

Infra Chapril - Demande #5134

Étudier l'intérêt de création automatique de tickets sur réception de courriel *-support@

01/19/2021 01:32 AM - Christian P. Momon

Status:	Rejeté	Start date:	01/19/2021
Priority:	Normale	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Backlog		
Description			
Lorsqu'un courriel arrive sur l'adresse de support d'un service, l'idéal serait qu'un ticket soit créé automatiquement pour son suivi.			
À étudier :			
<ul style="list-style-type: none">• serait-ce compliqué ?• serait-ce vraiment utile ?• comment ne pas rendre publiques des informations personnelles ?			

History

#1 - 12/04/2021 08:27 PM - Frédéric Couchet

- Status changed from Nouveau to Rejeté