

## gDTC - Anomalie #5101

### Suite à une période de cotisation non créée, activation d'un nouveau paiement par CB récurrent qui double avec celui déjà en place

07/01/2021 15:07 - Isabella Vanni

<b>Statut:</b>	Rejeté	<b>Début:</b>	07/01/2021
<b>Priorité:</b>	Urgente	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Drieu	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
<p>L'adhérent n°509 paie par CB récurrente. Le 02/11/2020, il reçoit le message « Renouvellement... » malgré une CB non expirée. Il aurait dû recevoir le message « Reconduction... ». benj a établi que cela arrive quand gDTC ne crée pas la nouvelle période de cotisation attendue (voir tâche <a href="#">#4656</a>).</p> <p>Le 17/11/2020, suite au message « Renouvellement... », l'adhérent active un nouveau paiement par CB récurrente. Ce paiement aurait dû remplacer celui déjà en cours, mais il en est rien : l'adhérent est prélevé deux fois en décembre 2020 et deux fois en janvier 2021. Il s'en aperçoit et nous contacte : nous nous excusons pour l'erreur, lui proposons un remboursement... Plusieurs problèmes qui s'enchaînent, donc :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Période de cotisation non créée malgré CB non expirée ;</li><li>2) Remplacement de CB non effectué ;</li><li>3) Nous ne recevons aucune alerte sur le fait qu'un adhérent a deux paiements par CB récurrente actifs.</li></ol>			
<b>Demandes liées:</b>			
Duplique gDTC - Anomalie #4906: L'activation d'un nouveau paiement par CB n'a...		<b>Résolu</b>	<b>17/11/2020</b>

#### Historique

##### #1 - 11/06/2021 17:31 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Doublon de [#4906](#)

##### #2 - 11/06/2021 17:31 - Benjamin Drieu

- Duplique Anomalie #4906: L'activation d'un nouveau paiement par CB n'a pas supprimé celui en cours ajouté