

## gDTC - Anomalie #5223

### tentative de maj d'un paiement de CB récurrente n'ayant pas aboutie mais dont résulte la création d'une double période de cotisation

17/02/2021 17:33 - Elsa Pottier

<b>Statut:</b>	Résolu	<b>Début:</b>	17/02/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Drieu	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
<p>L'adhérent #7202 a fait une tentative de maj de son paiement par CB récurrente qui n'a pas abouti. On le voit dans sa période de cotisation du 05/01/2021 au 04/01/2022 (onglet "Historique"). Aucun paiement avec la référence présente dans gDTC n'est connu par monetico-services.com.</p> <p>-&gt; L'adhérent voulait visiblement réduire le montant mensuel (de 5 à 2 euros), peut-être en gardant la même carte: est-il possible de faire ça?</p> <p>-&gt; Mais peut-être qu'il s'agissait d'une nouvelle carte et que le paiement n'est pas passé pour d'autres raisons?</p> <p>-&gt; Peux-tu aussi nous dire si nous devons d'abord stopper le paiement de notre côté (ou pas) pour que la personne puisse activer un nouveau paiement avec la même carte et un montant différent?</p> <p>(La situation remonte à décembre, Isa a vu l'anomalie en janvier, questions posées par courriel le 6/01, remonté le 5/02 et ce jour)</p>			

#### Révisions associées

##### Révision 4fce7375 - 13/03/2023 17:55 - Benjamin Drieu

Fix Monetico link for cancellation (closes: #5902, #5933, #5853, #5260, #5223, #4906)

#### Historique

##### #1 - 13/03/2023 18:00 - Benjamin Drieu

- Statut changé de Nouveau à Résolu

- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [gdtc|4fce737569f89ad8b259172d65d64191cba569a5](#).