

## Admins - Anomalie #5240

### Problème de non réception d'appels entrants sur la conf call April

23/02/2021 17:14 - Frédéric Couchet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	23/02/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Couchet	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>	Février 2021	<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Difficulté:</b>	2 Facile		
<b>Description</b>			
Pour l'émission « Libre à vous ! » du jour, seul deux appels entrants ont pu être effectué. La 3e personne qui devait se connecter ne pouvait le faire (appel terminé, sans tonalité).			

#### Historique

##### #1 - 23/02/2021 17:15 - Frédéric Couchet

Après investigation, il semblerait que seuls les numéros en provenance d'Orange sont concernés.

Ouverture d'un ticket chez Axialys.

##### #2 - 24/02/2021 09:54 - Frédéric Couchet

Le support Axialys m'indique « Nous avons ouvert un incident chez Orange. Nous revenons vers vous dès leur retour. »

J'ai du fournir 3 exemples d'appel/3 numéros Orange qui ont essayé d'appeler sans succès.

##### #3 - 24/02/2021 12:11 - Frédéric Couchet

- Statut changé de Confirmé à Résolu

- Version cible changé de Backlog à Février 2021

A noter que seuls deux numéros étaient impactés par le problème (le standard et le numéro de conf call).

Orange a confirmé à Axialys l'existence d'un problème de routage et a réglé le problème.

Test fait avec deux numéros Orange, on peut de nouveau recevoir des appels entrants.

##### #4 - 24/02/2021 21:43 - Quentin Gibeaux

- Statut changé de Résolu à Fermé