

## gDTC - Anomalie #5260

### Double prélèvement CB récurrente signalé par un adhérent, non décelable sur gDTC

05/03/2021 12:01 - Elsa Pottier

<b>Statut:</b>	Résolu	<b>Début:</b>	05/03/2021
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Drieu	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			
<b>Description</b>			
Concerne #8281			
L'adhérent a écrit pour dire qu'il a constaté un double prélèvement depuis décembre. Rien de spécialement visible sur gDTC. Monetico indique bien les double paiements (pj).			
Je crois comprendre qu'un 2eme paiement a été enregistré le 09/11/2020 à 11h44, et qu'il fait double emploi avec celui activé précédemment.			
Problème de la banque et/ou de gDTC?			

#### Révisions associées

##### Révision 4fce7375 - 13/03/2023 17:55 - Benjamin Drieu

Fix Monetico link for cancellation (closes: #5902, #5933, #5853, #5260, #5223, #4906)

#### Historique

##### #1 - 16/03/2021 11:18 - Isabella Vanni

- *Sujet changé de double paiement CB signalé par un adhérent, non décelable sur gDTC à Double prélèvement CB récurrente signalé par un adhérent, non décelable sur gDTC*

- *Description mis à jour*

##### #2 - 13/03/2023 18:00 - Benjamin Drieu

- *Statut changé de Nouveau à Résolu*

- *% réalisé changé de 0 à 100*

Appliqué par commit [gdtc|4fce737569f89ad8b259172d65d64191cba569a5](#).

#### Fichiers

Capture d'écran de 2021-03-05 11-47-46.png

257 ko

05/03/2021

Elsa Pottier