

gDTC - Anomalie #5101

Suite à une période de cotisation non créée, activation d'un nouveau paiement par CB récurrent qui double avec celui déjà en place

07/01/2021 15:07 - Isabella Vanni

Statut:	Rejeté	Début:	07/01/2021
Priorité:	Urgente	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Drieu	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:			
Description <p>L'adhérent n°509 paie par CB récurrente. Le 02/11/2020, il reçoit le message « Renouvellement... » malgré une CB non expirée. Il aurait dû recevoir le message « Reconduction... ». benj a établi que cela arrive quand gDTC ne crée pas la nouvelle période de cotisation attendue (voir tâche #4656).</p> <p>Le 17/11/2020, suite au message « Renouvellement... », l'adhérent active un nouveau paiement par CB récurrente. Ce paiement aurait dû remplacer celui déjà en cours, mais il en est rien : l'adhérent est prélevé deux fois en décembre 2020 et deux fois en janvier 2021. Il s'en aperçoit et nous contacte : nous nous excusons pour l'erreur, lui proposons un remboursement...</p> <p>Plusieurs problèmes qui s'enchaînent, donc :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Période de cotisation non créée malgré CB non expirée ;2) Remplacement de CB non effectué ;3) Nous ne recevons aucune alerte sur le fait qu'un adhérent a deux paiements par CB récurrente actifs.			
Demandes liées:			
Duplique gDTC - Anomalie #4906: L'activation d'un nouveau paiement par CB n'a...			Résolu 17/11/2020

Historique

#1 - 11/06/2021 17:31 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Doublon de [#4906](#)

#2 - 11/06/2021 17:31 - Benjamin Drieu

- Duplique Anomalie #4906: L'activation d'un nouveau paiement par CB n'a pas supprimé celui en cours ajouté