus, les boîtes mails sont souvent encombrées le lundi matin, car les gens ne consultent pas en général leur boîte pro le week-end.</p> <p>Pour les personnes physiques, passer au soir après le travail, car c'est peut-être plus simple de faire un paiement CB (ou autre type de paiement) depuis chez soi.</p> <p>La modification à faire étant au niveau du fichier de crontab.</p>			

Historique

#1 - 06/01/2021 12:07 - Frédéric Couchet

Après discussion, pour les relances membres en retard de cotisation :

- pour les personnes morales : faire les mailings le 2e mardi à 7h au lieu du lundi
- pour les personnes physiques : faire le mailing le 2e lundi à 20h au lieu de 7h

Actuellement, le fichier crontab est de la forme :

```
0 7 8-14 * * root test $(date +%u) -eq 1 && .....
```

Pour les personnes physiques (2e lundi à 20h), je remplace par

```
0 20 8-14 * * root test $(date +%u) -eq 1 && .....
```

Pour les personnes morales (2e mardi à 7h, le 2e mardi tombant aussi entre le 8 et le 14), je remplace par

```
0 7 8-14 * * root test $(date +%u) -eq 2 && .....
```

%u étant le « quantième du jour dans la semaine (1..7) ; « 1 » représente le lundi » donc 2 pour le mardi

#2 - 13/01/2021 17:34 - Frédéric Couchet

Les deux mailings ont été faits avec le bon changement de jour/horaire :

- Changement de jour pour personnes physiques : 2e lundi à 20h -> les relances s'étalent de 20h à 22h13
- Changement de jour pour personnes morales : 2e mardi à 7h -> les relances s'étalent de 7h à 7h26

Pour les personnes physiques, je vais mettre le déclenchement à 19h au lieu de 20h (pour que le mailing se termine vers 21h plutôt que 22h).

#3 - 13/01/2021 17:39 - Frédéric Couchet

Benj a indiqué que le mailing de reminder ne permet pas de distinguer personnes morales et personnes physiques (ce mailing indique phpmanager et non dtcmanager).

Dans ce cas, je vais mettre le mailing le soir (comme pour les relances personnes physiques) à 19h. Comme ça, pour les personnes morales elles auront le courriel le mardi matin.

#4 - 19/02/2021 09:20 - Frédéric Couchet

La modification pour le mailing de reminder a aussi été faite. Il faudra voir dans 3/4 mois si ça a eu un effet et lequel.

#5 - 15/12/2021 15:21 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- Je n'ai pas l'impression que le changement d'horaire a entraîné une augmentation des paiements
- Depuis octobre 2021, il y a beaucoup plus de paiements, suite au fait que les courriels envoyés sur free.fr laposte.net et autres ne sont plus rejetés