

## Infra Chapril - Demande #5134

### Étudier l'intérêt de création automatique de tickets sur réception de courriel \*-support@

19/01/2021 01:32 - Christian P. Momon

<b>Statut:</b>	Rejeté	<b>Début:</b>	19/01/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Backlog		
<b>Description</b>			
Lorsqu'un courriel arrive sur l'adresse de support d'un service, l'idéal serait qu'un ticket soit créé automatiquement pour son suivi.			
À étudier :			
<ul style="list-style-type: none"><li>• serait-ce compliqué ?</li><li>• serait-ce vraiment utile ?</li><li>• comment ne pas rendre publiques des informations personnelles ?</li></ul>			

### Historique

#1 - 04/12/2021 20:27 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Nouveau à Rejeté